

Financieel jaarverslag 2017

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Financieel jaarverslag 2017

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Inhoudsopgave

Organisatie.....	3
Bericht van de Raad van Commissarissen.....	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen.....	5
Bestuursverslag	6
Risicoprofiel	10
Corporate governance	12
Jaarrekening	13
Balans per 31 december 2017	13
Winst- en verliesrekening over 2017	15
Overzicht totaalresultaat over 2017	17
Kasstroomoverzicht	18
Grondslagen van de financiële verslaglegging.....	19
Toelichting op de balans.....	25
Toelichting op de winst- en verliesrekening.....	31
Kapitaalmanagement en solvabiliteit	34
Technische rekening schadeverzekering	35
Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep	37
Overige gegevens.....	39
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.....	40
Bijlage controleverklaring.....	48

Organisatie

Directie

Peter Siewers

Algemeen directeur

Will Hoogstad

Financieel directeur

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen UVM.

De directie van UVM heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2017 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als tussen commissarissen en de directie van UVM, en is er telefonisch overleg geweest.

In de bijeenkomsten werd zoals gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de strategie, de begroting en de toereikendheid van de schadevoorzieningen. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen UVM werden onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Bijzondere aandacht ging uit naar de ontwikkelingen op het gebied van letselschaden en Solvency II. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de producttrendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële alternatieven.

De formatie van de Raad van Commissarissen is in het verslagjaar gewijzigd. Op 1 januari 2017 werd Céline van Asselt benoemd en een maand later werd Lidwien Suur verwelkomd als nieuw lid. De nieuwe samenstelling van de Raad van Commissarissen voldoet aan een evenwichtige verdeling van man/vrouw en wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring.

Eén van de uitgangspunten van de Nederlandse Corporate Governance code is dat de Raad van Commissarissen collectief verantwoordelijk is voor haar eigen functioneren en noemt de zelfevaluatie als 'best practice'. In het najaar van 2017 heeft de Raad van Commissarissen deze zelfevaluatie uitgevoerd. Daarbij zijn verschillende punten aan de orde gekomen zoals de inzet en participatie van de individuele leden, het besluitvormingsproces binnen de Raad en de kwaliteit van besluiten, de relatie tot de directie en het functioneren van de Raad van Commissarissen als geheel. De uit de zelfevaluatie voortgekomen observaties en aanbevelingen zijn in een vergadering toegelicht en besproken. De belangrijkste conclusie luidt dat er sprake is van een constructieve en open relatie, zowel tussen de leden van de Raad van Commissarissen onderling als tussen de Raad van Commissarissen en de directie van UVM.

De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van UVM opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en van een goedkeurende controleverklaring voorzien.

Het resultaat na belastingen kwam in 2017 uit op € 24,4 miljoen. De solvabiliteit van UVM is boven het streefniveau gebleven.

De resultaatbestemming zoals vermeld staat in het voorstel onder Overige gegevens is akkoord bevonden. De jaarrekeningen en verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De Raad van Commissarissen is buitengewoon tevreden over het financiële resultaat.

Hoogeveen, 15 maart 2018

De Raad van Commissarissen

Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

drs. Frits van Bruggen

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President Commissaris Unigarant N.V.
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland.
- Lid van het Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

drs. Lidwien Suur

Functie: Chief Financial Officer en Lid van de directie ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.

drs. Céline van Asselt

Functie: Directielid APG Asset Management, Chief Finance and Risk Officer.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Menzis Zorgverzekeraar
- Bestuursadviseur Stichting Commonland

Rob Burgerhout

Functie: -

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- President Commissaris Intreas N.V., Utrecht

Bestuursverslag

Activiteiten

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna UVM) verzekert schade op reis met de reisverzekering, schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen en schade tijdens recreatie met de vrijetijdsverzekeringen. Uitkeringen die naar aanleiding van het optreden van de verzekerde gebeurtenis worden gedaan, zijn ofwel vast of gekoppeld aan de omvang van de door de polishouder geleden economische schade (conform het indemniteitsprincipe).

Financiële terugblik

De resultaten van UVM als verzekeraar en Unigarant als haar gevolmachtigde agent laten een totaalresultaat zien van € 32,5 miljoen vóór belastingen, ten opzichte van € 23,7 miljoen in 2016. De beleggingsopbrengst in 2017 was € 10,8 miljoen tegen € 9,8 miljoen in 2016.

De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt van UVM, bedroeg € 355,8 miljoen in 2017. In 2016 was dit € 326,4 miljoen. De toename van de bruto premie is over vrijwel alle productgroepen gerealiseerd en kon worden toegeschreven aan de beide labels Unigarant en ANWB Verzekeren.

De kasstroom uit operationele activiteiten bedroeg in 2017 € 29,6 miljoen. Als gevolg van investeringen in het pand aan de Schutstraat te Hoogeveen bedroeg de kasstroom uit investeringsactiviteiten € - 5,9 miljoen. De kasstroom uit financieringsactiviteiten bestaat uit uitgekeerd dividend aan ANWB B.V. en bedraagt € -2,8 miljoen. De liquiditeitspositie en de solvabiliteitspositie van UVM zijn toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is.

Er is geen sprake van bijzondere gebeurtenissen waarmee in de jaarrekening rekening hoeft te worden gehouden.

Schade

In 2017 daalde de bruto schadelast naar € 213,5 miljoen, tegenover € 215,0 miljoen in 2016. In 2017 bleven zware stormen uit, wat één van de belangrijkste oorzaken was voor gedaalde schadelast.

Producten en rendement

In 2017 werd er wederom scherp gestuurd op kostenreductie en op schadelast- en risicobeheersing en werd voor de ANWB Veilig Rijden autoverzekering een gerichte groeistrategie gevolgd. Dit verzekeringsproduct is gebaseerd op telematica en beloont goed rijgedrag van de verzekerde met een korting op de premie. Een jaar na de introductie van dit innovatieve product is duidelijk dat verzekerden hierdoor daadwerkelijk veiliger gaan rijden. Het bevorderen van de verkeersveiligheid was een heel belangrijke reden om in 2016 met de Veilig Rijden autoverzekering te starten.

In 2017 is besloten de tekencommissie van Woonpakket Plus voor gevolmachtigd agenten aan te passen van 15% naar 10%. UVM voert deze aanpassing door in twee stappen binnen een termijn van twee jaar (2018 en 2019). De commissie die de gevolmachtigd agent ontvangt, komt daarmee in lijn met de vergoeding die UVM biedt bij de andere verzekeringsproducten.

Daarnaast zijn in 2017 verschillende aanpassingen van premies en dekkingen doorgevoerd en werd voor diverse verzekeringen prijsindexatie toegepast. De kortlopende en de langlopende reisproducten voor zowel ANWB Verzekeren als Unigarant werden uitgebreid met een nieuwe dekking Terrorisme en Natuurrampen. Ook werd het product woonpakketverzekering vernieuwd door het toevoegen van de Smartphone en Tabletdekking. Met deze vernieuwde verzekeringen is ingespeeld op de ontwikkelingen in de markt.

Door omzetgroei voor alle producten binnen alle kanalen te realiseren en het kostenniveau in lijn te houden met de stijging van de omzet, liet het bedrijfsresultaat in 2017 een mooie stijging zien.

Verzekeringsfraude

Om verzekeringsfraude terug te dringen voert UVM een actief fraudebestrijdingsbeleid volgens het Convenant Aanpak Verzekeringsfraude en het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Unigarant toetst bij schade en acceptatie structureel op fraudesignalen. Ingediende claims met het vermoeden van fraude worden afgehandeld door de afdeling Speciale Zaken.

Risicomanagement

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige particuliere schadeverzekeringen aan op het gebied van mobiliteit, vakantie, vrijetijdsbesteding en wonen. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. UVM streeft naar een optimale beheersing van haar risico's. De afdeling Risicomanagement borgt het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van verzekeringstechnische, financiële, operationele, wettelijke en strategische risico's.

In 2017 is met de diverse activiteiten invulling gegeven aan het risicomanagement. Het risicobeleid is in het verslagjaar niet gewijzigd. Een overzicht van de activiteiten in het verslagjaar:

- Strategische risicoanalyse (SRA).
- Uitvoering van de Own Risk & Solvency Assessment (ORSA).
- Actuele Risk & Control Self Assessments (RCSA) op de operationele processen.
- Ondersteuning bij projecten en initiatieven door het uitvoeren van een risicoanalyse.
- Ondersteuning bij implementeren van verbeteringen in de bedrijfsvoering.
- Periodiek overleg van het Risk Comité, bestaande uit de directie en de afdelingen Actuarieel, Compliance en Risk Management. Het Risk Comité heeft het integrale risico-overzicht en heeft als doel het aantoonbaar sturen op risico en rendement aan de hand van de risk appetite en de (risicokapitaal) limieten.
- Bespreken van de actuele stand van zaken van het risicomanagementsysteem met de Raad van Commissarissen op jaarlijkse basis.

De belangrijkste risico's voor UVM betreffen de onverwachte wijzigingen in schadetrends en/of het risicoprofiel van de portefeuille. Daarnaast is ook UVM gevoelig voor (extreme) bewegingen op de financiële markten. Daarom laat UVM periodiek een ALM-studie uitvoeren. In een ALM-studie wordt gezocht naar een optimale balans tussen beleggingen (activa) en voorzieningen (verplichtingen). Een ALM-studie uit 2016 heeft geleid tot aanpassing van het beleggingsbeleid. De belangrijkste aanpassingen zijn:

- Verlaging van de rentegevoeligheid van de beleggingsportefeuille (door de looptijd van de obligaties te verkorten).
- Verlaging van de allocatie naar de matching portefeuille ten gunste van de allocaties naar bedrijfsobligaties.

De nieuwe beleggingsmix is in de loop van 2017 geïmplementeerd. Dit heeft bijgedragen aan het positieve resultaat op beleggingen, zoals hiervoor beschreven.

Maatschappelijk ondernemen

Een belangrijke pijler vanuit maatschappelijk verantwoord ondernemen is het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Hierbij gaat het om het verkleinen van onze footprint en om maatschappelijk verantwoord te beleggen.

De directie van UVM is ervan overtuigd dat financieel en maatschappelijk rendement goed kunnen samengaan. Bij de beleggingskeuzes wordt bewust rekening gehouden met duurzaamheid en de ethische impact van de keuzes. In het Engels wordt dit aangeduid met ESG-principes: Environment (milieu), Social (maatschappij) en Governance (goed bestuur van de onderneming).

