

**Financieel jaarverslag 2021**  
UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

# Financieel jaarverslag 2021

## Inhoudsopgave

Organisatie.....	3
Bericht van de Raad van Commissarissen .....	4
Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen .....	5
Bestuursverslag.....	7
Balans per 31 december 2021 .....	14
Winst- en verliesrekening over 2021.....	16
Kasstroomoverzicht .....	18
Grondslagen van de financiële verslaglegging .....	19
Toelichting op de balans .....	26
Toelichting op de winst- en verliesrekening .....	32
Kapitaalmanagement en solvabiliteit .....	35
Technische rekening schadeverzekering .....	36
Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep .....	38
Overige gegevens .....	40
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.....	41

# Organisatie

## Directie

**Peter Siewers**

Algemeen directeur

**Will Hoogstad**

Financieel directeur

# Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen of de Raad, heeft toezicht gehouden op de vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., hierna te noemen UVM.

De directie van UVM heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2021 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, tussen de commissarissen onderling alsmede tussen de commissarissen en de directie van UVM, zowel in persoon als via de digitale contactvormen.

In de bijeenkomsten werd zoals gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers, de begroting en de toereikendheid van de schadevoorzieningen. Ook 2021 was een jaar met een grote impact op het resultaat van UVM vanwege de pandemie. Hierover is de Raad in het bijzonder geïnformeerd. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen UVM werden onderwerpen op het gebied van compliance, governance, riskmanagement en operational audit besproken.

Aandacht ging verder uit naar de strategische keuzes en de ontwikkelingen op het gebied van letselschaden en Solvency II. Daarnaast werd de Raad geïnformeerd over de producttendementen en -vernieuwingen alsmede over nieuwe commerciële initiatieven. In 2021 is besloten tot het vrijwel geheel beëindigen van de proportionele herverzekeringen per 1 januari 2022. Een majeure stap die in meerdere vergaderingen met de Raad besproken is en waar deze mee heeft ingestemd.

Met ingang van 20 april 2021 is Frits van Bruggen afgetreden als President-commissaris. In die functie is hij opgevolgd door de reeds zittende commissaris Rob Burgerhout. De vacature is ingevuld door Marga de Jager. Sandra Spek heeft sinds 1 januari 2021 zitting in Raad van Commissarissen vanwege het vertrek van Celine van Asselt. De samenstelling van de Raad wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring en deze bestaat op dit moment uit twee mannen en twee vrouwen.

De Raad van Commissarissen vervult tevens de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van UVM opgestelde jaarrekening en jaarverslag zijn gecontroleerd door EY Accountants en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen kwam in 2021 uit op € 56,3 miljoen. Het nieuwe programma voor herverzekeringen vergt een groter kapitaalsbeslag. Ondanks het uitstekende resultaat is er -gegeven het kapitaalbeleid- geen ruimte voor een dividenduitkering. De solvabiliteitsratio haalde vrijwel het streefniveau en bevindt zich ruim boven het normniveau van 130%. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden met het financiële resultaat en kan instemmen met de resultaatbestemming zoals vermeld staat in de toelichting op het eigen vermogen.

Hoogeveen, 25 maart 2022

Rob Burgerhout (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Marga de Jager

# Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

## drs. Frits van Bruggen

- *President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 1 april 2021)*

**Functie:** Hoofddirecteur ANWB B.V. (tot 1 april 2021)

**Nevenfuncties:**

- President Commissaris Unigarant N.V. (tot 1 april 2021)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 1 april 2021) Lid Raad van Toezicht KNRM
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

## drs. Theo Brink RC

- *Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.*

**Functie:** Financieel directeur ANWB B.V.

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Nederlandse Automobiel Club (KNAC) BV

## Rob Burgerhout

- *President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 20 april 2021)*
- *Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (tot 20 april 2021)*

**Functie:** -

**Nevenfuncties:**

- President Commissaris Unigarant N.V. (per 20 april 2021)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V. (per 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (tot 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (tot 20 april 2021)
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland

## drs. Sandra Spek

- *Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.*

**Functie:** General Manager Baker McKenzie Amsterdam

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen MN
- Lid Raad van Commissarissen HTM Personenvervoer N.V.

**Marga de Jager**

- *Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 20 april 2021)*

**Functie:** Bestuursvoorzitter ANWB B.V. (per 1 april 2021)

**Nevenfuncties:**

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V. (per 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (per 20 april 2021)
- Lid en plaatsvervangend voorzitter bestuur Waarborgfonds Motorvoertuigen
- Lid Raad van Toezicht Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid
- Bestuursvoorzitter Stichting Revolverend Fonds Vijfheerenlanden/Alblasserwaard
- Lid Adviesraad KWF Kankerbestrijding
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

# Bestuursverslag

## Algemene informatie

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna UVM) verzekert schade op reis met de reisverzekering, schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen en schade tijdens recreatie met de vrijetijdsverzekeringen. De verzekeringen worden hoofdzakelijk binnen Nederland verkocht via gevolmachtigd agent Unigarant N.V. (hierna Unigarant). UVM is voor 100% dochter van ANWB B.V.

Het bedrijf is actief in de markt van eenvoudige particuliere schadeproducten en distribueert deze producten onder de labels Unigarant en ANWB.

## Onze visie

Wij willen de meest sympathieke en eigentijdse verzekeraar zijn die zich onderscheidt door excellente klantbediening, daadkracht in innovatie en oplossingen biedt voor relevante maatschappelijke thema's. Medewerkers zijn de motor van ons bedrijf en maken het verschil met persoonlijk talent.

## Onze missie

Wij verzekeren niet alleen, wij helpen!

Onze producten en diensten maken het voor iedereen mogelijk om zorgeloos en met plezier van huis te zijn.

## Ontwikkelingen

2021 stond net zoals 2020 in het teken van het coronavirus. De wereld ging langzaam weer van het slot waarmee ook de verkoop van reisverzekeringen weer op gang kwam. Tegelijkertijd bleef de schadelast over de totale portefeuille lager dan normaal door verminderde mobiliteit (autoverzekeringen) en door minder reizen (reisverzekeringen). Daarnaast deden vooral de recreatieve verzekeringen zoals camper, caravan en motor het goed. Ook werden er veel (tweedehands) auto's verzekerd en groeide de portefeuille van woonverzekeringen. Het aantal gesloten fietsverzekeringen bleef achter bij de ambitie, met name door leveringsproblemen in de fietsensector. Dankzij de lage schadelast wordt 2021 met een positief resultaat afgesloten.

## Personeel, directie en raad van commissarissen

In het verslagjaar is de statutaire directie niet gewijzigd. Wel heeft Peter Siewers in november zijn vertrek (in 2022) aangekondigd. De samenstelling van de directie bestaat uit twee personen. Naast de directie heeft UVM geen andere medewerkers in dienst.

UVM hanteert op basis van de "best practices" van de Nederlandse Corporate Governance Code het uitgangspunt dat er met betrekking tot diversiteit binnen de directie en de raad van commissarissen sprake moet zijn van een verhouding man/vrouw die in balans is, evenals een evenwichtige leeftijdsverdeling en een evenwichtige spreiding van kennis/sectorervaring en achtergrond/netwerken.

Binnen het huidige statutaire bestuur van UVM zijn beide leden een man. Er is momenteel sprake van één vacature binnen de statutaire directie. Bij de invulling van vacatures hanteren wij bovengenoemde uitgangspunten. De raad van commissarissen bestaat momenteel uit vier leden, onder wie twee vrouwen. De leden zitten in verschillende zittingstermijnen, wat van belang is voor zowel de continuïteit als voor vernieuwing. Tot slot is er sprake van een brede mix aan kennis, ervaring en achtergrond en maken de leden bovendien deel uit van netwerken op uiteenlopende terreinen.

## Omzet en resultaten

UVM heeft over boekjaar 2021 een positief resultaat behaald van € 75,1 miljoen (voor belastingen), ten opzichte van € 64,9 miljoen (voor belastingen) in 2020. De bruto verdiende premie is gestegen van € 457,8 miljoen in 2020 naar € 491,8 miljoen in 2021. De bruto schadelast steeg van € 255,1 miljoen in 2020 naar € 275,7 miljoen in 2021. Het (positieve) resultaat op beleggingen bedroeg € 13,0 miljoen ten opzichte van € 15,0 miljoen vorig jaar. De

afgestane provisie aan gevolmachtigd agent Unigarant steeg van € 128,7 miljoen in 2020 naar € 137,7 miljoen in 2021. Het herverzekeringresultaat was in 2021 € -14,8 miljoen ten opzichte van € -22,5 miljoen in voorgaand jaar. Het geconsolideerde resultaat van UVM en Unigarant bedraagt in 2021 € 75,2 miljoen (voor belastingen) ten opzichte van € 65,7 miljoen in 2020.

De toename van de bruto verdiende premie is over vrijwel alle productgroepen gerealiseerd, met uitzondering van de reisproducten. De daling van de verdiende premie op de reisproducten is het gevolg van de coronapandemie en wordt gecompenseerd door een daling van de schadelast op deze producten. Onder de Algemene toelichting van de jaarrekening wordt uitgebreider ingegaan op de impact van corona op de jaarcijfers 2021.

### **Financiële positie, kasstromen en financieringsbehoeften**

Per 31 december 2021 bedraagt het solvabiliteitskapitaalsvereiste (SCR) € 160,4 miljoen (2020: € 118,7 miljoen). Het premie- en reserverisico (€ 116,2 miljoen) en het aandelenrisico (€ 40,3 miljoen) hebben hierin het grootste aandeel. De solvabiliteitsratio bedraagt per 31 december 2021 na winstbestemming 144 % (2020: 150%). Het voldoet daarmee aan de door directie van UVM vastgestelde normsolvabiliteit van 130%, maar niet aan de streefsolvabiliteit van 150%.

Deze lage ratio wordt veroorzaakt doordat het Quota Share programma (met uitzondering van Quota Share rechtsbijstand) vanaf 1 januari 2022 is gestopt. Zonder deze wijziging zou de SCR naar schatting € 133,8 miljoen bedragen, resulterende in een solvabiliteitsratio ad 174%.

De kasstroom uit operationele activiteiten bedraagt € 64,0 miljoen (2020: € 50,4 miljoen). Door het aan- en verkopen van beleggingen en de investeringen in de uitbouw van het pand bedraagt de kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten € -41,8 miljoen (2020: € -62,3 miljoen). De kasstroom uit financieringsactiviteiten bestaat uit uitgekeerd dividend aan ANWB B.V. van € -32,8 miljoen (2020: € -20,7 miljoen).

Het liquiditeitssaldo bedraagt per 31 december 2021 € 13,5 miljoen ten opzichte van € 24,1 miljoen per ultimo 2020. De liquiditeitsratio (current ratio) bedraagt 3,5 en is daarmee verbeterd ten opzichte van 2020 (1,9). De liquiditeitspositie van UVM is toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is.

### **Prestatie indicatoren**

Er wordt gestuurd op de volgende financiële Key Performance Indicators: geboekte premie, bruto schadepercentage, kostenpercentage (incl. volmachten) en de Netto Combined Ratio (na herverzekeren). Deze KPI's betreffen het geconsolideerde cijfer van UVM en Unigarant, aangezien op dat niveau wordt gestuurd door de directie. De afwijking van de geconsolideerde KPI's ten opzichte van de statutaire KPI's is zeer gering. De geboekte premie bedraagt € 496,9 miljoen en is daarmee hoger dan de begroting (€485,7 miljoen). De schaderatio van 56,1 % laat een gunstiger beeld zien dan begroot (60,8 %). Ook het kostenpercentage ad 17,6 % (geconsolideerd voor UVM en Unigarant) laat een positief beeld zien ten opzichte van begroting (18,9 %). De Netto Combined Ratio bedraagt 87,2 % ten opzichte van een verwachting van 93,4 %.

### **Compliance en corporate governance**

Het toezien op de naleving van steeds wijzigende wet- en regelgeving en het op peil houden van het integriteitsbewustzijn van de onderneming zijn de belangrijkste doelstellingen van compliance.

In 2021 heeft UVM haar hoge niveau van compliance weten te consolideren. Door de voortdurende coronapandemie is extra aandacht besteed aan compliance risico's en is het gelukt het niveau vast te houden.