UVM wil, vanuit goed huisvaderschap, voorkomen dat gelden terechtkomen bij ondernemingen die handelen in strijd met internationale wet- en regelgeving en met de principes die zij hanteert. UVM kiest ervoor om de

uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties te hanteren. Bovendien wordt rekening gehouden met nationale en internationale beginselen en codes zoals de Nederlandse corporate governance code. De principes van Global Compact hebben betrekking op de thema's mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en anticorruptie. Daarnaast onderschrijft UVM de United Nation Principles for Responsible Investment (UNPRI).

Bovenstaande betekent concreet dat UVM voor een zo groot mogelijk deel van de beleggingen de volgende zaken nastreeft:

- Samenwerken met vermogensbeheerders die de UNPRI erkennen.
- Niet investeren in bedrijven die betrokken zijn bij de productie van controversiële wapens (waaronder clusterprojectie).
- Het hanteren van een uitsluitingsbeleid waarbij de volgende principes leidend zijn:
 - o Respect voor kernrechten van de mens.
 - o Niet schuldig maken aan kinderarbeid.
 - o Onthouden van betrokkenheid bij dwangarbeid.
 - o Onthouden van vormen van corruptie.
 - o Onthouden van vormen van milieuvervuiling.
 - o Geen betrokkenheid bij de ontwikkeling van controversiële wapensystemen (waaronder clusterprojectie en nucleaire wapens), bij verschaafing van diensten voor de ontwikkeling, het gebruik en onderhoud van deze systemen of bij controversiële wapenhandel.
 - o Respect voor algemeen aanvaarde ethische beginselen die gelden in een menswaardige samenleving.

In samenwerking met de integraal vermogensbeheerder wordt op basis van de voorgaande principes een uitsluitingslijst opgesteld. De uitsluitingen worden ook toegepast op beleggingen met zogenaamde discretionaire mandaten. Deze lijst wordt periodiek door de integraal vermogensbeheerder geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Solvency II

De vereiste rapportages in het kader van Solvency II zijn tijdig gedaan aan De Nederlandsche Bank. Op dit moment worden de laatste voorbereidingen getroffen voor de rapportage van de Quantitative Reporting Templates (QRT's). UVM ligt op schema om te voldoen aan de rapportagedeadline van De Nederlandsche Bank op 7 mei 2018. Op basis van Solvency II is een wettelijke kapitaalvereiste (Solvency Capital Requirement, SCR) van toepassing voor UVM van 100%. De SCR per 31 december 2017 bedraagt na winstbestemming 150% en voldoet hiermee aan de door directie minimaal gewenste solvabiliteitsratio van 130%. In deze tijden van zeer lage rente betekent dit een solide kapitaalspositie.

Compliance en corporate governance

Het adresseren, structureren en implementeren van steeds wijzigende wet- en regelgeving en het op peil houden van het integriteitsbewustzijn van de onderneming zijn de belangrijkste doelstellingen van compliance. In 2017 heeft UVM haar hoge niveau van compliance geconsolideerd; de beheersing van compliance risico's bevindt zich ruim binnen de in 2012 vastgestelde compliance risk appetite. UVM beweegt zich in een volwassen compliance omgeving, waarbij de betrokkenheid van haar bestuur en van de medewerkers van Unigarant, aan wie UVM haar werkzaamheden heeft uitbesteed, haar integriteit waarborgt en bevordert.

De ondernemingsdoelstellingen en primaire processen zijn onlosmakelijk verbonden met integere waarden en normen van UVM waarbij het belang van de klant altijd centraal staat. Compliance is daarmee in hoge mate zelfsturend.

Op het gebied van compliance zijn in 2017 onder meer de onderstaande activiteiten uitgevoerd:

- Het gewaar zijn van het belang van integriteit, klantbelang en wet- en regelgeving als voorwaarden voor de licence to operate, is het afgelopen jaar wederom extra benadrukt in de vele adviezen van compliance aan de eerste lijn.

- Jaarlijkse evaluatie van het beleid 'Beheerst Belonen' en de rapportage daarvan aan de Raad van Commissarissen met de conclusie dat volledig aan de gestelde eisen wordt voldaan.
- Begeleiding en dossiervorming bij de voorgenomen benoeming van een nieuwe bestuurder van UVM (in functie per 1 februari 2017).
- Het doen nemen van maatregelen tot implementatie van de Verordening (EU) 2016/679 (algemene verordening gegevensbescherming) in 2018.
- Voorbereidende maatregelen tot implementatie van de Richtlijn (EU) 2016/97 (richtlijn verzekeringsdistributie).

Externe profilering van het niveau van compliance heeft onder meer plaatsgevonden in de beantwoording van diverse uitvragen van toezichthouders, contacten met het Verbond van Verzekeraars en de Vaste commissie voor Financiën.

Directie

In het verslagjaar is de statutaire directie gewijzigd. Op 1 februari 2017 is Peter Siewers als Algemeen directeur toegetreden tot de directie. Deze positie werd tot deze datum door Lidwien Suur bekleed. De nieuwe samenstelling van de directie bestaat uit twee mannen en voldoet niet aan de wettelijke vereiste van een evenwichtige verdeling van zetels (30% m/v). Dit is voornamelijk het gevolg van de geringe omvang van de directie. Om in de toekomst toch te komen tot een evenwichtige(re) verdeling zal, zodra er weer een vacature ontstaat, bij gelijke geschiktheid van kandidaten de voorkeur uitgaan naar een vrouw.

De directieleden vormen het volledige personeelsbestand van UVM. Naast de directie heeft UVM geen andere medewerkers in dienst.

Voortuitblik 2018

In 2018 staat het vernieuwen en ontwikkelen van het productportfolio op de agenda. In lijn met de afgelopen jaren wordt hierbij de samenwerking met ANWB geïntensiveerd voor logische product- en dienstencombinaties. Hierdoor verwachten we in 2018 wederom een stijging van de premie-inkomsten.

Tevens zal in 2018 de nadruk opnieuw liggen op kostenreductie en schadelast- en risicobeheersing. Deze hebben in de zeer competitieve verzekeringsmarkt grote impact op de ontwikkeling van het rendement. Ook hebben toenemende wet- en regelgeving en toename van (letsel)schades veel invloed op het resultaat. De ontwikkeling van de financiële markten bepaalt in sterke mate de toekomstige beleggingsstrategie en -opbrengsten en wordt door ons nauwlettend gevolgd.

In 2017 zijn bouwkundige en inrichtingsaanpassingen gedaan in het huidige pand van UVM aan de Schutstraat te Hoogeveen. In maart 2018 zijn de werkzaamheden afgerond. Vanaf dat moment kunnen alle verzekeringsmedewerkers op één locatie in een moderne en duurzame werkomgeving samen aan de toekomst werken. De realisatie van deze investering is gedaan zonder externe financiering.

Door het voortdurend sturen op beheersing van de kosten en schadelast in combinatie met het volgen van een beheerste groeistrategie verwachten we grip op de rentabiliteit en zorgen daarmee voor een toekomstvaste organisatie.

Hoogeveen, 15 maart 2018

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Risicoprofiel

UVM streeft een gematigd risicoprofiel na en heeft haar risk appetite dienovereenkomstig vastgesteld. Jaarlijks wordt het risicoprofiel door middel van een strategische risico-analyse geactualiseerd als startpunt voor de Own Risk & Solvency Assessment (ORSA). Ook dit jaar bleek uit de ORSA dat scenario's heel extreem moeten zijn, wil UVM door de wettelijke solvabiliteitsgrens gaan.

UVM hanteert een interne normsolvabiliteit van 130%. Het extra bufferkapitaal wordt aangehouden, enerzijds om de risico's af te dekken die niet zijn meegenomen in de standaardformule voor de berekening van de kapitaalseisen (SCR), anderzijds om bestand te zijn tegen volatiliteit in de SCR (-ratio). De buffer biedt ruimte om bij tegenslag bij te kunnen sturen op continue naleving van de wettelijke kapitaalseisen. Naast de interne normsolvabiliteit hanteert UVM een streefsolvabiliteit van 150%. Bij een solvabiliteitsratio van 150% of meer heeft UVM ruimte om -onder voorwaarden- dividend uit te keren, met dien verstande dat de 150%-streefnorm daardoor niet wordt onderschreden.

Risicomanagementsysteem

In haar risicomanagementsysteem hanteert UVM een indeling van risico's in zeven afzonderlijke risicocategorieën. Hieronder worden de afzonderlijke risicocategorieën beschreven.

Strategisch & ondernemingsrisico

Het strategisch & ondernemingsrisico omvat de risico's die verband houden met veranderingen binnen de organisatie met betrekking tot de strategie zoals bijvoorbeeld governance, verdienmodel, uitbestedingen, producten, inrichting van de organisatie, of met veranderingen buiten de organisatie, op het gebied van concurrentieverhoudingen, belanghebbenden en/of ondernemingsklimaat.

Financieel risico

a. Marktrisico

Het marktrisico is het risico op verliezen of op een ongunstige verandering in de financiële situatie als direct of indirect gevolg van schommelingen in het niveau en in de volatiliteit van de marktprijzen van activa, verplichtingen en financiële instrumenten.

UVM kan worden getypeerd als risicobewuste belegger. De doelstelling van het beleggingsbeleid van UVM is het behalen van vermogensgroei die past bij het risicoprofiel. Zij streeft naar een stabiele ontwikkeling van het resultaat (rendement, risico en kosten) op het belegd vermogen. UVM heeft samen met andere participanten het vermogen ondergebracht in beleggingspools. Het poolen van beleggingen zorgt ervoor dat het totale vermogen dat belegd kan worden bij een bepaalde externe vermogensbeheerder groter is. Voor veel beleggingscategorieën kan gewerkt worden met discretionaire mandaten. Mandaten bieden over het algemeen meer transparantie en een hogere mate van flexibiliteit ten opzichte van beleggingsfondsen.

Uitgangspunt bij de beleggingen is dat de asset-mix voldoet aan de criteria en de bandbreedtes die zijn vastgelegd in het beleggingsbeleid. De standaarddeviatie van de beleggingsresultaten bedraagt maximaal 5%.

b. Verzekeringstechnisch risico

Het verzekeringstechnisch risico is het risico op verliezen of op een ongunstige verandering in de waarde van verzekeringsverplichtingen door een ondeugdelijke prijsstelling en inadequate aannames met betrekking tot de voorzieningen.