De beheersing van compliance risico's bevindt zich ook in dit verslagjaar binnen de vastgestelde compliance risk appetite. UVM beweegt zich in een volwassen compliance omgeving, waarbij de betrokkenheid van haar bestuur en van de medewerkers van Unigarant, aan wie UVM haar werkzaamheden heeft uitbesteed, haar integriteit waarborgt en bevordert.

De ondernemingsdoelstellingen en primaire processen zijn onlosmakelijk verbonden met integere waarden en normen van UVM waarbij het belang van de klant altijd centraal staat. Compliance is daarmee in hoge mate



zelfsturend. De compliance functie vervult daarnaast ook de taken van de functionaris voor de gegevensbescherming.

Op het gebied van compliance zijn tijdens het verslagjaar onder meer de onderstaande activiteiten uitgevoerd:

- Het bewustzijn van het belang van integriteit, klantbelang, privacy en wet- en regelgeving als voorwaarden voor de licence to operate, is het afgelopen jaar wederom extra benadrukt in de vele adviezen van compliance aan de eerste lijn.
- Jaarlijkse evaluatie van het beleid 'Beheerst Belonen' en de rapportage daarvan aan de Raad van Commissarissen met de conclusie dat volledig aan de gestelde eisen wordt voldaan.
- De eerste lijn informeren en adviseren over hun verplichtingen uit hoofde van en toezien op naleving van de Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en van de Richtlijn (EU) 2016/97 (Richtlijn Verzekeringsdistributie) en de bijbehorende gedelegeerde verordening.
- Begeleiding van herbenoeming van een zittend lid van de RvC en van toetsing van een nieuw lid van de RvC per start april 2021.
- Deelname in en advisering aan het Team Informatiebeveiliging.

Externe profilering van het niveau van compliance heeft onder meer plaatsgevonden in de beantwoording van diverse uitvragen van toezichthouders, contacten met het Verbond van Verzekeraars en overige externe contacten.

### **Voorgaande bestuursverslag**

De verwachtingen zoals geschetst in het bestuursverslag 2020 zijn grotendeels uitgekomen. Corona bleef een belangrijke factor en had met name invloed op de schadelast van auto- en reisverzekeringen. Ook groeiden andere portefeuilles zoals camper, caravan en watersport door gewijzigd recreatiegedrag door corona.

De uitbouw van het bedrijfspand is volgens planning verlopen en is in januari 2022 opgeleverd. Verder is er geïnvesteerd in de samenwerking met ANWB, digitalisering, data en duurzaamheid. De samenwerking met ANWB is verder uitgebreid met nieuwe product- en dienstencombinaties, zoals ANWB Fiets Lease, waar UVM de verzekeringscomponent levert.

Daarnaast is geïnvesteerd in de vier strategische bouwstenen klant- en organisatie waarde, optimaliseren, vernieuwen en uitbreiden. Zo is gestart met het overzetten van de Woonportefeuille naar het nieuwe product en zijn nieuwe producten ontwikkeld die in 2022 geïntroduceerd gaan worden. Het strikte beleid op gebied van kosten, acceptatie en risico-inschatting heeft ervoor gezorgd dat UVM de marktposities in de verschillende domeinen succesvol heeft gehandhaafd en of verbeterd.

### **Verwachtingen komende verslagjaar**

De belangrijkste wijziging van 2022 is het gewijzigde herverzekeringsbeleid. Het beleid van UVM vanaf de oprichting is er altijd op gericht geweest om het proportionele herverzekeringsprogramma af te bouwen door winsten (na aftrek van dividenden) toe te voegen aan het eigen vermogen. Ter voorbereiding op deze wijziging is in 2018 gestart met het onderzoek naar de mogelijkheden en de daarbij behorende effecten van het aanpassen van het herverzekeringsprogramma. De uitkomst van dit onderzoek is dat er bedrijfseconomisch geen reden meer is voor herverzekering op het huidige niveau.

Risicoteknisch heeft UVM bewezen jaarlijks goede resultaten te genereren, wat heeft geleid tot een stabiele ontwikkeling van het eigen vermogen. Vanuit bedrijfseconomische redenen én het beschikken over voldoende eigen vermogen is UVM in staat geweest om per 1-1-2022 in één stap het Quota Share programma niet meer te continueren met uitzondering van Quota Share rechtsbijstand. Grote risico's, zoals calamiteiten (storm/noodweer) en grote schaden, worden nu alleen nog afgedekt met behulp van Excess of Loss dekkingen.

Ook in 2022 zullen de coronamaatregelen een belangrijke invloed op de bedrijfsvoering hebben. Afhankelijk van de maatregelen zal er in meer of mindere mate vanuit huis gewerkt worden, met bijbehorende investeringen in thuiswerkapparatuur. Tevens wordt in 2022 het laatste deel van de nieuwbouw afgerond. Bijbehorende investeringen worden met eigen middelen gefinancierd.

De ontwikkeling van de pandemie en de bijbehorende maatregelen zullen invloed hebben op de schadelast. Minder maatregelen betekent meer reisbewegingen. Hierdoor is het waarschijnlijk dat de schadelast stijgt. Andersom geldt hetzelfde. Dit geldt in het bijzonder voor auto- en reisverzekeringen.

Begin 2022 heeft zich een aantal belangrijke gebeurtenissen voorgedaan, zoals de oorlog tussen Rusland en Oekraïne, een aantal forse stormen en een sterk oplopende inflatie. In de jaarrekening (pagina 20) is een nadere toelichting opgenomen van de impact op UVM.

### **Risico's, risicobereidheid en beheersmaatregelen**

UVM onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. UVM streeft naar een optimale beheersing van haar risico's. De afdeling Risicomanagement borgt het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van financiële, verzekeringstechnische, operationele, wettelijke en strategische risico's.

UVM heeft een (fraude)risicoanalyse verricht, de belangrijkste financiële risico's voor UVM betreffen:

- Onverwachte wijzigingen in schadetrends en/of het risicoprofiel van de portefeuille (verzekeringstechnisch risico);
- De gevoeligheid voor bewegingen op de financiële markten (marktrisico).

Daarnaast is er bijzondere aandacht voor de toenemende dreiging van cyberrisico's zoals ransomware-aanvallen en datalekken. Dit is een operationeel risico dat beoordeeld moet worden in het licht van de integrale uitbesteding van de bedrijfsvoering aan Unigarant.

Voor de genoemde risico's wordt kapitaal aangehouden op grond van de Solvency II-wetgeving (SCR).

UVM streeft een gematigd risicoprofiel na en heeft haar risicobereidheid dienovereenkomstig vastgesteld. In haar risicomanagementsysteem hanteert UVM een indeling van risico's in zeven afzonderlijke risicocategorieën. Binnen de afzonderlijke risicocategorieën is de risicobereidheid vastgelegd die getoetst kan worden met behulp van Kritische Risico Indicatoren (KRI's), voorzien van risicotoleranties en -limieten. Toetsing van de KRI's vindt plaats op kwartaalbasis. In 2021 is geen sprake geweest van overschrijding van de risicolimieten, waarmee is vastgesteld dat de interne beheersing passend is bij de risico's en de risicobereidheid.

Hieronder worden de afzonderlijke risicocategorieën beschreven.

### **Strategisch & ondernemingsrisico**

Het strategisch & ondernemingsrisico omvat de risico's die verband houden met veranderingen binnen de organisatie met betrekking tot de strategie zoals bijvoorbeeld governance, verdienmodel, uitbestedingen, producten, inrichting van de organisatie, of met veranderingen buiten de organisatie, op het gebied van concurrentieverhoudingen, belanghebbenden en/of ondernemingsklimaat. Bij de strategische risicoanalyse 2021 is de afhankelijkheid van het merk ANWB (reputationeel risico) als materieel risico aangemerkt. Met de inzet van maatregelen gericht op een goede onderlinge samenwerking wordt dit risico gemitigeerd.

UVM hanteert een interne normsolvabiliteit van 130% (aanwezig solvabiliteitskapitaal/SCR). Er wordt extra bufferkapitaal aangehouden, enerzijds om de risico's af te dekken die niet zijn meegenomen in de standaardformule voor de berekening van de kapitaalseisen (SCR), anderzijds om bestand te zijn tegen volatiliteit in de SCR (-ratio). De buffer biedt ruimte om bij tegenslag bij te kunnen sturen op continue naleving van de wettelijke kapitaalseisen. Naast de interne normsolvabiliteit hanteert UVM een streefsolvabiliteit van 150%. Bij een solvabiliteitsratio van 150% of meer heeft UVM ruimte om -onder voorwaarden- dividend uit te keren, met dien verstande dat de 150%-streefnorm daardoor niet wordt onderschreden.

## **Financieel risico (financiële instrumenten)**

### **a. Marktrisico**

De grootste subcategorie van het marktrisico betreft het aandelenrisico vanwege de hoge volatiliteit in rendement. Daarna volgen de subcategorieën krediet- en renterisico. UVM kan worden getypeerd als risicobewuste belegger. De doelstelling van het beleggingsbeleid van UVM is het behalen van vermogensgroei die past bij het risicoprofiel en duurzaamheidsambitie van UVM. Daarom laat UVM periodiek een ALM-studie uitvoeren, om te komen tot een optimale balans tussen beleggingen (bezittingen) en voorzieningen (verplichtingen). In 2022 wordt wederom een ALM-studie uitgevoerd.

#### Valutarisico

Binnen de beleggingsfondsen wordt het valutarisico voor zover mogelijk afgedekt door te beleggen in Euro hedged fondsen. Het gaat dan om aandelen ontwikkelde landen en bedrijfsobligaties. Binnen het fonds van aandelen opkomende landen wordt het valutarisico niet afgedekt.

#### Renterisico

UVM loopt renterisico over beleggingen in vastrentende waarden. UVM loopt risico over de reële waarde als gevolg van verandering van de marktrente. In de ALM-studie vormen de verplichtingen het uitgangspunt voor de inrichting van de beleggingsportefeuille en worden -daar waar relevant- in samenhang met de structuur van de verplichtingen beheerd. Het uitgangspunt daarbij is dat het balansrisico in lijn is met de risicohouding van UVM.

#### Overig marktrisico

Het aandelenrisico en kredietrisico (bedrijfsobligaties) worden niet afgedekt (bijvoorbeeld met behulp van derivaten). UVM gelooft dat door het spreiden van de beleggingen over verschillende beleggingscategorieën, stijlen en regio's risico's gereduceerd kunnen worden.

### **b. Verzekeringstechnisch risico**

Risico subcategorieën van het verzekeringstechnisch risico zijn het premie- en voorzieningenrisico en het rampenrisico. Een gezonde rendabele verzekeringsportefeuille is een vereiste voor het voortbestaan van UVM.

Om dit te bewerkstelligen worden meerdere instrumenten ingezet, waaronder een geautomatiseerd acceptatiesysteem en een goede spreiding van de verzekeringsrisico's (naar object, regio's, leeftijd en sectoren). Een deel van het schadelastrisico is ondergebracht bij herverzekeraars. UVM heeft een herverzekeringprogramma dat in 2021 bestond uit een proportionele structuur (quota share) aangevuld met excess of loss dekking voor grote individuele schades of calamiteiten. Sinds het grotendeels stopzetten van het Quota Share programma in 2022 worden grote risico's, zoals calamiteiten (storm/noodweer) en grote schaden, enkel afgedekt met behulp van Excess of Loss dekkingen.

Het risico/rendement wordt gemonitord op basis van de combined ratio (COR), dit is de kritische risico indicator voor UVM.

### **c. Tegenpartijkredietrisico**

Het tegenpartijkredietrisico is het risico op verliezen of op een ongunstige verandering in de financiële situatie als gevolg van schommelingen in de kredietwaardigheid van tegenpartijen en debiteuren. Om dit risico te beperken, werkt UVM samen met kredietwaardige en betrouwbare partners. Voor de herverzekeraars van UVM geldt een minimale rating van A.

### **d. Liquiditeitsrisico**

Het risico dat er onvoldoende liquide middelen voorhanden zijn om aan financiële verplichtingen te voldoen wanneer deze opeisbaar zijn en beleggingen en andere activa niet (of niet zonder verlies) te gelde gemaakt kunnen worden. Het liquiditeitsrisico is voor UVM beperkt omdat haar beleggingen in de regel op korte termijn kunnen worden verkocht en dus snel over liquide middelen kan worden beschikt. UVM heeft geen (verzekeringstechnische-) verplichtingen die gefinancierd moeten worden uit de verwachte kasstromen van lange termijn beleggingen.

## **Operationeel risico**

Het operationeel risico is het risico op het ontstaan van verlies als gevolg van niet afdoende of falende interne processen en/of systemen, menselijk gedrag of als gevolg van externe gebeurtenissen. Het operationeel risico van UVM moet gezien worden in het licht van het feit dat UVM sinds haar oprichting haar totale bedrijfsvoering, met uitzondering van taken en werkzaamheden van de personen die het dagelijks beleid bepalen, heeft uitbesteed aan Unigarant. Deze uitbesteding is conform het uitbestedingsbeleid en vastgelegd in een uitbestedingsovereenkomst. Uitbestedingen door Unigarant vinden plaats onder (eind)verantwoordelijkheid van UVM, dus eveneens binnen de kaders van het uitbestedingsbeleid van UVM. De aan Unigarant uitbestede activiteiten worden doorlopend ten behoeve van UVM gemonitord.

In 2021 is cybercriminaliteit als belangrijkste operationele risico aangemerkt. Unigarant zet doorlopend maatregelen in gericht op preventie, detectie en herstel, om dit risico te mitigeren. In 2020 is een Information Security Officer (ISO) aangesteld die belast is met de inrichting van een Informatiebeveiliging managementsysteem (ISMS) conform de eisen die daar vanuit wet en regelgeving aan gesteld worden. Om de kennis rondom het thema cyberrisico binnen de gehele organisatie te vergroten hebben medewerkers een e-learning doorlopen.

## **Wettelijk risico**

Het wettelijk risico is het risico samenhangend met (veranderingen in en naleving van) wet- en regelgeving, het mogelijk bedreigd worden van haar rechtspositie, met inbegrip van de mogelijkheid dat contractuele bepalingen niet afdwingbaar of niet correct gedocumenteerd zijn.

Ontwikkelingen in wet- en regelgeving worden proactief gevolgd door de compliance functie. Tijdige en accurate implementatie van (gewijzigde) regelgeving zorgt voor een kleine kans op verwezenlijking van het wettelijk risico. Risico's met betrekking tot afdwingbaarheid van contracten worden beheerst door inkoopbeleid en betrokkenheid van de afdeling Bedrijfsjuridische Zaken bij het aangaan van nieuwe contracten.

## **Materiële risico's**

De materiële strategische risico's van UVM hebben betrekking op de ontwikkelingen in de markt, technologie, innovatie en duurzaamheid. Het risico dat de coronapandemie, die sinds 2020 woedt, op de middellange termijn leidt tot een economische crisis, is eveneens aangemerkt als een materieel strategisch risico voor UVM. Materiële operationele risico's hebben betrekking op (onder)uitbestedingen, het aantrekken van de juiste medewerkers, het waarborgen van privacy en cybercriminaliteit.

## **Impact risico's en verbeteringen**

Jaarlijks vindt er een beoordeling plaats van de samenhang tussen strategie, de materiële risico's die UVM kunnen bedreigen, de mogelijke consequenties hiervan voor de financiële positie en de mogelijkheden om deze risico's af te wenden of te beperken. Dit vindt plaats in het ORSA-proces. Startpunt van het ORSA-proces is een strategische risicoanalyse waarmee het actuele risicoprofiel van UVM wordt vastgesteld. Door middel van stressscenario's wordt de robuustheid van de financiële buffers getoetst. Ook actuele risico's zoals de coronapandemie en klimaatverandering zijn onderdeel van de ORSA. Uit de ORSA 2021 is gebleken dat in alle doorgerekende scenario's, de interne solvabiliteitsnormen voldoende buffer bieden. Er is derhalve geen aanleiding geweest om de interne solvabiliteitsnormen te herzien.

Behalve de reguliere ORSA is er in 2021 ook een niet-reguliere ('ad-hoc') ORSA uitgevoerd in verband met de voorgenomen aanpassing van het herverzekeringsprogramma per 1-1-2022. De uitkomsten van deze ORSA zijn gebruikt ter onderbouwing van de besluitvorming.

## **Beloningsbeleid**

De statutair bestuurders van UVM verrichten hun werkzaamheden voor UVM onbezoldigd. Gedurende het verslagjaar bepaalden deze statutair bestuurders tevens het dagelijks beleid van Unigarant, voor welke werkzaamheden wel een bezoldiging is toegekend. Het beloningsbeleid is beschreven op een wijze en in een mate die aansluit bij de omvang, interne organisatie en de aard, reikwijdte en complexiteit van de activiteiten van UVM

als aanbieder van eenvoudige schadeproducten. Het beloningsbeleid is op deze wijze in lijn met de risicobereidheid, waarden en langetermijnbelangen van UVM en verzwakt de solvabiliteit van UVM niet.

### **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

UVM wil een positief verschil maken in het leven van haar klanten en medewerkers. De triple zero doelstelling van de ANWB (nul verkeerdoden, nul CO2-emissie en nul files in 2030) is hierbij leidend.

De verkeersveiligheidspropositie van de ANWB Veilig Rijden Autoverzekering is doorontwikkeld. De verzamelde rijdata wordt na een succesvolle pilot in Rotterdam geanonimiseerd beschikbaar gesteld aan wegbeheerders om gevaarlijke verkeerssituaties veiliger te maken. Daarnaast is gestart met de Driving Behaviour Unit. Ook is een pilot uitgevoerd om telefoongebruik tijdens het rijden te meten. De verwachting is dat deze nieuwe functie in 2022 binnen Veilig Rijden geïntroduceerd wordt.

### **Duurzaamheid**

Met onze inzet op duurzaamheid wil UVM bijdragen aan de Sustainable Development Goals die door de Verenigde Naties zijn opgesteld. In 2021 heeft een uitgebreide scan ons inzicht gegeven waar wij de meeste CO2-uitstoot kunnen reduceren. Hierbij is onder andere gekeken naar totale bedrijfsvoering zoals faciliteiten, personeel, beleggingen en het schadeproces. Op basis van het onderzoek is er in 2021 beleid aangenomen met de ambitie CO2 neutraal te opereren en de uitstoot te compenseren zolang dit niet mogelijk is. Om deze ambitie te realiseren is er een duurzaamheidsmanager aangesteld, zijn op verschillende bedrijfsonderdelen werkgroepen gestart en is duurzaamheid in de strategie opgenomen als één van de vijf pijlers. Vanuit deze ontwikkeling is er in 2021 gekeken naar het beleggingsbeleid van UVM.

De directie van UVM is ervan overtuigd dat financieel en maatschappelijk rendement goed samengaan. Bij het voeren van het beleggingsbeleid speelt maatschappelijke verantwoordelijkheid een belangrijke rol en wil UVM niet in ondernemingen of landen beleggen die maatschappelijk onwenselijk gedrag laten zien. UVM hanteert de uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties, de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) richtlijnen voor multinationals en de Principes voor Mensenrechten en Bedrijfsleven van de Verenigde Naties (UNGP's). Ook onderschrijft UVM de Principles for Responsible Investment van de Verenigde Naties (UNPRI) en stelt alleen vermogensbeheerders aan die UNPRI-ondertekenaars zijn of duidelijk maken dat dit binnen een jaar zal plaatsvinden.

UVM heeft maatschappelijk verantwoorde beleidsdoelstellingen aan de portefeuille gekoppeld voor aangestelde managers en verankert dit in het selectiebeleid. UVM kiest bewust voor beleggingsoplossingen die passen bij het duurzaamheidsbeleid en de -ambitie, rekening houdend met rendement, risico en kosten. UVM houdt bewust rekening met maatschappelijke/duurzaamheidsfactoren, zoals Environmental (milieu), Social en Governance (ESG) factoren bij de invulling en uitvoering van het beleggingsbeleid. Begin 2021 is voor de eerste maal een ESG screening op de doorkijk van de beleggingsfondsen uitgevoerd, waarbij de focus met name lag op het signaleren van mogelijk zware schendingen van de OESO richtlijnen.

De uitkomsten zijn in de beleggingscommissie besproken, waarna het gesprek met de fondsbeheerders is aangegaan hoe met deze signalen om wordt gegaan. Met de meeste bedrijven die uit de screening naar boven kwamen, worden reeds gesprekken gevoerd op basis van het engagement beleid van de fondsbeheerders. In enkele gevallen zijn de issues gedateerd en dragen de ondernemingen inmiddels juist positief bij. Verder heeft het jaar 2021 in het teken gestaan van het ontwikkelen van een duurzaamheidsvisie, die de basis vormt voor het maatschappelijk verantwoord beleggen beleid van UVM dat begin 2022 wordt vastgesteld.

Hoogeveen, 25 maart 2022

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

# Jaarrekening

## Balans per 31 december 2021

### Vóór winstbestemming

Actief	Referentie	31-12-2021	31-12-2020
<b>Financiële vaste activa</b>			
Beleggingen			
Terreinen en gebouwen	1	13.008	8.536
- Verhuurd kantoorpand			
Overige effecten	2	424.562	376.927
- Aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren		424.562	376.927
		437.570	385.464
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen			
- Groepsmaatschappijen	3	5.397	8.678
- Herverzekeraars	4	22.041	863
- Overige vorderingen	5	60	73
		27.498	9.614
<b>Overige activa</b>			
- Liquide middelen	6	13.524	24.124
<b>Overlopende activa</b>			
- Overige overlopende activa		205	317
<b>Totaal actief</b>		<b>478.797</b>	<b>419.519</b>

<b>Passief</b>	Referentie		31-12-2021	31-12-2020
<b>Eigen vermogen</b>				
- Gestort (en opgevraagd) kapitaal	7	<u>1.815</u>	<u>1.815</u>	
- Overige reserves	8	<u>163.858</u>	<u>148.000</u>	
- Onverdeelde winst	9	<u>56.289</u>	<u>48.650</u>	
			221.962	198.465
<b>Technische voorzieningen</b>				
- Voor niet-verdiende premies en lopende risico's	10	<u>83.004</u>	<u>58.558</u>	
- Voor te betalen schaden	11	<u>161.969</u>	<u>144.446</u>	
			244.973	203.004
<b>Overige voorzieningen</b>				
- Voor belastingen	12		26	29
<b>Kortlopende schulden</b>				
- Groepsmaatschappijen	13	<u>4.680</u>	<u>7.281</u>	
- Herverzekeraars	14	<u>6.830</u>	<u>10.397</u>	
- Overige schulden		<u>55</u>	<u>5</u>	
			11.565	17.683
<b>Overlopende passiva</b>				
	15		271	338
<b>Totaal passief</b>			<b>478.797</b>	<b>419.519</b>

# Winst- en verliesrekening over 2021

## Technische rekening schadeverzekering

	Referentie		2021	2020
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>				
- <i>Bruto verzekeringspremies</i>	16	<u>491.806</u>		<u>457.791</u>
- <i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	16	<u>-178.888</u>		<u>-162.919</u>
			312.918	294.872
<b>Toegerekende opbrengst van beleggingen</b>	17		6.696	7.720
<b>Overige technische baten</b>			0	0
<b>Schaden eigen rekening</b>				
- <i>Bruto schaden</i>	18	<u>-275.671</u>		<u>-255.095</u>
- <i>Aandeel herverzekerders</i>	18	<u>115.313</u>		<u>96.351</u>
			-160.358	-158.744
<b>Bedrijfskosten</b>				
- <i>Acquisitiekosten</i>	19	<u>-137.690</u>		<u>-128.678</u>
- <i>Beheerskosten</i>	20	<u>-1.592</u>		<u>-1.596</u>
- <i>Provisies ontvangen van herverzekerders</i>	21	<u>48.795</u>		<u>44.055</u>
			-90.488	-86.220
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>			<b>68.768</b>	<b>57.628</b>