Een gezonde rendabele verzekeringsportefeuille is een vereiste voor het voortbestaan van UVM. Om dit te bewerkstelligen worden meerdere instrumenten ingezet, waaronder een geautomatiseerd acceptatiesysteem en een goede spreiding van de verzekeringsrisico's (naar object, regio's, leeftijd en sectoren). Een deel van het schadelastrisico is ondergebracht bij herverzekeraars.

UVM heeft een herverzekeringsprogramma dat bestaat uit een proportionele structuur (quota share) aangevuld met excess of loss dekking voor grote individuele schades of calamiteiten.

c. Tegenpartijkredietrisico

Het tegenpartijkredietrisico is het risico op verliezen of op een ongunstige verandering in de financiële situatie als gevolg van schommelingen in de kredietwaardigheid van tegenpartijen en debiteuren. Om dit risico te beperken, werkt UVM samen met kredietwaardige en betrouwbare partners. Voor de herverzekeraars van UVM geldt een minimale rating van A.

d. Liquiditeitsrisico

Het risico dat er onvoldoende liquide middelen voorhanden zijn om aan financiële verplichtingen te voldoen wanneer deze opeisbaar zijn en beleggingen en andere activa niet (of niet zonder verlies) te gelde gemaakt kunnen worden.

Het liquiditeitsrisico is voor UVM beperkt omdat haar beleggingen in de regel op korte termijn kunnen worden verkocht en dus snel over liquide middelen kan worden beschikt. UVM heeft geen (verzekeringstechnische-) verplichtingen die gefinancierd moeten worden uit de verwachte kasstromen van lange termijn beleggingen.

Operationeel risico

Het operationeel risico is het risico op het ontstaan van verlies als gevolg van niet afdoende of falende interne processen en/of systemen, menselijk gedrag of als gevolg van externe gebeurtenissen.

Het operationeel risico van UVM is beperkt, omdat zij al haar werkzaamheden sinds haar bestaan heeft uitbesteed aan Unigarant, behalve de taken en werkzaamheden van de personen die het dagelijks beleid bepalen.

De uitbesteding zorgt ervoor dat UVM niet beschikt over eigen processen en systemen. Het enige operationeel risico dat UVM loopt is het operationeel risico met betrekking tot het gebouw (brand, vandalisme).

Dit risico is afgedekt met een opstalverzekering.

Wettelijk risico

Het wettelijk risico is het risico samenhangend met (veranderingen in en naleving van) wet- en regelgeving, het mogelijk bedreigd worden van haar rechtspositie, met inbegrip van de mogelijkheid dat contractuele bepalingen niet afdwingbaar of niet correct gedocumenteerd zijn.

Ontwikkelingen in wet- en regelgeving worden proactief gevolgd door de compliance functie. Tijdige en accurate implementatie van (gewijzigde) regelgeving zorgt voor een kleine kans op verwezenlijking van het wettelijk risico. Risico's met betrekking tot afdwingbaarheid van contracten worden beheerst door inkoopbeleid en betrokkenheid van de afdeling Bedrijfsjuridische Zaken bij het aangaan van nieuwe contracten.

Materiële risico's

De materiële strategische risico's van UVM hebben betrekking op het verdienmodel, technologische ontwikkelingen & innovaties en nieuwe toetreders op de verzekeringsmarkt. Daarnaast zijn materiële risico's geïdentificeerd met betrekking tot de beleggingen, de schadereserveringen voor letselschades, (onder)uitbestedingen en het aantrekken van juiste medewerkers.

Corporate governance

Corporate governance

UVM heeft haar volledige bedrijfsvoering uitbesteed aan zusteronderneming Unigarant, behalve de taken en werkzaamheden van personen die het dagelijks beleid bepalen. Het dagelijks beleid van UVM wordt bepaald door twee natuurlijke personen: haar twee statutair bestuurders.

De werkgevers van de twee statutair bestuurders zijn respectievelijk ANWB B.V. (enig aandeelhouder van UVM en Unigarant) en Unigarant. UVM zelf heeft geen werknemers in dienst.

Beheerst belonen

De statutair bestuurders van UVM verrichten hun werkzaamheden voor UVM onbezoldigd. Gedurende het verslagjaar bepaalden deze statutair bestuurders tevens het dagelijks beleid van Unigarant, voor welke werkzaamheden wel een bezoldiging is toegekend. Er komen derhalve geen beloningskosten voor rekening van UVM.

Unigarant voert, op haar beurt, een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is en geen prikkels bevat die de doeltreffendheid van risicobeheersing- en controlesystemen verminderen. Het beloningsbeleid bevat geen beloningscomponenten en -structuren die het risico in zich dragen dat cliënten onzorgvuldig worden behandeld. Unigarant heeft dit beleid schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en houdt dit in stand. Het beschreven beleid is afgestemd op de samenwerking tussen en bedrijfsvoering van UVM en Unigarant.

Het beloningsbeleid is beschreven op een wijze en in een mate die aansluit bij de omvang, interne organisatie en de aard, reikwijdte en complexiteit van de activiteiten van UVM als aanbieder van eenvoudige schadeproducten. Het beloningsbeleid is op deze wijze in lijn met de risicobereidheid, waarden en langetermijnbelangen van UVM en verzwakt de solvabiliteit van UVM niet.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2017

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie	31 dec. 2017	31 dec. 2016
Beleggingen			
Terreinen en gebouwen	1		
- Verhuurd kantoorpand		8.928	2.336
Overige financiële beleggingen	2		
- Aandelen		53.648	51.161
- Obligaties en andere vastrentende waarden		198.132	114.641
- Andere financiële beleggingen		1.210	76.258
		252.990	242.060
		261.918	244.396
Vorderingen			
- Groepsmaatschappijen	3	8.009	1.855
- Herverzekeraars	4	3.537	8.618
- Overige vorderingen	5	43	47
		11.589	10.520
Overige activa			
- Liquide middelen	6	33.141	12.274
Overlopende activa			
- Overige overlopende activa		174	159
Totaal actief		306.822	267.349

Passief	<i>Referentie</i>		31dec. 2017	31 dec. 2016
Eigen vermogen				
- Geplaatst kapitaal	7	<u>1.815</u>	<u>1.815</u>	
- Overige reserves	8	<u>117.764</u>	<u>102.828</u>	
- Onverdeelde winst	9	<u>24.408</u>	<u>17.766</u>	
			143.987	122.409
Technische voorzieningen				
- Voor niet-verdiende premies en lopende risico's	10	<u>53.263</u>	<u>47.955</u>	
- Voor te betalen schaden	11	<u>101.810</u>	<u>92.479</u>	
			155.073	140.434
Overige voorzieningen				
- Voor belastingen	12		39	42
Kortlopende schulden				
- Groepsmaatschappijen	13	<u>2.789</u>	<u>2.178</u>	
- Herverzekeraars	14	<u>3.638</u>	<u>2.246</u>	
- Overige schulden		<u>188</u>	<u>-</u>	
			6.615	4.424
Overlopende passiva	15		1.108	41
Totaal passief			306.822	267.349

Winst- en verliesrekening over 2017

Technische rekening schadeverzekering

	Referentie		2017	2016
Verdiende premies eigen rekening				
- <i>Bruto verzekeringspremies</i>	16	350.746	325.159	
- <i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	16	<u>-117.803</u>	<u>-109.401</u>	
			232.944	215.758
Toegerekende opbrengst van beleggingen	17		5.628	5.276
Overige technische baten	18		5	0
Schaden eigen rekening				
- <i>Brutoschaden</i>	19	-213.486	-215.030	
- <i>Aandeel herverzekerders</i>	19	<u>78.573</u>	<u>81.341</u>	
			-134.913	-133.689
Bedrijfskosten				
- <i>Acquisitiekosten</i>	20	-105.646	-98.147	
- <i>Beheerskosten</i>	21	<u>-1.121</u>	<u>-854</u>	
- <i>Provisies ontvangen van herverzekerders</i>	22	<u>30.490</u>	<u>30.802</u>	
			-76.277	-68.199
Resultaat technische rekening schadeverzekering			<u>27.387</u>	<u>19.146</u>

Niet-technische rekening schadeverzekering

	Referentie	2017	2016
Resultaat technische rekening schadeverzekering		27.387	19.146
Beleggingsresultaten			
<i>Opbrengst uit beleggingen</i>	23	10.803	9.841
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening schadeverzekering</i>	24	-5.628	-5276
Resultaat voor belastingen		32.562	23.711
Belastingen over het resultaat	25	-8.154	-5.945
Resultaat na belastingen		24.408	17.766

Overzicht totaalresultaat over 2017

	2017		2016
Resultaat na belastingen	24.408		17.766
Uit winstbestemming voorgaand jaar uitgekeerd dividend	-2.830	-2.500	
Mutatie in eigen vermogen in relatie met de aandeelhouders	-2.830		-2.500
Totaalresultaat	21.578		15.266

Kasstroomoverzicht

	2017		2016
Resultaat na belastingen	24.408		17.766
Aanpassing voor:			
-Waardecorrectie beleggingen (2)	-10.931	-9.146	
-Afschrijvingen (1,2,3)	276	293	
-Mutaties lopende rente en overige overlopende activa	-15	-159	
-Mutatie vorderingen (3,4,5)	-1.069	-384	
-Mutatie technische voorzieningen (10,11)	14.639	12.890	
-Mutatie overige voorzieningen (12)	-3	-3	
-Mutatie schulden en overige overlopende passiva (13,14,15)	2.278	-1.326	
	5.175		2.165
Kasstroom uit operationele activiteiten	29.583		19.931
-Investeringsactiviteiten			
-Investeringen (1)	-5.886	-14	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-5.886		-14
-Financieringsactiviteiten			
-Dividenduitkering	-2.830	-2.500	
-Verstreking leningen en aankoop beleggingen	0	10.000	
-Aankopen en verkopen beleggingen (2)	0	-27.011	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-2.830		-19.511
Mutatie geldmiddelen	20.867		406
Aansluiting mutatie geldmiddelen:			
-Liquide middelen per 1 januari	12.274		11.868
-Liquide middelen per 31 december	33.141		12.274
	20.867		406

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene toelichting

Activiteiten

UVM verzekert schade op reis met de reisverzekering, schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen en schade tijdens recreatie met de vrijetijdverzekeringen. Uitkeringen die naar aanleiding van het optreden van de verzekerde gebeurtenis worden gedaan, zijn ofwel vast of gekoppeld aan de omvang van de door de polishouder geleden economische schade (conform het indenniteitsprincipe).