## Niet-technische rekening schadeverzekering

	Referentie	2021	2020
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>		68.768	57.628
<b>Beleggingsresultaten</b>			
<i>Opbrengst uit beleggingen</i>	22	<u>12.980</u>	<u>14.973</u>
		12.980	14.973
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening schadeverzekering</i>	23	-6.696	-7.720
<b>Resultaat voor belastingen</b>		75.052	64.881
<b>Belastingen over het resultaat</b>	24	-18.763	-16.231
<b>Resultaat na belastingen</b>		<u>56.289</u>	<u>48.650</u>

# Kasstroomoverzicht

	2021		2020
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>56.289</b>		<b>48.650</b>
Aanpassing voor:			
-Waardeveranderingen beleggingen	-10.819	-13.051	
-Afschrijvingen terreinen en gebouwen	561	556	
-Mutaties overlopende activa	112	-316	
-Mutatie vorderingen	-17.884	-6.764	
-Mutatie technische voorzieningen	41.969	13.323	
-Mutatie overige voorzieningen	-3	-3	
-Mutatie kortlopende schulden en overlopende passiva	-6.185	7.989	
	7.751		1.733
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>64.040</b>		<b>50.383</b>
-Investerings in terreinen en gebouwen	-5.032	-654	
-Aankopen beleggingen	-63.758	-101.614	
-Verkopen beleggingen	26.942	40.000	
<b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>	<b>-41.848</b>		<b>-62.268</b>
-Dividenduitkering	-32.792	-20.660	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-32.792</b>		<b>-20.660</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>-10.600</b>		<b>-32.545</b>
<b>Aansluiting mutatie geldmiddelen:</b>	<b>2021</b>		<b>2020</b>
-Liquide middelen per 1 januari	24.124		56.669
-Liquide middelen per 31 december	13.524		24.124
	<b>-10.600</b>		<b>-32.545</b>

# Grondslagen van de financiële verslaglegging

## Algemene toelichting

### Activiteiten

UVM verzekert schade op reis met de reisverzekering, schade in en om het huis met de woonhuisverzekering, schade onderweg met de mobiliteitsverzekeringen en schade tijdens recreatie met de vrijetijdsverzekeringen. Uitkeringen die naar aanleiding van het optreden van de verzekerde gebeurtenis worden gedaan, zijn ofwel vast of gekoppeld aan de omvang van de door de polishouder geleden economische schade (conform het indemniteitsprincipe).

### Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. ('UVM') is statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hoogeveen aan de Schutstraat 120. Het KvK-nummer van UVM is 4037930.

### Datum opmaak en vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is op 25 maart 2022 opgemaakt en tevens definitief vastgesteld.

### Groepsverhoudingen

UVM behoort tot de ANWB-groep. UVM is een 100% deelneming van ANWB B.V., gevestigd te 's-Gravenhage. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Tot deze groep behoort tevens de gevolmachtigd agent Unigarant N.V. (tevens 100% deelneming van ANWB B.V.). De jaarrekening van UVM wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

### Stelselwijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

### Schattingswijzigingen

Gedurende het verslagjaar heeft zich de volgende schattingswijziging voorgedaan:

- Verfijning methodieken bij de vaststelling van de technische schadevoorziening

Zie de toelichting van deze jaarrekeningpost voor een nadere omschrijving van deze schattingswijziging.

### Oordelen, schattingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van UVM zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

### Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. zijn verbonden partijen.

- ✓ Onderlinge huur tussen UVM en Unigarant (transactie met een verbonden partij)

UVM verhuurt een kantoorpand te Hoogeveen aan de verbonden partij Unigarant. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. Het huurtarief in 2021 bedraagt € 225 per m<sup>2</sup>. Uit een recent uitgevoerde taxatie blijkt dat een marktconform tarief voor het pand € 97 per m<sup>2</sup> bedraagt. De opbrengsten uit verhuur in 2021 (€ 1,0 miljoen, zie de toelichting inzake het huurrecht op pagina 32) zijn daarmee €

0,6 miljoen hoger ten opzichte van de kosten bij een tarief van € 97 (€ 0,4 miljoen). Betreffende heeft geen fiscale consequenties, aangezien UVM en Unigarant tot dezelfde fiscale eenheid behoren.

### Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele, investerings- en beleggingsactiviteiten en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in het boekjaar geldmiddelen zijn opgeofferd.

### Impact Covid-19 op de jaarcijfers

De Covid-19 pandemie heeft evenals in 2020 ook in 2021 een forse impact gehad op de gehele wereld. Ook op UVM heeft deze pandemie weer effect gehad in het afgelopen jaar. Onderstaand worden de belangrijkste invloeden van Covid-19 op de jaarcijfers beschreven.

#### ✓ Schade

Voor UVM heeft Covid-19 een sterk dempende werking gehad op de schadelast. Het grootste effect is zichtbaar binnen de autoportefeuille en bij de reisproducten.

Het grootste deel van de technische voorziening betreft de letselportefeuille. Een Covid-19 effect op deze schadeclaims is nauwelijks zichtbaar.

#### ✓ Premie

Het effect van Covid-19 op de premie is met name zichtbaar binnen de reisportefeuille. Bij vrijwel alle producten is een stijging van de geboekte premie zichtbaar. Bij de reisproducten was eenzelfde groei verwacht als bij de overige producten. Bij met name de doorlopende reisverzekeringen is echter sprake van een daling van de geboekte premie als gevolg van de pandemie.

#### ✓ Afgestane provisie

Het effect van Covid-19 op de premie van de reisproducten heeft een vergelijkbaar effect op de afgestane provisie van deze producten.

#### ✓ Provisies ontvangen van herverzekeraars (commissie)

De reisportefeuille is niet herverzekerd. Zodoende heeft de daling van de premie op de reisportefeuille geen impact op de ontvangen provisie van herverzekeraars.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum zijn we geconfronteerd met een aantal belangrijke gebeurtenissen. Deze gebeurtenissen geven geen nadere informatie over de feitelijke toestand op balansdatum, maar vanwege de materiële impact worden deze onderstaand toegelicht:

- Een belangrijke gebeurtenis die zich momenteel afspeelt betreft de oorlog tussen Rusland en Oekraïne. Mede als gevolg van dit conflict is de waarde van onze beleggingen in januari en februari 2022 circa € 17 miljoen gedaald. We hebben onze beleggingsportefeuille geanalyseerd, hierbij is geconcludeerd dat de directe exposure in Oekraïne, Rusland en Belarus op portefeuilleniveau beperkt is tot minder dan 0,5% van het belegd vermogen.
- In februari 2022 heeft een drietal stormen (Dudley, Eunice en Franklin) plaatsgevonden. De geschatte bruto schadelast van deze stormen bedraagt circa € 12 miljoen. Na aftrek van de herverzekerde (Excess of loss) schade resteert een geschatte netto schadelast ad circa € 3 miljoen. Inclusief de te betalen reinstatementpremie bedraagt het resultaat effect zo'n € 6 miljoen.
- Als gevolg van de prijsontwikkeling van energie en voeding is de inflatie in de eerste maanden van 2022 fors gestegen. Betreffende kan in 2022 een verhogend effect hebben op de schadelast en de schadevoorziening.

We blijven de ontwikkelingen nauwkeurig volgen.

## Algemene grondslagen

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Het management heeft bij het opmaken van de jaarrekening de continuïteit van de onderneming voor de komende 12 maanden onderzocht en heeft op basis daarvan besloten tot het toepassen van de continuïteitsveronderstelling.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### Financiële instrumenten

UVM houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

Op pagina 9 en verder wordt het risicoprofiel van UVM nader toegelicht.

### Herverzekeringscontracten

Herverzekeringspremies, provisies, uitkeringen, en technische voorzieningen voor herverzekeringscontracten, worden op dezelfde wijze verantwoord als de directe verzekeringen waarvoor de herverzekeringen zijn afgesloten. Het aandeel van herverzekeraars in de technische voorzieningen en de uitkeringen waartoe UVM uit hoofde van haar herverzekeringscontracten gerechtigd is, worden in mindering gebracht op de bruto technische voorzieningen. De kortlopende vorderingen op herverzekeraars zijn opgenomen onder de vorderingen. Deze vorderingen zijn afhankelijk van de verwachte claims en uitkeringen die voortvloeien uit de desbetreffende herverzekerde verzekeringscontracten. De waardering van door en aan herverzekeraars verschuldigde bedragen geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de herverzekeringscontracten. Verplichtingen uit herverzekering betreffen voornamelijk te betalen premies voor herverzekeringscontracten. Deze premies worden als last opgenomen in de periode waarop zij betrekking hebben.

## Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### Beleggingen

#### ✓ Terreinen en gebouwen

Gebouwen en terreinen betreft een kantoorpand dat wordt gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'. De kosten van groot onderhoud worden verwerkt in de boekwaarde van het actief.

#### ✓ Effecten en beleggingen

De effecten en beleggingen worden gewaardeerd tegen actuele waarde, afgeleid van genoteerde marktprijzen.

Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden verantwoord in het resultaat. Inzake de ongerealiseerde waardeveranderingen wordt een wettelijke reserve aangehouden voor die effecten waarvoor geen frequente marktnotering is.

### Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroom genererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een actuele disconteringsvoet wordt gehanteerd. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

### Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen op de juridische eigenaar van de vordering zijnde de polishouders van Unigarant lopen via Unigarant. Opgenomen vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, zijnde het te ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar).

### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

### Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door UVM niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemming waarover de algemene vergadering van aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

## Voorzieningen

### Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen, verhoogd met een prudentiemarge. De overige voorzieningen, waarvan het effect van tijdwaarde van geld niet materieel is (doorgaans looptijd tot 1 jaar), worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen. Uitzondering hierop vormen de regresvergoedingen; deze worden in mindering gebracht op de technische voorziening.

### Technische voorzieningen

- ✓ Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

De voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's geeft het deel van de geboekte premies weer dat betrekking heeft op de niet-verstreken risicotermijnen. De voorziening is gelijk aan de niet-verdiende bruto premies waarbij de betaalde provisie op de bruto premie in mindering is gebracht. Deze voorziening voor niet-verdiende premies wordt separaat voor ieder verzekeringscontract bepaald op basis van de dagelijkse pro-ratamethode.

- ✓ Voor ontoereikende premie (VOP)

Jaarlijks wordt actuariel beoordeeld of een voorziening ontoereikende premie (VOP) gevormd moet worden. Van een ontoereikende premie is sprake wanneer de verwachte som van bruto schadelast, provisie en kosten per hoofdproductgroep groter is dan de nog te verdienen premie (bruto). De totale last van de bruto schadelast, provisie en kosten ten opzichte van de bruto verdiende premie wordt uitgedrukt in de combined ratio. Voor een hoofdproductgroep wordt een VOP gevormd indien de combined ratio hoger is dan 105%. De grens van 105% is vastgelegd in het beleid technische voorzieningen. De afweging om boven de 100% te gaan zitten is tweeledig: winstcompensatie vanuit andere producten zorgen ervoor dat gehele portefeuille winstgevend is én administratieve last in het redelijke te houden.

Wanneer de combined ratio van een hoofdgroep ligt tussen de 100% en 105% wordt uitsluitend een VOP gevormd als de totale ratio hoger is dan 100%.

De wijziging in de voorziening voor niet-verdiende premies wordt in de winst- en verliesrekening verwerkt, zodat de opbrengsten worden opgenomen gedurende de risicotermijn.

- ✓ Voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling hiervan geschiedt stelselmatig post voor post.

Tevens is een voorziening opgenomen voor schades die per balansdatum wel zijn voorgevallen, maar nog niet bij de verzekeraar zijn gemeld alsmede voor mogelijke mutaties in wel gemelde maar nog niet afgewikkelde schaden. De omvang van dit deel van de voorziening wordt geschat op basis van actuariële schade-uitloopenalyses. Bij het uitvoeren van deze analyses wordt rekening gehouden met verwachte subrogatie en de verkrijging van de eigendom van verzekerde zaken. De actuariële analyses ten behoeve van de voorziening worden in het bijzonder gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten. Bepaling van de voorziening voor schadebehandelingskosten is gelijk aan de raming van de feitelijke benodigde kosten voor afhandeling van de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden.

## Overige voorzieningen

- ✓ Latente belastingverplichtingen

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

## Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het te betalen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum.