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. ('UVM') is statutair gevestigd te Hoogeveen en kantoorhoudende te Hoogeveen aan de Schutstraat 120 (tijdelijk De Vos van Steenwijklaan 73, te Hoogeveen). UVM is een 100% deelneming van ANWB B.V. De jaarrekening van UVM wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. Het KvK-nummer van UVM is 4037930.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Groepsverhoudingen

UVM behoort tot de ANWB-groep. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te Den Haag. De jaarrekening van UVM is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. te Den Haag.

Stelselwijzigingen

In 2017 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Er hebben zich in 2017 geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van UVM zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

UVM maakt gebruik van de vrijstelling die opgenomen is in 2:381 lid 3 BW waardoor geen toelichting gegeven hoeft te worden over niet-marktconforme transacties binnen een groep.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Herverzekeringscontracten

Door UVM met herverzekeraars gesloten contracten uit hoofde waarvan UVM wordt gecompenseerd voor verliezen op uitgegeven verzekeringscontracten, worden aangemerkt als gegeven herverzekeringcontracten.

Herverzekeringspremies, provisies, uitkeringen, en technische voorzieningen voor herverzekeringcontracten, worden op dezelfde wijze verantwoord als de directe verzekeringen waarvoor de herverzekeringen zijn afgesloten. Het aandeel van herverzekeraars in de technische voorzieningen en de uitkeringen waartoe UVM uit hoofde van haar herverzekeringcontracten gerechtigd is, worden in mindering gebracht op de bruto technische voorzieningen. De kortlopende vorderingen op herverzekeraars zijn opgenomen onder de vorderingen. Deze vorderingen zijn afhankelijk van de verwachte claims en uitkeringen die voortvloeien uit de desbetreffende herverzekerde verzekeringscontracten. De waardering van door en aan herverzekeraars verschuldigde bedragen geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de herverzekeringcontracten. Verplichtingen uit herverzekering betreffen voornamelijk te betalen premies voor herverzekeringcontracten. Deze premies worden als last opgenomen over de periode waarin zij verschuldigd zijn.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Beleggingen

- ✓ Terreinen en gebouwen

Gebouwen en terreinen betreft een kantoorpand dat wordt gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'.

- ✓ Aandelen

Hieronder worden begrepen de participaties in het Return Aandelenfonds en de participaties in het Return Alternatieve Waarden Fonds. Aandelen worden gewaardeerd op actuele waarde. Participaties in niet-genoteerde beleggingsinstellingen worden gewaardeerd tegen de door de beheerder van deze beleggingsinstelling gerapporteerde intrinsieke waarde (zijnde de marktwaarde van de participaties op basis van de onderliggende intrinsieke waarden).

✓ Obligaties en andere vastrentende waarden

Hieronder worden begrepen de participaties in het Matching Geldmarktfonds, het Matching Vastrentende Waarden Fonds en het Return Vastrentende Waarden Fonds. Obligaties en andere vastrentende waarden (zoals staatsleningen) worden gewaardeerd op actuele waarde. Participaties in niet genoteerde beleggingsinstellingen worden gewaardeerd tegen de door de beheerder van deze beleggingsinstelling gerapporteerde intrinsieke waarde (zijnde de marktwaarde van de participaties op basis van de onderliggende intrinsieke waarden).

✓ Andere financiële beleggingen

De participaties in besloten fondsen voor gemene rekening worden gewaardeerd tegen de marktwaarde per einde van het boekjaar. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden verantwoord in de winst-en-verliesrekening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd van 4,50%. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. Een bijzondere waardevermindering van goodwill wordt niet teruggenomen.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Vorderingen

Vorderingen op polishouders lopen via Unigarant. Opgenomen vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Overige vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, zijnde het te ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar).

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door UVM niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemming waarover de algemene vergadering van aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Technische voorzieningen

- ✓ Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

De voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's geeft het deel van de geboekte premies weer dat betrekking heeft op de niet verstreken risicotermijnen. De voorziening is gelijk aan de niet-verdiende bruto premies waarbij de betaalde provisie op de bruto premie in mindering is gebracht. Deze voorziening voor niet-verdiende premies wordt separaat voor ieder verzekeringscontract bepaald op basis van de dagelijkse pro-ratamethode.

- ✓ Voor ontoereikende premie (VOP)

Jaarlijks wordt actuariel beoordeeld of een voorziening ontoereikende premie (VOP) gevormd moet worden. Van een ontoereikende premie is sprake wanneer de verwachte som van bruto schadelast, provisie en kosten per hoofdproductgroep groter is dan de nog te verdienen premie (bruto). De totale last van de bruto schadelast, provisie en kosten ten opzichte van de bruto verdiende premie wordt uitgedrukt in de combined ratio. Voor een hoofdproductgroep wordt een VOP gevormd indien de combined ratio hoger is dan 105%. Wanneer de combined ratio van een hoofdgroep ligt tussen de 100% en 105% wordt uitsluitend een VOP gevormd als de totale ratio hoger is dan 100%.

De wijziging in de voorziening voor niet-verdiende premies wordt in de winst- en verliesrekening verwerkt, zodat de opbrengsten worden opgenomen gedurende de risicotermijn.

- ✓ Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling hiervan geschiedt stelselmatig post voor post.

Tevens is een voorziening opgenomen voor schades die per balansdatum wel zijn voorgevallen, maar nog niet bij de verzekeraar zijn gemeld alsmede voor mogelijke mutaties in wel gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden. De omvang van dit deel van de voorziening wordt geschat op basis van actuariële schade-uitlopanalyses. Bij het uitvoeren van deze analyses wordt rekening gehouden met verwachte subrogatie en de verkrijging van de eigendom van verzekerde zaken. De actuariële analyses ten behoeve van de voorziening worden in het bijzonder gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten. Bepaling van de voorziening voor schadebehandelingskosten vindt plaats op basis van een raming van de feitelijke benodigde kosten voor afhandeling van de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden.

Overige voorzieningen

- ✓ Latente belastingverplichtingen

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het te betalen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Overige passiva

De overige passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, waarbij posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Verdiende premies eigen rekening

- ✓ Bruto verzekeringspremies

Het brutopremie-inkomen bestaat uit de premies (exclusief poliskosten en termijn toeslagen) die door de polishouders zijn verschuldigd aan UVM voor afgesloten verzekeringscontracten.

De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn. De mutatie in de voorziening niet-verdiende premie wordt tevens onder het nettopremie-inkomen verantwoord.

- ✓ Uitgaande herverzekeringspremies

Deze herverzekeringspremies omvatten de premies op gegeven herverzekeringscontracten. Deze worden naar evenredigheid van de looptijd van het contract als last opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Opbrengst uit beleggingen

Huuropbrengsten, rentebaten, dividenden en gerealiseerde en ongerealiseerde beleggingsresultaten maken deel uit van de opbrengst uit beleggingen. Van deze opbrengst uit beleggingen wordt het aan het eigen vermogen toegerekende interestbestanddeel opgenomen in de niet-technische rekening. De basis voor deze toerekening is de verhouding premie en schadereserve ten opzichte van het eigen vermogen. De overige opbrengsten uit beleggingen zijn verantwoord in de technische rekening schadeverzekering onder toegerekende opbrengst uit beleggingen.

Schaden eigen rekening

Onder schaden eigen rekening zijn opgenomen de aan het boekjaar toe te rekenen schade-uitkeringen onder aftrek van de aan herverzekeraars doorberekende schade-uitkeringen.

Bedrijfskosten

✓ Acquisitiekosten

Acquisitiekosten zijn de kosten die direct of indirect samenhangen met het afsluiten van verzekeringen die afhankelijk zijn van en betrekking hebben op het verkrijgen van nieuwe contracten en de verlenging van bestaande contracten.

✓ Beheerskosten

Onder beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet direct aan de kostprijs van de geleverde diensten zijn toe te rekenen.

✓ Provisies ontvangen van herverzekeraars

Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen ontvangen commissie van herverzekeraars.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief van 25%. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen.

Toelichting op de balans

Beleggingen

1. Terreinen en gebouwen

Het verloop is als volgt:	2017	2016
Aanschafwaarde per 1 januari	8.004	7.990
Cumulatieve afschrijvingen	-5.668	-5.375
Boekwaarde 1 januari	2.336	2.615
Investerings	0	14
Activa in uitvoering	6.866	0
	9.222	2.629
Afschrijvingen	-275	-293
Boekwaarde per 31 december	8.947	2.336
Aanschafwaarde per 31 december	14.890	8.004
Cumulatieve afschrijvingen	-5.943	-5.668
Boekwaarde per 31 december	8.928	2.336

De terreinen en gebouwen hebben betrekking op een aan Unigarant N.V. verhuurd kantoorpand.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

- Gebouwen Hoogeveen: 3,3% van de aanschafwaarde
- Voorzieningen en installaties gebouw Hoogeveen: 10-20% van de aanschafwaarde

In 2017 is er voor een bedrag van € 6,9 miljoen geïnvesteerd in het pand aan de Schutstraat te Hoogeveen. De marktwaarde van het pand na de verbouwing is door middel van een taxatie vastgesteld op € 5,4 miljoen. Doordat deze waardering significant lager is dan de totale investering heeft een impairment analyse plaatsgevonden. Op basis van de gehanteerde grondslagen is vastgesteld dat de bedrijfswaarde voor UVM hoger ligt dan de kostprijs en dat om die reden geen afwaardering van de investering noodzakelijk is gebleken.

2. Overige financiële beleggingen

Het verloop is als volgt:	Aandelen	Obligaties en andere vastrentende waarden	Andere financiële beleggingen	Totaal 2017	Totaal 2016
Boekwaarde 1 januari	51.161	114.641	76.258	242.060	205.904
Aankopen	0	102.698	0	102.698	38.210
Verkopen	-6.400	-21.498	-74.800	-102.698	-11.082
Waardeveranderingen Gerealiseerd	2.748	1.852	-827	3.774	-1.823
Waardeveranderingen Ongerealiseerd	6.139	439	579	7.157	10.850
Boekwaarde 31 december	53.648	198.132	1.210	252.990	242.060

De beleggingen van UVM worden binnen de ANWB-groep administratief gepoold in beleggingspools met andere groepsonderdelen. De beleggingspools hebben de vorm van besloten fondsen voor gemene rekening (FGR).