## Grondslagen van resultaatbepaling

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

### Verdiende premies eigen rekening

- ✓ Bruto verzekeringspremies

Het brutopremie-inkomen bestaat uit de premies (exclusief poliskosten) die door de polishouders zijn verschuldigd aan UVM voor afgesloten verzekeringscontracten.

De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn. De mutatie in de voorziening niet-verdiende premie wordt tevens onder het nettopremie-inkomen verantwoord.

- ✓ Uitgaande herverzekeringspremies

Deze herverzekeringspremies omvatten de premies op gegeven herverzekeringscontracten. Deze worden naar evenredigheid van de looptijd van het contract als last opgenomen in de winst- en-verliesrekening.

### Opbrengst uit beleggingen

Huuropbrengsten, rentebaten en gerealiseerde en ongerealiseerde beleggingsresultaten maken deel uit van de opbrengst uit beleggingen. Van de opbrengsten uit de niet-technische rekening wordt een deel toegerekend aan de technische rekening (de voorzieningen). De basis voor deze toerekening is de verhouding premie en schadereserve ten opzichte van het eigen vermogen. De overige opbrengsten uit beleggingen zijn verantwoord in de technische rekening schadeverzekering onder toegerekende opbrengst uit beleggingen.

### Schaden eigen rekening

Onder schaden eigen rekening zijn opgenomen de aan het boekjaar toe te rekenen schade-uitkeringen onder aftrek van de aan herverzekeraars doorberekende schade-uitkeringen.

### Bedrijfskosten

- ✓ Acquisitiekosten

Acquisitiekosten zijn de kosten die direct of indirect samenhangen met het afsluiten van verzekeringen die afhankelijk zijn van en betrekking hebben op het verkrijgen van nieuwe contracten en de verlenging van bestaande contracten.



✓ Beheerskosten

Onder beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet direct aan de kostprijs van de geleverde diensten zijn toe te rekenen.

✓ Provisies ontvangen van herverzekeraars

Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen commissie van herverzekeraars.

## Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief. ANWB B.V rekent de belastingposities met UVM af. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen. Verschillen hiermee samenhangend worden in rekening-courant met de groep verantwoord.

# Toelichting op de balans

## Beleggingen

### 1. Terreinen en gebouwen

Het verloop is als volgt:	2021	2020
Aanschafwaarde per 1 januari	15.012	14.358
Cumulatieve afschrijvingen	-6.476	-5.921
<b>Boekwaarde 1 januari</b>	<b>8.536</b>	<b>8.437</b>
Investerings	166	74
Activa in uitvoering	4.866	580
Afschrijvingen	-561	-556
Desinvesteringen	0	0
Afschrijving op desinvesteringen	0	0
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>13.007</b>	<b>8.535</b>
Aanschafwaarde 31 december	20.044	15.012
Cumulatieve afschrijvingen	-7.037	-6.476
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>13.007</b>	<b>8.536</b>

De terreinen en gebouwen hebben betrekking op een aan Unigarant N.V. verhuurd kantoorpand.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

- Gebouwen Hoogeveen: 3,3% van de aanschafwaarde
- Voorzieningen en installaties gebouw Hoogeveen: 10% van de aanschafwaarde

De activa in uitvoering hebben betrekking op de uitbreiding van het huidige pand. Oplevering heeft inmiddels plaatsgevonden in januari 2022.

De marktwaarde van het pand is door middel van een taxatierapport, met datum 3 december 2021, vastgesteld op € 6,9 miljoen. Hierbij is uitgegaan van een marktwaarde uitgaande van de fictie dat het object is verhuurd voor een periode van 15 jaren tegen de markthuur. Voorheen werd uitgegaan van een periode van 10 jaar. Het effect van deze schattingswijziging is € 0,7 miljoen.

Doordat de marktwaardering significant lager is dan de totale investering heeft een impairment analyse plaatsgevonden. Op basis van de gehanteerde grondslagen is vastgesteld dat de bedrijfswaarde voor UVM hoger ligt dan de boekwaarde en dat om die reden geen afwaardering van de investering noodzakelijk is.

### 2. Overige effecten

Het verloop is als volgt:	Aandelen	Obligaties	Geldmarkt	Hypotheken	2021	2.020
Boekwaarde 1 januari	75.059	165.564	95.790	40.515	376.927	302.261
Aankopen	2.030	26.137	19.322	16.269	63.758	101.614
Verkopen	-9.228	0	-17.714	0	-26.942	-40.000
Waardeverandering Gerealiseerd	2.363	0	-130	0	2.233	-163
Waardeverandering Ongerealiseerd	11.503	-3.034	-450	567	8.586	13.215
<b>Boekwaarde 31 december</b>	<b>81.726</b>	<b>188.667</b>	<b>96.818</b>	<b>57.351</b>	<b>424.561</b>	<b>376.927</b>

De beleggingen zijn ondergebracht in extern beheerde beleggingsfondsen, te weten:

Beleggingscategorie	Naam beleggingsfonds	ISIN Code	SFDR Classificatie
Geldmarkt	BlackRock - ICS Euro Liquidity Fund	IE00B3L10570	8
Europese staatsobligaties	NN IP - (L) Euro Short Duration Fund	LU0577864696	8
Nederlandse hypotheke	Aegon - Dutch Mortgage Fund 2	NL0012731939	6
Nederlandse hypotheke	ASR - Hypotheekfonds 100% niet-NHG	NL0012375208	8
Bedrijfsobligaties	Aberdeen Standard Investments - Global Corp. Bond Fund	LU0636597626	6
Bedrijfsobligaties	Pimco - Global Investment Grade Credit Fund	IE0032876397	6
Aandelen ontwikkelde landen	Northern Trust - World Custom ESG Equity Index Fund	IE00BZ4FRG06	8
Aandelen opkomende landen	JPMorgan - Emerging Markets Opportunities	LU0891473950	8

De Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) is op 10 maart 2021 van kracht geworden. Deze Europese verordening schrijft voor dat voor onder andere beleggingsproducten moet worden aangegeven in hoeverre duurzaamheid geïntegreerd is in de beleggingsrichtlijnen. De classificaties verwijzen naar de artikelen uit de SFDR. Een classificatie 6 houdt in dat een fonds niet expliciet duurzaamheidskarakteristieken heeft geïntegreerd. Een classificatie 8 houdt in dat het genoemde productonderdeel ecologische en/of sociale kenmerken promoot, terwijl een classificatie 9 duurzaamheidsaspecten expliciet in de beleggingsdoelstellingen heeft opgenomen.

De externe fondsen kennen geen beursnotering, maar wel een berekening van de intrinsieke waarde (net asset value, NAV) van het aandeel. De marktwaarde van de beleggingsfondsen wordt bepaald door de administrateurs (TransferAgents) van de fondsen. Deze marktwaarde wordt uitgedrukt in de koersen van de fondsen. De marktwaarde van de binnen de fondsen ter beurze genoteerde effecten en beleggingen zijn gebaseerd op de beursnoteringen. De marktwaarde van niet ter beurze genoteerde effecten en beleggingen (met name hypotheke) zijn gebaseerd op de netto contante waarde tegen de geldende (hypotheek)rentetarieven.

Het totaal van deze beleggingen is verantwoord als 'Aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren'.

De mutatie van de marktwaarde is in de winst-en-verliesrekening opgenomen als (on)gerealiseerde waardeveranderingen als onderdeel van de beleggingsresultaten. De effecten staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De verschillende beleggende juridische entiteiten van de ANWB-groep hebben ieder hun eigen beleggingsbeleid. De fiduciair manager, NN Investment Partners B.V., is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleggingsbeleid zoals opgenomen in de afzonderlijke beleggingsplannen van de individuele participanten inclusief restricties en richtlijnen. Het daadwerkelijke vermogensbeheer wordt door externe vermogensbeheerders gevoerd. De fiduciair manager doet de monitoring van deze externe vermogensbeheerders.

## Vorderingen

### 3. Groepsmaatschappijen

Hieronder zijn opgenomen de vorderingen die met ANWB B.V. en Unigarant N.V. verrekend worden. De vordering betreft de openstaande afrekening met Unigarant inzake de verschuldigde premie onder aftrek van provisie en schade. Het saldo is gedaald als gevolg van de hogere schadelast in december ten opzichte van dezelfde periode in het voorgaande jaar.

### 4. Herverzekeraars

Hieronder zijn opgenomen de op herverzekeraars te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies, eventueel onder aftrek van de aan deze herverzekeraars uit herverzekeringscontracten verschuldigde premies.

Vanaf 1 januari 2022 is, met uitzondering van rechtsbijstanddekkingen, geen sprake meer van Quota Share herverzekeringscontracten. Als gevolg daarvan is de herverzekerde premiereserve (€ 29,1 miljoen) onder aftrek van de commissiereserve (€ 7,9 miljoen) niet verschuldigd en zal worden teruggevorderd van de herverzekeraars. Dit zorgt voor een forse stijging van de vordering op herverzekeraars.

## 5. Overige vorderingen

De overige vorderingen per 31 december 2021 hebben voornamelijk een langlopend karakter (> 1 jaar).

## 6. Liquide middelen

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming, hebben een kortlopend karakter (< 1 jaar), en bestaan volledig uit banktegoeden.

### Eigen vermogen

## 7. Gestort (en opgevraagd) kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 22.685.000, verdeeld in 5.000 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst zijn 1.600 aandelen, waarvan 25% is volgestort. Ter zake van het overblijvende deel van het geplaatste kapitaal is door de vennootschap niet verzocht om volstorting. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

Zie hoofdstuk 'Kapitaalmanagement en solvabiliteit' op pagina 36 voor een overzicht van de solvabiliteit op basis van Solvency II.

## 8. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2021	2.020
<i>Stand per 1 januari</i>	148.001	133.028
<i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i>	-32.792	-20.660
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	48.650	35.633
<b>Stand per 31 december</b>	<b>163.858</b>	<b>148.001</b>

## 9. Onverdeelde winst

Het verloop is als volgt:	2021	2.020
<i>Stand per 1 januari</i>	48.650	35.633
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	-48.650	-35.633
<i>Resultaat boekjaar</i>	56.289	48.650
<b>Stand per 31 december</b>	<b>56.289</b>	<b>48.650</b>

### Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat van € 56,3 miljoen (2020: € 48,6 miljoen) staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatste kapitaal. Het onverdeeld resultaat komt, conform dividendbeleid, voor uitkering in aanmerking voor zover het aanwezige solvabiliteitsvermogen ("de Own Funds") meer dan 150% van de SCR bedraagt. Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is. Op grond van het dividendbeleid is het voorstel om geen dividend uit te keren (2020: 32,8 miljoen) en het volledige resultaat boekjaar aan de overige reserves toe te voegen. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

## Technische voorzieningen

### 10. Voor niet-verdiende premies en lopende risico's

<b>De samenstelling is als volgt:</b>	2021	2.020
Bruto niet-verdiende premies	118.506	113.225
Vooruitbetaalde herverzekeringspremies	-582	-28.436
Overlopende provisieontvangsten herverzekeraars	178	7.621
Overlopende provisiebetalingen Unigarant N.V.	-35.097	-33.853
<b>Nettostand per 31 december</b>	<b>83.004</b>	<b>58.558</b>

De technische voorziening voor niet-verdiende premies heeft een kortlopend karakter.

Zie de toelichting op de vordering herverzekeraars (toelichting 4, pagina 27) voor een toelichting op de forse daling van het saldo vooruitbetaalde herverzekeringspremies.