Op 15 juli 2014 zijn de voorwaarden van de FGR-en aangepast om ook hierin tot uitdrukking te brengen dat de FGR-en geen eigen beleggingsbeleid hebben, maar slechts beleggingen houden die worden verkregen ter uitvoering van het eigen beleggingsbeleid van elk van de participanten. Stichting Bewaar ANWB is juridisch eigenaar van de beleggingen van de beleggingspools, waarbij de activiteiten van Stichting Bewaar ANWB beperkt zijn tot die van een administratiekantoor. De participanten nemen deel in het bestuur van Stichting Bewaar ANWB. De fiduciair manager is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleggingsbeleid zoals opgenomen in de afzonderlijke beleggingsplannen van de individuele participanten inclusief restricties en richtlijnen. Voor zover de beleggingen van de individuele participanten overeenkomen, worden deze gehouden via de beleggingspools. Het daadwerkelijke vermogensbeheer wordt door externe vermogensbeheerders gevoerd. De fiduciair manager doet de monitoring van deze externe vermogensbeheerders. De financiële- en effectenadministratie van de FGR-en is uitbesteed aan de KAS Bank.

Het belegd vermogen van UVM is per 31 december 2017 op de volgende wijze verdeeld over de fondsen:

	2017	2016
1. Matching Geldmarkt Fonds	0,5%	31,5%
2. Matching Vastrentende Waarden Fonds	33,9%	30,5%
3. Return Aandelen Fonds	21,2%	21,1%
4. Return Hoogrentende Waarden Fonds	9,9%	0,0%
5. Return Vastrentende Waarden Fonds	<u>34,5%</u>	<u>16,9%</u>
	100,0%	100,0%

De verkrijgingsprijs van de beleggingen bedraagt per 31 december 2017 € 211,8 miljoen (2016: € 208,0 miljoen).

Toelichting op de fondsen

In 2016 is een ALM-studie uitgevoerd. De uitkomsten van deze studie zijn in 2017 gevalideerd door de fiduciair beheerder. Op basis van deze uitkomsten is de beleggingsmix in 2017 gewijzigd. De belangrijkste wijzigingen in de portefeuille zijn:

- De rentegevoeligheid van de beleggingsportefeuille is sterk gereduceerd door de rentegevoeligheid van de beleggingen meer in lijn te brengen met de verplichtingen.
- De Matching portefeuille is verlaagd (Geldmarkt en Staatsobligaties) ten gunste van Investment Grade bedrijfsobligaties (35%).
- Er is een nieuwe FGR Return Hoogrentende Waarden toegevoegd. Deze FGR bestaat uit High Yield obligaties (5,7%) en Emerging Market Debt HC (4,3%). Deze FGR is in de plaats gekomen van de FGR Return Alternatieve Waarden.
- De beleggingen binnen het Return Hoogrentende Waarden Fonds zijn voor 57% belegd in Amerikaanse bedrijfsobligaties met een relatief lage kredietwaardigheid (High Yield) en voor 43% belegd in staatsobligaties opkomende landen die worden uitgegeven in hard valuta, meestal US dollar (Emerging Market Debt HC).
- De beleggingen binnen het Return Vastrentende Waarden Fonds is voor 100% belegd in wereldwijde bedrijfsobligaties (Global Investment Grade Credits) met een relatief hoge kredietwaardigheid.

Alle beleggingen van bovenstaande fondsen zijn dagelijks verhandelbaar en staan ter vrije beschikking aan de vennootschap.

Vorderingen

3. Groepsmaatschappijen

Hieronder zijn opgenomen de vorderingen die met ANWB B.V. verrekend worden.

4. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de op herverzekeraars te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies, eventueel onder aftrek van de aan deze herverzekeraars uit herverzekeringscontracten verschuldigde premies.

5. Overige vorderingen

De overige vorderingen per 31 december 2017 hebben voornamelijk een langlopend karakter (> 1 jaar).

6. Liquide middelen

De liquide middelen zijn direct opeisbaar. Ze bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan 12 maanden.

Eigen vermogen

7. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 22.685.000, verdeeld in 5.000 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst zijn 1.600 aandelen, waarvan 25% is volgestort. Ter zake van het overblijvende deel van het geplaatste kapitaal is door de vennootschap niet verzocht om volstorting. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

8. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2017	2016
<i>Stand per 1 januari</i>	102.828	98.373
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-2.830	-2.500
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	17.766	6.956
Stand per 31 december	117.764	102.828

9. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2017	2016
<i>Stand per 1 januari</i>	17.766	6.956
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-17.766	-6.956
<i>Resultaat boekjaar</i>	24.408	17.766
Stand per 31 december	24.408	17.766

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat van € 24,4 miljoen (2016: €17,8 miljoen) staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders voor zover, conform dividendbeleid, het eigen vermogen meer dan 150% van de SCR bedraagt. Voorgesteld wordt om € 13,4 miljoen in de vorm van dividend in 2017 uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Technische voorzieningen

10. Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

De samenstelling is als volgt:	2017	2016
Bruto niet-verdiende premies en lopende risico's	102.004	96.782
Vooruitbetaalde herverzekeringspremies	-24.315	-23.017
Overlopende provisieontvangsten herverzekeraars	6.205	5.598
Overlopende provisiebetalingen Unigarant N.V.	-30.631	-31.408
Nettostand per 31 december	53.263	47.955

Per saldo is € 24.426 overlopende provisie in mindering gebracht op de bruto-niet verdiende premies (2016: € 25.810). De technische voorziening voor niet-verdiende premies heeft een kortlopend karakter.

11. Voor te betalen schaden

De samenstelling is als volgt:	2017			2016		
	Bruto schaden	Her-verzekerd deel	Netto schaden	Bruto schaden	Her-verzekerd deel	Netto schaden
<i>Stand per 1 januari</i>	217.822	-125.344	92.479	205.432	-124.465	80.966
<i>In boekjaar gemelde schades</i>	213.941	-79.147	134.794	213.926	-81.156	132.769
<i>Schadebetalingen in boekjaar</i>	-201.789	-76.207	-125.582	-202.640	-80.462	-122.177
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	-682	-574	-109	848	-185	663
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	228	0	228	257	0	257
Stand per 31 december	229.519	-127.709	101.810	217.822	-125.344	92.479
Samenstelling schadevoorziening						
<i>Gemelde schades</i>	217.510	-125.027	92.483	205.359	-122.088	83.272
<i>IBNR</i>	7.754	-2.682	5.071	8.436	-3.256	5.180
<i>Schadebehandelingskosten</i>	4.255	0	4.255	4.027	0	4.027
Totaal	229.519	-127.709	101.810	217.822	-125.344	92.479

Toelichting op toereikendheidstoets technische voorzieningen

De toereikendheidstoets van de schadevoorziening UVM resulteerde per 31 december 2017 in een verwacht bruto surplus van € 14,1 miljoen (2016: € 13,7 miljoen). Het beleid van UVM is voor de totale schadevoorziening UVM een prudentieniveau tussen 75% en 90% te hanteren. Inclusief de prudentiemarge ter grootte van € 12,3 miljoen resulteert een verwacht bruto surplus van € 1,8 miljoen. Na verwerking van de schadeontwikkelingen in december en de directiebesluiten met betrekking tot de aan te houden IBN(E)R-reserves, is het prudentieniveau van de schadevoorzieningen UVM ultimo december 2017 gelijk aan 86,6%. De voorziening voor te betalen schaden heeft een overwegend kortlopend karakter.

Overige voorzieningen

12. Voor belastingen

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft betrekking op tijdelijke verschillen tussen fiscale en commerciële waardering van terreinen en gebouwen. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter en bedraagt op 31 december:

	2017	2016
Waarderingsverschil einde boekjaar	154	167
Nominale belastingtarief	25%	25%
Stand per 31 december	39	42

Schulden

13. Groepsmaatschappijen

De schuldpositie met groepsmaatschappijen vloeit voort uit belastingen en dividendbesluiten. De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De over het resultaat verschuldigde belastingen worden met de moedermaatschappij verrekend. Verder is een beperkte schuldpositie opgenomen voor uit directe verzekeringen aan groepsmaatschappijen verschuldigde bedragen. Over deze schulden wordt geen rente berekend. De schuld heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

14. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de aan herverzekeraars verschuldigde herverzekeringspremies, eventueel onder aftrek van de uit herverzekeringscontracten te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies. De schuld heeft een kortlopend karakter.

Overlopende passiva

15. Overlopende passiva

De overlopende passiva hebben een kortlopend karakter (< 1 jaar).

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden

In verband met onverzekerbaarheid van terrorisme is UVM in 2003 toegetreden tot de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. De eerste layer hiervan - tot € 200 miljoen - betreft een gepoolde capaciteit, opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Het aandeel van UVM in deze eerste layer bedraagt € 1,5 miljoen. Dit is tevens het maximumbedrag dat UVM in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade haar eigen polishouders of die van andere bij de NHT aangesloten verzekeraars treft.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

UVM is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen.

Garantieverklaring

UVM heeft zich vanaf 1 juni 2009 tegenover Stichting ANWB Rechtsbijstand garant gesteld voor al hetgeen Stichting ANWB Rechtsbijstand voortvloeiend uit de ten behoeve van UVM uit te voeren werkzaamheden verschuldigd is aan derden. Deze werkzaamheden bestaan uit het verlenen van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, aan verzekerden van UVM die op basis van de verzekeringen auto, motor, bromfiets, fiets, caravan, watersport en reis aanspraak kunnen maken op de rechtsbijstand. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen.

Huurovereenkomst

UVM verhuurt haar kantoorpand aan Unigarant. UVM belast de huur maandelijks door aan Unigarant op basis van het onderliggende huurcontract. Het kantoorpand, dat UVM verhuurt aan Unigarant, is in 2017 en wordt begin 2018 ingrijpend verbouwd en gerenoveerd. In het kader van deze verbouwing en renovatie heeft eind 2016 opdrachtgeving aan de aannemer en de installateur plaatsgevonden.