### 11. Voor te betalen schaden

<b>De samenstelling is als volgt:</b>	Bruto schaden	Her- verzekerd deel 2021	Netto schaden	Bruto schaden	Her- verzekerd deel 2020	Netto schaden
<i>Stand per 1 januari</i>	303.861	-159.415	144.446	278.605	-146.660	131.945
<i>In boekjaar gemelde schades</i>	274.349	-115.088	159.261	254.598	-96.172	158.427
<i>Schadebetalingen in boekjaar</i>	-234.596	91.761	-142.835	-229.840	83.597	-146.243
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen (IBNR)</i>	403	-224	178	-845	-180	-1.025
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	919	0	919	1.342	0	1.342
<b>Stand per 31 december</b>	<b>344.936</b>	<b>-182.967</b>	<b>161.969</b>	<b>303.861</b>	<b>-159.415</b>	<b>144.446</b>
<b>Samenstelling schadevoorziening</b>						
<i>Gemelde schades</i>	328.367	-179.524	148.843	288.614	-156.197	132.417
<i>IBNR</i>	8.896	-3.443	5.453	8.493	-3.218	5.275
<i>Schadebehandelingskosten</i>	7.673	0	7.673	6.754	0	6.754
<b>Totaal</b>	<b>344.936</b>	<b>-182.967</b>	<b>161.969</b>	<b>303.861</b>	<b>-159.415</b>	<b>144.446</b>

#### Toelichting op toereikendheidstoets technische voorzieningen

De toereikendheidstoets van de schadevoorziening UVM resulteerde per 31 december 2021 in een verwacht bruto surplus van € 22,6 miljoen (2020: € 26,1 miljoen). Het beleid van UVM is voor de totale schadevoorziening UVM een prudentieniveau tussen 75% en 90% te hanteren. Inclusief de prudentiemarge ter grootte van € 20,7 miljoen resulteert een verwacht bruto surplus van € 1,9 miljoen. Het prudentieniveau van de schadevoorzieningen UVM is ultimo december 2021 gelijk aan 82,8% (2020: 87,8%).

De voorziening voor te betalen schaden heeft een overwegend kortlopend karakter.

### **Toelichting belangrijke mutaties/verfijning methodieken.**

Bij het vaststellen van de toetsvoorziening hebben in 2021 twee verfijningen in bestaande methodieken plaatsgevonden. Dit betreft 1. rekenrente en 2. vaststelling van de grote schaden boven € 1 miljoen.

Per jaareinde 2020 was rekening gehouden met een verlaging van de rekenrente. Verfijning van de methodiek in 2021 heeft een verhogend effect op de toetsvoorziening gehad van +€ 7,0 miljoen.

Met betrekking tot de grote schaden is bij de vaststelling van de toetsvoorziening de methodiek eveneens verfijnd. Dit heeft per jaareinde 2021 een verlagend effect op de toetsvoorziening van - € 5,7 miljoen.

Het totale effect van deze verfijningen op de toetsvoorziening, inclusief ontwikkelingen lopend jaar, is een verhoging van € 1,3 miljoen.

UVM hanteert geen 1 op 1 relatie met de toetsvoorziening bij het vaststellen van de IBNER-voorziening.

Samenstelling van de portefeuille, hoogte van het surplus, diversificatie effecten en afzonderlijke vaststelling IBNR voorziening spelen hierbij een rol. Dit in beschouwing nemend, is de inschatting dat het effect van de twee verfijningen in de toetsvoorziening heeft geleid tot een verhoging van maximaal € 1,3 miljoen op de balansvoorziening.

### *Overige voorzieningen*

## **12. Voor belastingen**

---

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft betrekking op tijdelijke verschillen tussen fiscale en commerciële waardering van terreinen en gebouwen. Deze voorziening heeft een overwegend langlopend karakter en bedraagt op 31 december:

	2021	2.020
<i>Waarderingsverschil einde boekjaar</i>	103	115
<i>Nominale belastingtarief</i>	25%	25%
<b>Stand per 31 december</b>	<b>26</b>	<b>29</b>

### *Schulden*

## **13. Groepsmaatschappijen**

---

De schuldpositie met groepsmaatschappijen vloeit met name voort uit belastingen. De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De over het resultaat verschuldigde belastingen worden met de moedermaatschappij (ANWB B.V.) verrekend. Over deze schulden wordt geen rente berekend. De schuld heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

## **14. Herverzekeraars**

---

Hieronder zijn opgenomen de aan herverzekeraars verschuldigde herverzekeringspremies, eventueel onder aftrek van de uit herverzekeringscontracten te vorderen schade-uitkeringen en herverzekeringscommissies. De schuld heeft een kortlopend karakter (< 1 jaar).

### *Overlopende passiva*

## **15. Overlopende passiva**

---

De overlopende passiva hebben een kortlopend karakter (< 1 jaar).

## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

### Herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden

In verband met onverzekerbaarheid van terrorisme is UVM in 2003 toegetreden tot de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. De eerste layer hiervan - tot € 200 miljoen - betreft een gepoolde capaciteit, opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Het aandeel van UVM in deze eerste layer bedraagt € 1,6 miljoen. Dit is tevens het maximumbedrag dat UVM in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade haar eigen polishouders of die van andere bij de NHT aangesloten verzekeraars treft.

### Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

UVM is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen.

### Garantieverklaring

UVM heeft zich vanaf 1 juni 2009 tegenover Stichting ANWB Rechtsbijstand garant gesteld voor al hetgeen Stichting ANWB Rechtsbijstand voortvloeiend uit de ten behoeve van UVM uit te voeren werkzaamheden verschuldigd is aan derden. Deze werkzaamheden bestaan uit het verlenen van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, aan verzekerden van UVM die op basis van de verzekeringen auto, motor, bromfiets, fiets, caravan, watersport en reis aanspraak kunnen maken op de rechtsbijstand. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. In 2015 is een aanvullende overeenkomst afgesloten. Hierin is bepaald dat de uitvoering van de rechtsbijstand door de stichting volledig voor rekening en risico van UVM plaatsvindt en dat eventueel vermogen alsmede het jaarlijks resultaat van de stichting toekomt aan UVM.

### Huurrecht kantoorpand

UVM verhuurt aan Unigarant een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot en met 11 maart 2028. Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 1.032.000 (2020: 1.011.000) aan huuropbrengst in de winst- en-verliesrekening verwerkt.

Het verhuurcontract kan als volgt worden weergegeven:

	Resterende looptijd			31 dec. 2021
	<i>Binnen 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Langer dan 5 jaar</i>	<i>Totaal</i>
<i>Kantoorpand</i>	1.049	4.410	1.387	6.845

### Investeringsverplichting kantoorpand

In 2020 is gestart met een uitbreiding van de huisvesting in Hoogeveen waarvan de verwachting is dat deze begin 2022 gereed zal zijn. De investeringsverplichting inzake deze uitbreidingsinvesteringen bedraagt € 562.000.

### Lopende juridische procedures

Er is geen sprake van lopende juridische procedures waarbij het de verwachting is dat UVM financiële- danwel niet financiële risico's loopt.

# Toelichting op de winst- en verliesrekening

## Algemeen

### Werknemers

UVM heeft geen personeel in dienst. Het personeel in dienst bij Unigarant N.V. verricht mede diensten voor de vennootschap. De vergoeding voor deze diensten is inbegrepen in de provisieregeling met Unigarant N.V.

### Bestuurders en commissarissen

UVM is geen bezoldiging aan directie verschuldigd. Aan commissarissen bedraagt de bezoldiging € 18.000 (2020: € 19.000).

## Posten van de winst- en verliesrekening

### 16. Verdiende premies eigen rekening

De premies komen nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte verzekeringsactiviteiten.

	Bruto ver- zekerings- premies	Uitgaande herver- zekerings- premies	Verdiende premies	Bruto ver- zekerings- premies	Uitgaande herver- zekerings- premies	Verdiende premies
<b>De samenstelling is als volgt:</b>						
		2021		2020		
<i>In boekjaar geboekte premies</i>	496.903	-180.114	316.789	459.009	-164.315	294.694
<i>Mutatie boekjaar in niet-verdiende premies</i>	-5.097	1.225	-3.871	-1.218	1.396	178
<i>Mutatie voorziening ontoereikende premie</i>	0	0	0	0	0	0
	<b>491.806</b>	<b>-178.888</b>	<b>312.918</b>	<b>457.791</b>	<b>-162.919</b>	<b>294.872</b>

Op pagina 36 en verder is een totaaloverzicht opgenomen van de technische rekeningen met een verdeling naar de verschillende premiecategorieën.

### 17. Toegerekende opbrengst van beleggingen

Dit betreft de toerekening van het beleggingsrendement aan het Resultaat technische rekening schadeverzekering. In de winst- en verliesrekening is dit bedrag in mindering gebracht op de Niet-technische rekening schadeverzekeringen.



## 18. Schaden eigen rekening

	Bruto schaden	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden	Bruto schaden	Aandeel herverze- keraars	Netto schaden
<b>De samenstelling is als volgt:</b>						
		2021		2020		
<i>In boekjaar betaalde schades</i>	234.596	-91.761	142.835	229.840	-83.597	146.243
<i>Mutatie boekjaar in te betalen schade</i>	39.753	-23.327	16.426	24.759	-12.575	12.184
<i>Mutatie nog niet ontvangen schademeldingen</i>	403	-224	178	-845	-180	-1.025
<i>Mutatie schadebehandelingskosten</i>	919	0	919	1.342	0	1.342
	<b>275.671</b>	<b>-115.313</b>	<b>160.358</b>	<b>255.095</b>	<b>-96.351</b>	<b>158.744</b>

Op pagina 38 en verder is het uitloopresultaat (afloopstatistiek) per risicogroep opgenomen.

## 19. Acquisitiekosten

De acquisitiekosten hebben voornamelijk betrekking op aan Unigarant N.V. afgestane provisie en bevatten daarnaast kosten voor afhandeling van verzekeringen en schades.

	2021	2.020
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	138.935	128.449
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	-1.245	229
	<b>137.690</b>	<b>128.678</b>

## 20. Beheerskosten

Inbegrepen in de beheerskosten van het huidige boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen (inclusief btw) aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	2021	2.020
<i>Controle van de jaarrekening</i>	146	182
<i>Andere controlewerkzaamheden</i>	48	43
<i>Fiscale advisering</i>	0	0
<i>Andere niet-controlediensten</i>	0	0
	<b>193</b>	<b>224</b>

De totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening bestaat uit de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende dat boekjaar zijn verricht.

Onder andere controlewerkzaamheden vallen de werkzaamheden inzake de controle van de Solvency II verslagstaten, de zogenaamde QRT's, ten behoeve van De Nederlandsche Bank.

## 21. Provisies ontvangen van herverzekeraars

	2021	2.020
<i>In boekjaar afgestane provisies</i>	49.262	44.615
<i>Mutatie in overlopende provisies</i>	-467	-560
	<b>48.795</b>	<b>44.055</b>

## 22. Beleggingsresultaten

	2021	2.020
<i>Terreinen en gebouwen</i>	391	440
<i>Ongerealiseerde waardeveranderingen</i>	8.586	13.214
<i>Gerealiseerde waardeveranderingen</i>	2.233	-163
<i>Overige beleggingsresultaten</i>	1.908	1.720
<i>Beheerskosten en rentelasten</i>	-137	-238
	<b>12.980</b>	<b>14.973</b>

De opbrengst uit beleggingen in Terreinen en gebouwen wordt gevormd door huuropbrengsten na aftrek van afschrijvings- en huisvestingskosten.

## 23. Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering

Deze post hangt samen met de onder toelichting 17 opgenomen toegerekende opbrengst van beleggingen en betreft het aan de technische rekening schadeverzekeringen toegerekende beleggingsrendement. Van de opbrengsten uit de niet-technische rekening wordt een deel toegerekend aan de technische rekening (aan de voorzieningen).

## 24. Belastingen over het resultaat

	2021	2.020
<i>Vennootschapsbelasting over het lopende boekjaar</i>	<b>18.763</b>	<b>16.231</b>

Het effectieve belastingtarief is 25,0% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief. De vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij UVM deze vordering danwel schuld opneemt in de rekening-courant met de ANWB B.V.

# Kapitaalmanagement en solvabiliteit

## Doelstelling

UVM streeft een solide vermogenspositie na. Door het aanhouden van voldoende bufferkapitaal en een gezond evenwicht tussen risico en rendement, heeft UVM een solvabiliteitsniveau ruim boven de minimumeis van de toezichthouder (De Nederlandsche Bank).

De directie van UVM houdt een Solvency II ratio aan van 150% als streefsolvabiliteit, waarbij fluctuaties zijn toegestaan tot een minimum van 130%. Dit is vastgelegd in het Risk Appetite Statement van UVM.

## Solvabiliteit

De solvabiliteit is bepaald op basis van Solvency II grondslagen, het 'Besluit Prudentiële regels Wft' en de nadere uitwerking van dit besluit in de 'Regeling Solvabiliteitsmarge en Technische Voorzieningen Verzekeraars'. In onderstaand overzicht wordt de aanwezige solvabiliteit gerelateerd aan de vereiste solvabiliteit, zoals wordt gerapporteerd aan de toezichthouder:

*Solvabiliteit 2021 (op basis van Solvency II)*

	2021	2020
<i>Minimum Capital Requirement (MCR)</i>	45.381	40.308
<i>Solvency Capital Requirement (SCR)</i>	160.383	118.744
<i>Aanwezig solvabiliteitskapitaal ("Own Funds")</i>	231.630	210.909
<i>Solvabiliteitsratio voor winstbestemming</i>	144%	178%
<i>Dividenduitkering</i>	-	32.792
<i>Solvabiliteitsratio na winstbestemming*</i>	144%	150%
<i>Door bestuur gewenste solvabiliteitsratio*</i>	150%	150%

\* uitgedrukt in percentage van de SCR

# Technische rekening schadeverzekering

	Ongevallen en ziekte		W.A. Motor		Overig motor	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>						
<i>Bruto verzekeringspremies</i>	37.938	38.047	136.106	122.407	120.854	108.251
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	-2.038	-1.981	-71.967	-64.346	-55.826	-50.100
	<b>35.900</b>	<b>36.067</b>	<b>64.139</b>	<b>58.061</b>	<b>65.029</b>	<b>58.151</b>
<i>Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:</i>						
<i>Bruto</i>	-167	1.371	-477	-1.327	-1.259	-1.326
<i>Uitgaande herverzekeringspremies</i>	12	-18	300	722	503	591
	-155	1.352	-177	-606	-757	-736
	<b>35.745</b>	<b>37.419</b>	<b>63.963</b>	<b>57.455</b>	<b>64.272</b>	<b>57.415</b>
<b>Toegerekende opbrengst van beleggingen</b>	<b>364</b>	<b>539</b>	<b>3.914</b>	<b>4.566</b>	<b>461</b>	<b>638</b>
<b>Overige technische baten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Schaden eigen rekening</b>						
<i>Geboekte schaden:</i>						
<i>Brutoschaden</i>	-7.135	-14.326	-79.390	-72.136	-50.298	-47.158
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	195	179	41.678	38.404	24.423	22.538
	-6.940	-14.147	-37.712	-33.731	-25.874	-24.620
<i>Wijziging voorziening te betalen schaden:</i>						
<i>Bruto</i>	301	2.295	-30.742	-26.085	-3.210	9.144
<i>Aandeel herverzekeraars</i>	-27	-46	17.470	10.517	1.285	-4.359
	274	2.249	-13.272	-15.568	-1.925	4.786
	<b>-6.666</b>	<b>-11.898</b>	<b>-50.984</b>	<b>-49.300</b>	<b>-27.799</b>	<b>-19.835</b>
<b>Bedrijfskosten</b>						
<i>Acquisitiekosten</i>	-12.283	-12.785	-33.579	-30.017	-30.376	-27.151
<i>Beheerskosten</i>	-122	-132	-436	-426	-387	-376
<i>Provisies ontvangen van herverzekeraars</i>	521	502	19.691	17.168	15.242	13.367
	<b>-11.884</b>	<b>-12.415</b>	<b>-14.325</b>	<b>-13.274</b>	<b>-15.522</b>	<b>-14.160</b>
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>17.559</b>	<b>13.646</b>	<b>2.569</b>	<b>-553</b>	<b>21.412</b>	<b>24.059</b>

Transport		Brand en andere schade		Diverse geldelijke verliezen		Overig		Totaal	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
9.390	8.694	141.832	130.668	27.805	28.423	22.977	22.519	496.903	459.009
-4.946	-4.580	-31.106	-29.848	-1	-19	-14.232	-13.442	-180.114	-164.315
<b>4.444</b>	<b>4.114</b>	<b>110.726</b>	<b>100.820</b>	<b>27.805</b>	<b>28.404</b>	<b>8.746</b>	<b>9.077</b>	<b>316.789</b>	<b>294.694</b>
-71	-253	-2.367	-934	-377	1.220	-380	32	-5.097	-1.218
35	127	169	-21	0	0	206	-3	1.225	1.396
-35	-127	-2.197	-955	-377	1.220	-173	29	-3.871	178
<b>4.409</b>	<b>3.987</b>	<b>108.529</b>	<b>99.865</b>	<b>27.428</b>	<b>29.624</b>	<b>8.572</b>	<b>9.106</b>	<b>312.918</b>	<b>294.872</b>
<b>61</b>	<b>71</b>	<b>1.135</b>	<b>1.349</b>	<b>178</b>	<b>250</b>	<b>581</b>	<b>305</b>	<b>6.696</b>	<b>7.720</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
-3.754	-3.560	-73.815	-64.308	-9.293	-18.999	-10.911	-9.353	-234.596	-229.840
1.987	1.804	15.784	13.456	0	1	7.694	7.214	91.761	83.597
-1.767	-1.755	-58.031	-50.852	-9.293	-18.998	-3.218	-2.139	-142.835	-146.243
14	-279	-6.207	-7.730	-383	683	-847	-3.284	-41.075	-25.256
-358	266	4.739	4.779	1	-1	441	1.598	23.551	12.755
-344	-13	-1.468	-2.951	-382	681	-406	-1.686	-17.523	-12.501
<b>-2.110</b>	<b>-1.768</b>	<b>-59.499</b>	<b>-53.803</b>	<b>-9.675</b>	<b>-18.316</b>	<b>-3.624</b>	<b>-3.825</b>	<b>-160.358</b>	<b>-158.744</b>
-2.563	-2.320	-41.047	-38.104	-12.091	-12.859	-5.751	-5.443	-137.690	-128.678
-30	-30	-455	-454	-89	-99	-74	-78	-1.592	-1.596
1.453	1.316	8.212	7.741	0	0	3.677	3.961	48.795	44.055
<b>-1.140</b>	<b>-1.034</b>	<b>-33.289</b>	<b>-30.818</b>	<b>-12.180</b>	<b>-12.957</b>	<b>-2.148</b>	<b>-1.560</b>	<b>-90.488</b>	<b>-86.220</b>
<b>1.220</b>	<b>1.257</b>	<b>16.875</b>	<b>16.593</b>	<b>5.751</b>	<b>-1.399</b>	<b>3.382</b>	<b>4.026</b>	<b>68.768</b>	<b>57.628</b>

## Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep

De onderstaand opgenomen afloopstatistieken betreffen de bruto schade (exclusief kosten waarborgfonds en schadebehandelingskosten), verminderd met het aandeel van de herverzekeringen.

De in de afloopstatistiek Totaal (netto) opgenomen voorziening schaden ultimo boekjaar van € 152,5 miljoen sluit aan op de balans ultimo boekjaar, onderdeel Technische voorziening voor te betalen schaden, verminderd met voorziening voor schadebehandelingskosten en kosten waarborgfonds.

De in de afloopstatistiek Totaal (netto) weergegeven betaalde schade in het boekjaar van € 142,8 miljoen komt overeen met de in het boekjaar betaalde schades zoals opgenomen in de Toelichting op de winst- en verliesrekening over het boekjaar, onder rubriek Schaden eigen rekening.

### Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
<b>Totaal</b>				
Oudere jaren	39.678	7.403	31.344	931
bj - 3	17.196	4.287	13.034	-124
bj - 2	28.352	5.504	21.429	1.420
bj - 1	50.756	18.277	28.434	4.045
bj		107.364	58.240	-
<b>Totalen</b>	<b>135.983</b>	<b>142.835</b>	<b>152.480</b>	<b>6.272</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
<b>W.A. Motor</b>				
Oudere jaren	34.935	6.766	27.283	886
bj - 3	15.398	3.575	11.984	-161
bj - 2	24.670	4.359	19.328	983
bj - 1	33.432	7.965	25.302	165
bj		15.046	37.017	-
<b>Totalen</b>	<b>108.436</b>	<b>37.712</b>	<b>120.914</b>	<b>1.873</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
<b>Ongevallen en ziekte</b>				
Oudere jaren	1.065	339	805	-80
bj - 3	711	324	413	-27
bj - 2	2.006	597	1.218	192
bj - 1	4.834	1.384	1.399	2.051
bj		5.750	5.458	-
<b>Totalen</b>	<b>8.616</b>	<b>8.395</b>	<b>9.293</b>	<b>2.136</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
<b>Motor Overig</b>				
Oudere jaren	138	-8	146	0
bj - 3	-4	-19	0	15
bj - 2	-18	-31	-9	22
bj - 1	4.041	2.567	44	1.430
bj		23.390	5.824	-
<b>Totalen</b>	<b>4.156</b>	<b>25.899</b>	<b>6.005</b>	<b>1.467</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
<b>Transport</b>				
Oudere jaren	-113	9	156	-279
bj - 3	192	211	-3	-15
bj - 2	81	1	2	78
bj - 1	537	361	101	75
bj		1.247	784	-
<b>Totalen</b>	<b>697</b>	<b>1.829</b>	<b>1.041</b>	<b>-142</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
<b>Diverse geldelijke verliezen</b>				
Oudere jaren	106	1	14	91
bj - 3	2	5	-	-3
bj - 2	5	14	2	-11
bj - 1	669	848	19	-198
bj		22.623	1.020	-
<b>Totalen</b>	<b>782</b>	<b>23.490</b>	<b>1.055</b>	<b>-121</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
<b>Brand en andere schade</b>				
Oudere jaren	265	-234	19	480
bj - 3	35	52	19	-36
bj - 2	225	231	8	-14
bj - 1	5.426	4.619	309	498
bj		37.624	6.086	-
<b>Totalen</b>	<b>5.951</b>	<b>42.293</b>	<b>6.440</b>	<b>928</b>

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkel- resultaat
<b>Overig</b>				
Oudere jaren	3.283	529	2.922	-167
bj - 3	863	139	621	103
bj - 2	1.382	333	880	169
bj - 1	1.817	533	1.260	24
bj		1.684	2.050	-
<b>Totalen</b>	<b>7.346</b>	<b>3.218</b>	<b>7.733</b>	<b>129</b>

# Overige gegevens

## Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 24

**Lid 1:** Uit de winst, die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, zullen zodanige bedragen worden gereserveerd als de algemene vergadering zal bepalen.

**Lid 2:** De winst die na toepassing van het bepaalde in het vorige lid resteert, staat ter vrije beschikking aan de algemene vergadering. Bij staking van stemmen over uitkering of reservering van winst wordt de winst waarop het voorstel betrekking heeft, gereserveerd.

**Lid 3:** Enige uitkering van winst anders dan interimdividend geschiedt eerst na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

**Lid 4:** De vennootschap kan slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

**Lid 5:** Door de vennootschap gehouden aandelen of certificaten en aandelen of certificaten die de vennootschap in vruchtgebruik heeft, tellen niet mee bij de berekening van de winstverdeling.

**Lid 6:** De algemene vergadering kan op voorstel van de directie bepalen dat een tussentijdse uitkering wordt gedaan, mits blijkt een met inachtneming van de wettelijke bepalingen op te stellen tussentijdse vermogensopstelling voldaan is aan het vereiste van lid 4.

Hoogeveen, 25 maart 2022

**Directie:**

Peter Siewers (Algemeen directeur)  
Will Hoogstad (Financieel directeur)

**Raad van Commissarissen:**

Rob Burgerhout (President-commissaris)  
Theo Brink  
Sandra Spek  
Marga de Jager



# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

## Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

### Ons oordeel

---

Wij hebben de jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2021 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de winst-en-verliesrekening over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

---

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie *Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*.

Wij zijn onafhankelijk van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna: UVM of de vennootschap) zoals vereist in de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

### Ons inzicht in de vennootschap

---

UVM is een schadeverzekeraar die voornamelijk actief is in de particuliere mobiliteits- en reisbranche. De vennootschap heeft haar bedrijfsprocessen – met uitzondering van de directiefunctie – uitbesteed aan gevolmachtigde Unigarant N.V. dat net als UVM onderdeel is van ANWB B.V. Verwijzingen naar functies en afdelingen in deze sectie zijn betrokken functies en afdelingen van UVM en/of Unigarant N.V.

Wij hebben bijzondere aandacht in onze controle besteed aan een aantal onderwerpen op basis van de activiteiten van de vennootschap en onze risicoanalyse.