Op basis hiervan heeft een wilsovereenstemming plaatsgevonden in 2016. En dit heeft geleid tot een niet in de balans opgenomen verplichting in de jaarrekening 2016 ten bedrage van:

- Aannemer: € 2.503.100 exclusief BTW
- Installateur: € 2.249.340 exclusief BTW

Per 31 december 2017 resteert nog een niet in de balans opgenomen verplichting van:

- Aannemer: € 565.000 exclusief BTW
- Installateur: € 222.000 exclusief BTW

De verwachte opleverdatum van het kantoorpand betreft 12 maart 2018. UVM is de eigenaar van het kantoorpand en is juridisch gezien gehouden deze aangegane verplichtingen af te nemen van Unigarant.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Algemeen

Werknemers

UVM heeft geen personeel in dienst. Het personeel in dienst bij Unigarant N.V. verricht mede diensten voor de vennootschap. De vergoeding voor deze diensten is inbegrepen in de provisieregeling met Unigarant N.V.

Bestuurders en commissarissen

UVM is geen bezoldiging aan directie en commissarissen verschuldigd.

Posten van de winst- en verliesrekening

16. Verdiende premies eigen rekening

De premies komen nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte verzekeringsactiviteiten.

	2017			2016		
	Bruto ver- zekerings- premies	Uitgaande herver- zekerings- premies	Verdiende premies	Bruto ver- zekerings- premies	Uitgaande herver- zekerings- premies	Verdiende premies
De samenstelling is als volgt:						
<i>In boekjaar geboekte premies</i>	355.831	-119.100	236.731	326.446	-109.378	217.068
<i>Mutatie boekjaar in niet-verdiende premies</i>	-5.084	-1.298	-3.787	-1.287	-23	-1.310
<i>Mutatie voorziening ontoereikende premie</i>	0	0	0	0	0	0
	350.746	-117.803	232.944	325.159	-109.401	215.758

17. Toegerekende opbrengst van beleggingen

Dit betreft de toerekening van het beleggingsrendement aan het Resultaat technische rekening schadeverzekering. In de winst- en verliesrekening is dit bedrag in mindering gebracht op de Niet-technische rekening schadeverzekeringen. Op bladzijde 35 en verder is een totaaloverzicht opgenomen van de technische rekeningen met een verdeling naar de verschillende premiecategorieën.

18. Overige technische baten

	2017	2016
<i>Overige technische baten eigen rekening</i>	5	0

19. Schade eigen rekening

	2017			2016		
	Bruto schaden	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden	Bruto schaden	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden
De samenstelling is als volgt:						
<i>In boekjaar betaalde schades</i>	201.789	76.207	125.582	202.640	80.463	122.177
<i>Mutatie boekjaar in te betalen schade</i>	12.151	2.940	9.212	11.285	693	10.592
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen</i>	-682	-574	-109	848	185	663
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	228	0	228	257	0	257
	213.486	78.573	134.913	215.030	81.341	133.689

20. Acquisitiekosten

De acquisitiekosten hebben voornamelijk betrekking op aan Unigarant N.V. afgestane provisie en bevatten daarnaast kosten voor afhandeling van verzekeringen en schades.

	2017	2016
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	104.869	97.183
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	777	964
	105.646	98.147

21. Beheerskosten

Inbegrepen in de beheerskosten van het huidige boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen (inclusief btw) aan accountants-honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2017	2016
<i>Controle van de jaarrekening</i>	37	37
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	68	63
<i>Fiscale advisering</i>	0	0
<i>Andere niet-controlediensten</i>	0	0
	105	100

Onder andere controle werkzaamheden vallen de uitgevoerde werkzaamheden inzake de controle van de Solvency II verslagstaten, de zogenaamde QRT's, ten behoeve van De Nederlandsche Bank.

22. Provisies ontvangen van herverzekeraars

	2017	2016
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	31.096	29.634
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	-607	1.167
	30.490	30.802

23. Beleggingsresultaten

	2017	2016
<i>Terreinen en gebouwen</i>	-279	560
<i>Ongerealiseerde waardeveranderingen</i>	7.157	10.967
<i>Gerealiseerde waardeveranderingen</i>	3.773	-1.822
<i>Overige</i>	153	136
	10.803	9.841

De opbrengst uit beleggingen in Terreinen en gebouwen wordt gevormd door huuropbrengsten. In 2017 zijn er geen huuropbrengsten gegenereerd en betreft het negatieve beleggingsresultaat de afschrijvingskosten en huisvestingskosten 2017. In verband met de verbouwing en renovatie van het kantoorpand is besloten om geen huurkosten door te belasten aan Unigarant (2016: huuropbrengsten € 0,85 miljoen) verminderd met de afschrijvingen op Terreinen en gebouwen € 0,28 miljoen (2016: € 0,29 miljoen).

24. Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering

Deze post hangt samen met de onder toelichting 17 opgenomen toegerekende opbrengst van beleggingen en betreft het aan de technische rekening schadeverzekeringen toegerekende beleggingsrendement.

25. Belastingen over het resultaat

	2017	2016
<i>Acute belastingen over het lopende boekjaar</i>	8.154	5.945

Het effectieve belastingtarief is 25,0% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief.

De Vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij UVM deze vordering danwel schuld opneemt in de rekening courant met de ANWB B.V.

Kapitaalmanagement en solvabiliteit

Doelstelling

UVM streeft een solide vermogenspositie na. Door het aanhouden van voldoende bufferkapitaal en een gezond evenwicht tussen risico en rendement, heeft UVM een solvabiliteitsniveau ruim boven de minimumeis van de toezichthouder (De Nederlandse Bank).

De directie van UVM houdt een Solvency II kapitaal ten opzichte van het eigen vermogen aan van 150%, waarbij fluctuaties zijn toegestaan met een minimum van 130%. Dit is vastgelegd in het Risk Appetite Statement van UVM.

Solvabiliteit

De solvabiliteit is bepaald op basis van Solvency II grondslagen, het 'Besluit Prudentiële regels Wft' en de nadere uitwerking van dit besluit in de 'Regeling Solvabiliteitsmarge en Technische Voorzieningen Verzekeraars'. In onderstaand overzicht wordt de aanwezige solvabiliteit gerelateerd aan de vereiste solvabiliteit, zoals wordt gerapporteerd aan de toezichthouder:

Solvabiliteit 2017 (op basis van Solvency II)

	2017	2016
<i>Minimum Capital Requirement (MCR)</i>	32.299	30.561
<i>Solvency Capital Requirement (SCR)</i>	90.068	79.519
<i>Eigen vermogen</i>	148.457	122.113
<i>Solvabiliteitsratio voor winstbestemming</i>	165%	154%
<i>Dividenduitkering</i>	13.355	830
<i>Solvabiliteitsratio na winstbestemming*</i>	150%	153%
<i>Door bestuur gewenste solvabiliteitsratio*</i>	150%	150%

* uitgedrukt in percentage van de minimaal vereiste solvabiliteit

Technische rekening schadeverzekering

	Ongevallen en ziekte		W.A. Motor		Overig motor	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Verdiende premies eigen rekening						
<i>Bruto verzekeringspremies</i>	35.298	32.996	79.782	73.984	79.955	82.701
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	-1.676	-1.733	-41.140	-38.558	-37.240	-39.236
	33.622	31.263	38.642	35.426	42.715	43.542
<i>Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:</i>						
<i>Bruto</i>	-58	67	-609	673	1.644	206
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	-76	6	482	-310	-707	-84
	-135	73	-127	363	937	122
	33.487	31.336	38.515	35.789	43.652	43.587
Toegerekende opbrengst van beleggingen	511	488	2.869	2.589	639	682
Overige technische baten	0	0	0	0	0	0
Schaden eigen rekening						
<i>Geboekte schaden:</i>						
<i>Brutoschaden</i>	-16.874	-14.648	-60.158	-59.937	-42.130	-52.497
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	222	436	35.195	35.922	20.682	26.314
	-16.652	-14.212	-24.963	-24.015	-21.448	-26.165
<i>Wijziging voorziening te betalen schaden:</i>						
<i>Bruto</i>	-1.003	-711	-8.486	-6.350	2.238	-1.584
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	-11	-33	1.184	-2.514	-1.144	1.030
	-1.014	-744	-7.302	-8.864	1.095	-554
	-17.666	-13.468	-32.265	-32.879	-20.354	-26.719
Bedrijfskosten						
<i>Acquisitiekosten</i>	-11.922	-10.954	-20.294	-19.238	-21.209	-21.587
<i>Beheerskosten</i>	-111	-86	-251	-194	-252	-216
<i>Provisies ontvangen van herverzekeraars</i>	424	432	10.474	10.851	9.663	10.945
	-11.609	-10.608	-10.071	-8.381	-11.798	-10.858
Resultaat technische rekening schadeverzekering	4.723	6.260	-952	-3.082	12.139	6.692

Transport	Brand en andere Schade		Diverse geldelijke verliezen		Overig		Totaal		
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	
6.958	7.009	102.517	84.947	31.617	27.399	19.705	17.408	355.831	326.444
-3.669	-3.683	-22.772	-15.056	-238	-229	-12.364	-10.883	-119.100	-109.378
3.289	3.326	79.745	69.891	31.379	27.170	7.341	6.525	236.731	217.066
132	231	-5.343	-2.139	-474	-247	-375	-77	-5.084	-1.286
-64	-125	1.216	329	-1	0	448	160	1.298	-24
67	106	-4.127	-1.810	-475	-247	73	-83	-3.787	-1.310
3.356	3.432	75.616	68.081	30.904	26.923	7.413	6.608	232.944	215.756
70	85	1.179	1.113	210	206	150	112	5.628	5.275
5	0	0	0	0	0	0	0	5	0
-2.985	-3.341	-53.794	-51.382	-18.138	-14.460	-7.710	-6.392	-201.789	-202.640
1.435	1.515	12.933	11.537	0	1	5.740	4.736	76.207	80.461
-1.550	-1.826	-40.861	-39.845	-18.138	-14.459	-1.970	-1.656	-125.582	-122.179
204	-160	-1.008	-2.100	62	-90	-3.702	-1.395	-11.697	-12.390
-91	570	81	1.198	0	0	2.348	627	2.366	878
113	410	-927	-902	62	-90	-1.355	-768	-9.331	-11.512
-1.437	-1.416	-41.788	-40.747	-18.076	-14.549	-3.325	-2.424	-134.913	-133.690
-2.013	-2.000	-30.127	-26.563	-15.415	-13.439	-4.666	-4.367	-105.646	-98.148
-22	-18	-323	-222	-100	-72	-62	-46	-1.121	-854
1.091	1.167	5.481	4.067	12	34	3.344	3.305	30.490	30.801
-944	-851	-24.969	-22.718	-15.503	-13.477	-1.384	-1.108	-76.277	-68.201
1.045	1.250	10.040	5.729	-2.465	-897	2.856	3.188	27.387	19.140

Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep

De onderstaand opgenomen afloopstatistieken zijn opgenomen voor de bruto schade, verminderd met het aandeel van de herverzekeringen. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) opgenomen Voorziening schaden ultimo boekjaar van € 101.811 sluit aan op de balans ultimo boekjaar, onderdeel Technische voorziening voor te betalen schaden. De in de afloopstatistiek Totaal (netto) weergegeven Betaalde schade in boekjaar van € 125.582 komt overeen met de in het boekjaar gemelde schaden zoals opgenomen in de Toelichting op de winst- en verliesrekening over het boekjaar, onder rubriek Schaden eigen rekening.

De bruto schadelast was € 3,4 miljoen hoger dan 2016. Ten opzichte van de bruto premie is dit lager dan in 2016 (2016: 65%, 2016: 66%).

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Totaal				
Oudere jaren	14.821	-2.740	-11.712	369
bj - 3	15.357	-2.662	-11.141	1.554
bj - 2	18.748	-4.539	-15.668	-1.459
bj - 1	43.554	-16.973	-16.813	9.768
bj	0	-98.668	-46.477	0
Totalen	92.480	-125.582	-101.811	10.232

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Ongevallen en ziekte				
Oudere jaren	202	-270	-73	-141
bj - 3	331	-312	-105	-86
bj - 2	715	-875	-260	-420
bj - 1	3.946	-2.640	-679	628
bj	0	-12.114	-5.037	0
Totalen	5.194	-16.211	-6.154	-19

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Overig motor				
Oudere jaren	210	-34	-127	50
bj - 3	725	-1	-623	102
bj - 2	1.689	-162	-1.541	310
bj - 1	6.932	-2.019	-1.077	3.836
bj	0	-19.800	-5.461	0
Totalen	9.556	-22.016	-8.829	4.298

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
W.A. Motor				
Oudere jaren	13.417	-2.239	-10.809	369
bj - 3	12.203	-2.107	-9.837	259
bj - 2	15.000	-3.187	-12.624	-810
bj - 1	24.327	-6.125	-14.693	3.509
bj	0	-11.305	-24.286	0
Totalen	64.947	-24.963	-72.249	3.327

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Transport				
Oudere jaren	19	-85	-30	74
bj - 3	64	-38	-4	22
bj - 2	220	-57	-258	-95
bj - 1	707	-390	-47	270
bj	0	-1.128	-558	0
Totalen	1.010	-1.698	-897	271

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Brand en andere schade				
Oudere jaren	561	-97	-375	88
bj - 3	1.936	-178	-475	1.283
bj - 2	578	-535	-53	-10
bj - 1	5.340	-4.695	-178	823
bj	0	-36.662	-8.296	0
Totalen	8.415	-42.167	-9.377	2.184

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Diverse geldelijke verliezen				
Oudere jaren	2	7	2	-7
bj - 3	0	1	0	-1
bj - 2	3	8	1	-6
bj - 1	952	833	4	115
bj	0	16.206	899	0
Totalen	957	17.055	906	101

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
Overig				
Oudere jaren	410	-177	-296	-64
bj - 3	98	-25	-96	-23
bj - 2	544	-39	-932	-427
bj - 1	1.351	-271	-492	587
bj	0	-1.453	-1.941	0
Totalen	2.403	-1.965	-3.757	73

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 29

Lid 1: De winst bedraagt € 24,4 miljoen en staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatst kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Hoogeveen, 15 maart 2018

Directie:

Lidwien Suur (Algemeen directeur tot 1 februari 2017)

Peter Siewers (Algemeen directeur vanaf 1 februari 2017)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen

Lidwien Suur (vanaf 1 februari 2017)

Céline van Asselt (vanaf 1 januari 2017)

Rob Burgerhout

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De algemene vergadering en de Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Verklaring over de jaarrekening 2017

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen ('de vennootschap') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017;
- de winst-en-verliesrekening over 2017, een overzicht totaalresultaat 2017, het kasstroomoverzicht; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. zoals vereist in de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Onze controleaanpak

Samenvatting en context

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. is een schadeverzekeringsmaatschappij met name gericht op het verzekeren van eenvoudige particuliere risico's. We hebben in het bijzonder aandacht besteed aan de gebieden die gerelateerd zijn aan de specifieke bedrijfsactiviteiten van de vennootschap.

Als onderdeel van het ontwerpen van onze controleaanpak hebben wij de materialiteit bepaald en het risico van materiële afwijkingen in de jaarrekening geïdentificeerd en ingeschat. Wij besteden bijzondere aandacht aan die gebieden waar de directie belangrijke schattingen heeft gemaakt aangezien hierbij sprake is van veronderstellingen over toekomstige gebeurtenissen en andere uitgangspunten die inherent onzeker zijn. In de toelichting per post van de jaarrekening heeft de vennootschap de belangrijkste bronnen van schattingsonzekerheid uiteengezet. Vanwege de significante schattingsonzekerheid verbonden aan de waardering van de technische voorziening voor te betalen schaden, hebben wij deze aangemerkt als kernpunt zoals uiteengezet in de

sectie 'De kernpunten van onze controle'. Tevens hebben wij de toelichtingen over de kapitaalspositie op basis van Solvency II regelgeving aangemerkt als kernpunt vanwege de hierin aanwezige schattingselementen en specifiek van toepassing zijnde complexe regelgeving.

In 2017 heeft een verbouwing plaatsgevonden van het pand in eigendom van de vennootschap. Aangezien de marktwaarde lager is dan de boekwaarde, is sprake van een indicatie dat het actief mogelijk aan een bijzondere waardevermindering onderhevig is. Hierdoor heeft de directie de realiseerbare waarde van het actief geschat om vast te stellen of een bijzonder waardeverminderversverlies verantwoord dient te worden. Vanwege de schattingonzekerheid verbonden aan deze inschatting, hebben wij de waardering van het verhuurde kantoorpand eveneens als kernpunt van onze controle aangemerkt.

Omdat de bedrijfs- en financiële processen van de vennootschap een hoge mate van automatisering kennen, is de juiste werking van de automatisering een aandachtspunt in onze controle geweest, maar niet als kernpunt aangemerkt. Wij hebben aandacht besteed aan het op een juiste wijze opereren van de beheersmaatregelen ten aanzien van de automatiseringsactiviteiten voor zover relevant voor onze controle.

Ook hebben wij ervoor gezorgd dat er voldoende specialistische kennis en expertise beschikbaar is in het controleteam op het gebied van verzekeringsactiviteiten. Wij hebben daarom specialisten op het gebied van actuariaat, vastgoed en IT in ons team opgenomen. Bij al onze controles besteden wij aandacht aan het risico van het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door de directie waaronder het evalueren van risico's op materiële afwijkingen als gevolg van fraude op basis van een analyse van mogelijke belangen van de directie.

De hoofdlijnen van onze aanpak waren als volgt:



Materialiteit

- Materialiteit: €2.800.000

Reikwijdte van de controle

- Wij hebben controlewerkzaamheden verricht op alle significante activiteiten. Bij de controle van beleggingen hebben wij gebruik gemaakt van de werkzaamheden van een ander PwC controleteam.
- Wij hebben maatregelen getroffen en eigen werkzaamheden uitgevoerd om in staat te zijn onze verantwoordelijkheid voor de controle van het andere controleteam te kunnen nemen.

Kernpunten

- Onzekerheden in de waardering van de technische voorziening voor te betalen schaden.
- Toelichtingen over de kapitaalspositie op basis van Solvency II regelgeving.
- Onzekerheden in de waardering van het verhuurde kantoorpand.

Materialiteit

De reikwijdte van onze controle wordt beïnvloed door het toepassen van materialiteit. Het begrip 'materieel' wordt toegelicht in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij bepalen, op basis van ons professionele oordeel, kwantitatieve grenzen voor materialiteit waaronder de materialiteit voor de jaarrekening als geheel, zoals uiteengezet in onderstaande tabel. Deze grenzen, als ook de kwalitatieve overwegingen daarbij, helpen ons om de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden voor de individuele posten en toelichtingen in de jaarrekening te bepalen en om het effect van onderkende afwijkingen, zowel individueel als gezamenlijk, op de jaarrekening als geheel alsmede op ons oordeel, te evalueren.

Materialiteit	€2.800.000 (2016: €2.400.000).
---------------	--------------------------------

<i>Hoe is de materialiteit bepaald</i>	Wij bepalen de materialiteit op basis van ons professionele oordeel. Als basis voor deze oordeelsvorming gebruikten we 2% van het eigen vermogen. Voor de controle van de Solvency II informatie in de jaarrekening hebben wij onze werkzaamheden zodanig ingericht dat een afwijking van maximaal 5% van de Solvency Capital Requirement (SCR) ratio ongedetecteerd zou kunnen blijven.
<i>De overwegingen voor de gekozen benchmark</i>	We gebruiken eigen vermogen als de primaire, algemeen geaccepteerde, benchmark, op basis van onze analyse van de gemeenschappelijke informatiebehoeften van gebruikers van de jaarrekening, in het bijzonder de aandeelhouder, polishouders en de toezichthouder (De Nederlandsche Bank). Op basis daarvan zijn wij van mening dat het eigen vermogen een belangrijk kengetal is voor de financiële prestaties van de vennootschap.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Wij zijn met de Raad van Commissarissen overeengekomen dat wij aan hen tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven een bedrag van €140.000 (2016: €120.000) rapporteren, alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

De reikwijdte van onze controle

Waar controlewerkzaamheden zijn uitgevoerd door de accountant die de fondsen voor gemene rekening waarin UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. belegt controleert, hebben wij de mate waarin onze betrokkenheid noodzakelijk was bepaald om in staat te zijn een conclusie te trekken of voldoende en geschikte controle-informatie betreffende deze onderdelen is verkregen als basis voor ons oordeel bij de jaarrekening als geheel.

Voor de door de accountant van de fondsen voor gemene rekening uit te voeren werkzaamheden hebben wij instructies gestuurd. Wij hebben periodiek overleg gehad met de accountant waarbij gesproken is over de risico's, de controleaanpak, de voortgang van de controle en op basis van de van de accountant ontvangen rapportages, de bevindingen en conclusies.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens de controle van de jaarrekening. De kernpunten hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd. De kernpunten vormen geen volledige weergave van alle risico's en punten die wij tijdens onze controle hebben geïdentificeerd en hebben besproken. Wij hebben in deze paragraaf de kernpunten beschreven met daarbij een samenvatting van de op deze punten door ons uitgevoerde werkzaamheden.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen en observaties ten aanzien van individuele kernpunten moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten of over specifieke elementen van de jaarrekening.

De onderwerpen waarop de kernpunten in onze 2016 controleverklaring betrekking hebben zijn gegeven de aard en omvang van de groepsactiviteiten en marktomstandigheden ook voor 2017 van belang gebleven met uitzondering van:

- waardering van niet-beursgenoteerde beleggingen.

In 2016 is voor de waardering van niet-beursgenoteerde beleggingen een kernpunt opgenomen vanwege schattingonzekerheden. De omvang van de niet-beursgenoteerde beleggingen is in 2017 afgenomen, waarmee het risico op materiële fouten is afgenomen en dit niet meer een significant onderdeel in de controle is geweest.

Onzekerheden in de waardering van de technische voorziening voor te betalen schade

Wij verwijzen naar toelichting 11 van de jaarrekening.

De berekening van de technische voorziening voor te betalen schade (€101,8 miljoen) is complex en bevat significante schattingen, gebaseerd op aannames over de verwachte netto uitgaande kasstromen van de openstaande nog af te wikkelen schade.

De gebruikte aannames voor de voorziening voor te betalen schade hebben betrekking op verloop en trends in de portefeuille, ervaringen uit het verleden, inschattingen op dossierniveau per jaareinde, toekomstige kosten en overige aannames.

De aannames en onzekerheden hebben ook betrekking op de verbonden aanspraak uit hoofde van herverzekeringscontracten (€127,7 miljoen).

De aannames berusten voor een groot deel op de oordeelsvorming van het management. De vennootschap heeft procedures en beheersingsmaatregelen om de waardering van de technische voorziening voor te betalen schade te bepalen, alsmede om de toereikendheid hiervan te toetsen. In verband met significante schattingen door de directie in combinatie met de omvang van de betreffende verplichtingen is het risico op afwijkingen verhoogd. Daarom hebben wij het aangemerkt als een kernpunt van onze controle.

We hebben de werking van de interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot de inschatting van de te verwachte betalingen voor de reeds gemelde schade getest.

Wij hebben de interne beheersingsmaatregelen getoetst en geconcludeerd dat we hier, voor zover relevant voor onze controle, gebruik van konden maken.

De beheersmaatregelen omvatten periodieke reviews op risicovolle dossiers, vierogenprincipes op mutaties in dossiers en verrichte uitkeringen, alsmede periodiek door de vennootschap uitgevoerde kwaliteitsreviews op schadedossiers.

Onze controlewerkzaamheden bestonden onder andere uit het toetsen van de aannames en modellen die door het management gehanteerd worden om de technische voorziening te bepalen. Wij hebben daarbij vastgesteld dat de aannames van de directie onderbouwd zijn en dat, op basis van beschikbare controle-informatie, de gebruikte aannames redelijk zijn.

Wij hebben samen met onze actuariële specialisten de technische resultaten van de onderneming geëvalueerd. Wij hebben de gebruikte veronderstellingen getoetst op consistentie en de plausibiliteit van de veronderstellingen geanalyseerd op basis van uitloopresultaten en branchegegevens. Hierbij hebben wij onder meer aandacht besteed aan de door de directie gebruikte actuariële methoden en modellen om ontwikkelpatronen te schatten, gehanteerde modellen voor onzekerheden, toepassing van prudentieniveaus. Bij de toetsing hebben we specifieke aandacht besteed aan de totstandkoming en uitkomsten van de toereikendheidstoets zoals opgesteld door het management.

Ook hebben wij de betrouwbaarheid van (letsel) schadedossiers getoetst aan de hand van aanwezige documentatie en onderbouwing in het schadedossier.

Daarnaast hebben we vastgesteld dat de toelichtingen en specifiek de toelichting op de toereikendheidstoets toereikend en in overeenstemming zijn met het stelsel van financiële verslaggeving.

Toelichtingen over de kapitaalspositie op basis van Solvency II regelgeving

Wij verwijzen naar toelichting 'Kapitaalmanagement en solvabiliteit' van de jaarrekening.

Met ingang van 2016 zijn de Solvency II bepalingen van toepassing op UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. Door het management is een rapportageproces ingericht waarbij op basis van de benodigde informatie calculaties worden uitgevoerd om de kapitaalspositie op basis van Solvency II vereisten uit te voeren. Voor de bepaling van de kapitaalsvereisten maakt de vennootschap gebruik van de standaardformule.

Bij de bepaling van de aanwezige kapitaalspositie (€148 miljoen) en de vereiste kapitaalpositie (€90 miljoen) wordt een aantal belangrijke schattingselementen en waarderingmodellen gehanteerd waarbij niet in de markt waarneembare input wordt gebruikt.

De belangrijkste schattingselementen zijn:

- kasstromen gehanteerd bij de bepaling van de marktwaarde van de technische voorzieningen en aanspraak op herverzekeraars;
- verwachte premie-inkomsten in het volgende jaar.

In verband met genoemde managementschattingen en complexe waarderingmodellen is het risico op afwijkingen verhoogd. Aangezien de solvabiliteitsratio een belangrijk kengetal is en de Solvency II informatie wordt gehanteerd in het kapitaal- en dividendbeleid van de vennootschap, hebben wij de controle van deze informatie als belangrijk beschouwd.

Wij hebben de aanpassingen om te komen van de balans tot de bij de bepaling van het aanwezige kapitaal gehanteerde economische balans op juistheid en volledigheid getoetst en vastgesteld of deze in overstemming zijn met de Solvency II regelgeving. Hierbij hebben wij specifiek de parameters en aannames getoetst die zijn gebruikt om de kasstromen te bepalen die gebruikt zijn in de bepaling van de marktwaarde van de technische voorzieningen.

Met betrekking tot de vereiste kapitaalniveaus hebben we de juistheid en volledigheid van de gehanteerde invoergegevens getoetst. Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de kapitaalvereisten per risico-onderdeel zijn berekend in overeenstemming met de standaardformule volgens de Solvency II regelgeving. Hiertoe hebben wij onder andere de gehanteerde data(stromen), modellen en het calculatieproces getoetst. Daarnaast hebben wij de gehanteerde parameters getoetst aan de Solvency II regelgeving. Tevens hebben wij deelwaarnemingen uitgevoerd op de gehanteerde data en calculaties.

Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de toelichtingen toereikend en in overeenstemming zijn met het stelsel van financiële verslaggeving.

Onzekerheden in de waardering van het verhuurde kantoorpand

Wij verwijzen naar toelichting 1 van de jaarrekening.

De beleggingen in terreinen en gebouwen (€8,9 miljoen) worden gewaardeerd op basis van het kostprijsmodel rekening houdend met bijzondere waardeverminderingen.

In 2017 is € 6,9 miljoen geïnvesteerd in het pand aan de Schutstraat. De marktwaarde is getaxeerd op €5,4 miljoen. Hierdoor is sprake van een indicatie dat het actief mogelijk aan een bijzondere waardevermindering onderhevig is. Hierdoor heeft de directie de realiseerbare waarde van het actief geschat om vast te stellen of een bijzonder waardeverminderverslies verantwoord dient te worden. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde (de uitgevoerde taxatie) en de bedrijfswaarde.

De berekening van de bedrijfswaarde bevat significante schattingen, gebaseerd op aannames over de verwachte netto kasstromen van het verhuurde pand. De aannames berusten op de oordeelsvorming van de directie. In verband met significante schattingen door de directie is het risico op afwijkingen verhoogd. Daarom hebben wij het aangemerkt als een kernpunt van onze controle.

Wij hebben de juistheid van de investeringen in 2017 getoetst door middel van aansluiting met investeringsfacturen.

De opbrengstwaarde is door de directie bepaald op basis van een extern uitgevoerde taxatie. Wij hebben de data die ten grondslag liggen aan de taxatie getoetst aan marktgegevens. Verder hebben wij in samenwerking met specialisten een eigen inschatting van de waardering van vastgoedbeleggingen gemaakt en de door ons acceptabel geachte bandbreedte vergeleken met de opgenomen waarderingen. Daarbij hebben we geconcludeerd dat de waardering binnen de door ons bepaalde bandbreedte van acceptabele waarderingen valt.

Met betrekking tot de bepaling van de bedrijfswaarde hebben wij de door directie opgestelde berekening getoetst aan de hand van het huurcontract met Unigarant N.V. en gehanteerde paramaters rondom toekomstige investeringen getoetst aan de hand van het externe taxatierapport.

Wij hebben daarbij vastgesteld dat de aannames van de directie onderbouwd zijn en dat, op basis van beschikbare controle-informatie, de gebruikte aannames redelijk zijn en passen binnen de afspraken met verbonden partijen.

De directie heeft de realiseerbare waarde vastgesteld ter hoogte van de bedrijfswaarde en heeft vastgesteld dat de realiseerbare waarde hoger is dan de boekwaarde ultimo boekjaar, waardoor geen bijzonder waardeverminderverslies verantwoord is.

Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de toelichtingen toereikend en in overeenstemming zijn met het stelsel van financiële verslaggeving.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- organisatie
- bericht van de raad van commissarissen
- functies en nevenfuncties raad van commissarissen
- bestuursverslag
- risicoprofiel
- Corporate Governance
- overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde vereisten

Onze benoeming

Wij zijn op 29 december 2014 benoemd als externe accountant van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. door de Raad van Commissarissen volgend een besluit van de algemene vergadering op 29 december 2014, dat jaarlijks is herbevestigd door de aandeelhouders. Wij zijn nu voor een onafgebroken periode van drie jaar accountant van de vennootschap.

Geen verboden diensten

Wij hebben, naar ons beste weten en overtuiging, geen verboden diensten, als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, geleverd.

Geleverde diensten

De diensten die wij, in aanvulling tot de controle van de jaarrekening, hebben geleverd aan de vennootschap, in de periode waarop onze wettelijke controle betrekking heeft, zijn toegelicht in punt 21 van de toelichting van de jaarrekening.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 15 maart 2018

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Origineel getekend door drs. G.J. Heuvelink RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2017 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

In dit kader geven wij ook een verklaring aan het auditcomité op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die

redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening vanuit alle zaken die wij met de Raad van Commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze zaken in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang is van het maatschappelijke verkeer.

Colofon

Het financieel jaarverslag 2017 is een uitgave van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:

Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