Wij beginnen met het bepalen van de materialiteit en het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, om in reactie op deze risico's de controlewerkzaamheden te bepalen ter verkrijging van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis

voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

## Materialiteit

---

Materialiteit	€ 4,4 miljoen (2020: € 4,0 miljoen)
Toegepaste benchmark	Circa 2% van het eigen vermogen per 31 december 2021
Nadere toelichting	Wij beschouwen het eigen vermogen en de solvabiliteit van UVM, alsmede het vermogen te kunnen voldoen aan verplichtingen van polishouders, als de belangrijke indicatoren voor de gebruikers van de jaarrekening. Bij het bepalen van het toegepaste percentage hebben wij de solvabiliteitsratio van de vennootschap in aanmerking genomen.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met de raad van commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven € 220.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

## Opdrachtteam en gebruikmaken van het werk van specialisten

---

Wij hebben zorggedragen dat het opdrachtteam over de juiste kennis en vaardigheden beschikt die nodig zijn voor de controle van een schadeverzekeraar. Wij hebben in het opdrachtteam specialisten opgenomen op het gebied van IT audit, forensische accountancy en belastingspecialisten. Daarnaast hebben wij eigen actuarissen en deskundigen ingeschakeld voor de controle van de waardering van de technische voorzieningen en de waardering van terreinen en gebouwen.

## Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving

---

### *Onze verantwoordelijkheid*

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van iedere wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude.

### *Onze controle-aanpak met betrekking tot frauderisico's*

Wij identificeren en schatten risico's in op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de vennootschap en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan.

Wij verwijzen naar hoofdstuk 'Risico's, risicobereidheid en beheersmaatregelen' van het financieel jaarverslag, waarin de directie zijn (fraude)risicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en

corruptie in nauwe samenwerking met onze forensische specialisten. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Zoals in al onze controles houden wij rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken. Vanwege dit risico hebben wij onder meer data analyse gebruikt om journaalposten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen. Verder hebben wij onder meer oordeelsvorming en schattingen beoordeeld op tendenties die mogelijk een risico vormen op een afwijking van materieel belang, met name gericht op belangrijke gebieden die oordeelsvorming vereisen en significante schattingsposten, zoals toegelicht in de grondslagen van de financiële verslaglegging, waaronder de waardering van de technische voorzieningen voor te betalen schaden. Wij verwijzen naar de beschrijving van onze controleaanpak in het kernpunt 'Schattingen gehanteerd bij de waardering en de toetsing van de toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden'.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie, management (waaronder de interne accountantsdienst, risk management en de compliance afdeling) en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

#### *Onze controle-aanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving*

Wij hebben de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met de directie, het kennis nemen van de systematische integriteitsrisicoanalyse (SIRA), het lezen van notulen, het kennismaken van rapporten van de interne accountant, risk management en compliance afdeling en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

We hebben verder kennis genomen van correspondentie met juristen en toezichthouders en zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving gedurende de controle. Ten slotte hebben we schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

#### **Onze controle-aanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling**

---

Zoals toegelicht in 'Grondslagen van de financiële verslaglegging' onder 'Algemene grondslagen' van de jaarrekening, heeft de directie een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van de vennootschap om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor tenminste de komende 12 maanden. Wij hebben de specifieke beoordeling met de directie besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd.

Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van de directie op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, waarbij wij ons ook hebben gericht op de vraag of de vennootschap kan blijven voldoen aan de wettelijke solvabiliteitsvereisten voor een verzekeraar. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen serieuze bedreiging van de continuïteit geïdentificeerd voor de komende 12 maanden.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.

## De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

In vergelijking met voorgaand jaar, hebben wij geen wijzigingen aangebracht in de kernpunten van onze controle..

### Schattingen gehanteerd bij de waardering en de toetsing van de toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden

Risico	<p>UVM heeft een technische voorziening voor te betalen schaden (hierna ook genoemd: schadevoorziening) van € 162 miljoen (inclusief aandeel herverzekeraar) die 63% van de totale verplichtingen vertegenwoordigt. De waardering van de schadevoorziening en de toetsing van de toereikendheid van de voorziening ('toetsvoorziening') vereisen oordeelsvorming omtrent onzekere toekomstige uitkomsten, waarbij verschillende aannames worden gedaan ten aanzien van de uiteindelijke afwikkelingswaarde van de verplichtingen aan polishouders uit hoofde van nog af te wikkelen schades. Het gebruik van andere actuariële technieken en veronderstellingen kan leiden tot materieel andere uitkomsten van schattingen inzake de schadevoorziening, waarbij wij rekening houden met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken. Wij beschouwen derhalve de schattingen die worden gehanteerd bij de berekening van de schadevoorziening en de toereikendheidstoets hierop door middel van de toetsvoorziening als een kernpunt in onze controle.</p> <p>Zoals toegelicht in de 'Grondslagen van de financiële verslaglegging' onder 'Voorzieningen', heeft bij de waardering van de schadevoorziening de belangrijkste oordeelsvorming betrekking op de veronderstellingen met betrekking tot het schadeverloop, vooral op het gebied van letselschade, ramingen van de verwachte namelingen (IBNR) en schadeontwikkeling (IBNER) en de schadebehandelingskosten. Aanvullende aandachtspunten hierbij zijn verfijningen in de gehanteerde methodieken voor berekening van de toetsvoorziening zoals toegelicht onder 'Schattingwijzigingen' en de daarop gebaseerde IBNER en een verstoring effect op schadepatronen bij berekening van de schadevoorziening en toetsvoorziening als gevolg van de ontwikkelingen rondom de Covid-19 pandemie.</p>
Onze controleaanpak	<p>Onze controlewerkzaamheden omvatten onder meer een beoordeling van de geschiktheid van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de vennootschap met betrekking tot de waardering van de schadevoorziening en de toereikendheidstoets om vast te stellen of deze voldoen aan Titel 9 BW2 en RJ605 'Verzekeringsmaatschappijen'. Wij hebben verder beoordeeld of de gehanteerde veronderstellingen en methoden voor het bepalen van schattingen passend zijn en consistent zijn toegepast.</p> <p>Wij hebben onze actuariële specialisten ingezet om ons te assisteren bij de controlewerkzaamheden op dit gebied. Onze belangrijkste controlewerkzaamheden omvatten een evaluatie van de methodologie inclusief hierin doorgevoerde verfijningen die de vennootschap hanteert voor het berekenen van de schadevoorziening en de evaluatie van de opzet van gerelateerde interne beheersmaatregelen. Wij hebben hierbij de analyses van het verloop van de schadevoorziening gedurende het jaar overwogen. Wij hebben beoordeeld of de mutaties in overeenstemming zijn met de door de vennootschap toegepaste wijzigingen in</p>

	<p>veronderstellingen, ons begrip van de ontwikkelingen in de branche en onze verwachtingen op basis van ervaringen in de markt. Wij hebben hierbij de deugdelijkheid van de toereikendheidstoets van de vennootschap overwogen. Dit is een belangrijke toets die wordt uitgevoerd om te bepalen of de opgenomen schadevoorziening toereikend is, waarbij gebruik wordt gemaakt van actuele schattingen van toekomstige kasstromen uit hoofde van verplichtingen aan polishouders uit hoofde van nog af te wikkelen schades, schadebehandelingskosten en een prudentiemarge.</p> <p>Wij hebben specifieke controlewerkzaamheden uitgevoerd om de redelijkheid van schattingen van schadetrends te beoordelen, met name voor letselclaims in de schadevoorziening voor gemelde schades en de IBNR-voorziening in vergelijking met bedrijfsspecifieke en sectorspecifieke gegevens en erkende actuariële praktijken. In onze beoordeling hebben wij tevens rekening gehouden met een verstoringseffect op schadepatronen bij berekening van de schadevoorziening en toetsvoorziening als gevolg van de ontwikkelingen rondom de Covid-19 pandemie.</p> <p>We hebben de toelichtingen van UVM met betrekking tot de schadevoorziening en uitkomsten van de toereikendheidstoets geëvalueerd in overeenstemming met Titel 9 BW2 en RJ605 'Verzekeringsmaatschappijen'. We hebben in dit kader met name beoordeeld of in de toelichtingen de mate van schattingonzekerheid op adequate wijze is weergegeven.</p>
Belangrijke observaties	<p>Wij zijn van mening dat de schattingen die zijn gebruikt bij de waardering en de toetsing van de toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schaden redelijk zijn. De toelichtingen omtrent de schadevoorziening inclusief gerelateerde resultaten voldoen aan de vereisten van Titel 9 BW2.</p>
<p><b>Betrouwbaarheid en continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking</b></p>	
Risico	<p>UVM is voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen en voor de financiële verslaglegging sterk afhankelijk van de betrouwbaarheid en continuïteit van haar geautomatiseerde systemen. Effectieve algemene IT beheersmaatregelen met betrekking tot wijzigingsbeheer, logische toegangsbeveiliging, infrastructuur en bedrijfsvoering, ondersteunen de betrouwbaarheid en continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking en de effectieve werking van de geautomatiseerde beheersmaatregelen. UVM is als verzekeraar met sterke focus op online (directe) dienstverlening en procesvoering, inherent onderhevig aan hogere risico's op cyberaanvallen.</p> <p>Op basis van het bovenstaande hebben wij de betrouwbaarheid en continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking aangemerkt als kernpunt in onze controle.</p>
Onze controleaanpak	<p>Wij hebben met inzet van IT-auditprofessionals, die integraal onderdeel uitmaken van het controleteam, de betrouwbaarheid en continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking onderzocht voor zover dit relevant is in het kader van de jaarrekeningcontrole. Onze controle is niet primair gericht op het geven van een oordeel over de continuïteit en de betrouwbaarheid van de geautomatiseerde gegevensverwerking (of onderdelen daarvan) door UVM en wij hebben daartoe ook geen opdracht gekregen van de directie. Wij hebben de volgende werkzaamheden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het evalueren van de opzet van de algemene IT beheersmaatregelen en het toetsen van de effectieve werking van de algemene IT beheersmaatregelen voor de voornaamste IT processen. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd voor de IT applicaties binnen de reikwijdte van onze controle en voor het onderliggende besturingssysteem en omvatten tevens databasemanagement en tooling ter ondersteuning van de IT processen;</li> <li>• het bepalen en uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden in geval de effectieve werking van de IT beheersmaatregelen niet kon worden vastgesteld; en</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het beoordelen van relevante SOC-rapporten (ISAE) van serviceorganisaties wanneer één of meer van de voornaamste IT-processen zijn uitbesteed;</li> <li>• het testen van essentiële interne beheersmaatregelen op applicatieniveau met betrekking tot het verwerken van data, invoer van gegevens en interfaces voor zover relevant voor de financiële verslaglegging.</li> </ul> <p>Onze controle is niet gericht op het doen van een uitspraak over UVM's procedures, interne beheersmaatregelen en rapportages in relatie tot cybersecurity. Wij hebben echter wel werkzaamheden uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de procedures, interne beheersmaatregelen en rapportages die UVM uitvoert met betrekking tot cybersecurity.</p>
Belangrijke observaties	Op basis van de uitgevoerde testwerkzaamheden inzake algemene IT beheersmaatregelen en gegevensgerichte IT werkzaamheden hebben wij voldoende zekerheid verkregen omtrent de betrouwbaarheid van de geautomatiseerde gegevensverwerking van IT-systemen die relevant zijn in het kader van de jaarrekeningcontrole.

## Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Het financieel jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten

### Benoeming

Wij zijn op 15 december 2017 door de raad van commissarissen van moedermaatschappij ANWB B.V. benoemd als de accountant van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. met ingang van de controle voor het boekjaar 2019 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

### Geen verboden diensten

Wij hebben geen verboden diensten geleverd als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de

jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

---

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie 'Informatie ter ondersteuning van ons oordeel' hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel.

Onze controle bestond verder onder andere uit:

- Het in reactie op de ingeschatte risico's uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

### **Communicatie**

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

In dit kader geven wij ook een verklaring aan de raad van commissarissen op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Amsterdam, 25 maart 2022

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A. Snaak RA



## Colofon

Het financieel jaarverslag 2021 is een uitgave van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:  
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant