

Financieel jaarverslag 2020

Unigarant N.V.

100% dochter ANWB

unigarant

verzekeringen

Financieel jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Organisatie | 3 |
| Bericht van de Raad van Commissarissen | 4 |
| Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen | 5 |
| Bestuursverslag | 6 |
| Balans per 31 december 2020 | 12 |
| Winst- en verliesrekening over 2020 | 14 |
| Kasstroomoverzicht over 2020 | 15 |
| Grondslagen van de financiële verslaglegging | 16 |
| Toelichting op de balans | 24 |
| Toelichting op de winst- en verliesrekening | 31 |
| Overige gegevens | 34 |
| Controleverklaring van de onafhankelijke accountant | 35 |

Organisatie

Directie

Peter Siewers

Algemeen directeur

Will Hoogstad

Financieel directeur

Ivonne van den Heuvel

Commercieel directeur

Marin Roos

Directeur Innovatie

Linn Musters

Operationeel Directeur

Ondernemingsraad

Peter Leevers, voorzitter

Dirk-Jan Dijkstra, vicevoorzitter

Miranda Hesselink, secretaris

Kim van Eck-Janssen, vicesecretaris

Dennis Giesselink

Jan Tichelaar

André de Vries

Robbin Buit

Jaqueliën Hilarius-Hessels

Joost Bekhuis

Martijn Japenga

Petra van Eijk

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op de vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant.

De directie van Unigarant heeft gedurende het verslagjaar de Raad van Commissarissen op de hoogte gehouden van de gang van zaken in de onderneming. In 2020 kwam de Raad vijf keer, als collectief, bijeen. Vier keer voor regulier overleg en één keer voor een gezamenlijke strategiedag. Ook is met regelmaat tussentijds contact geweest, tussen de commissarissen onderling alsmede tussen de commissarissen en de directie van Unigarant, zowel in persoon als via de digitale contactvormen.

In de bijeenkomsten werd zoals gebruikelijk aandacht besteed aan financiële onderwerpen zoals de jaarcijfers en de begroting, maar ook de impact van Covid-19 op onze klanten, medewerkers, producten en algehele bedrijfsvoering. In aanwezigheid van de verantwoordelijke functionarissen binnen Unigarant werden eveneens onderwerpen op het gebied van compliance, riskmanagement en operational audit besproken. Daarnaast werd de Raad van Commissarissen geïnformeerd over de productrendementen en -innovaties alsmede over nieuwe commerciële alternatieven. Ook was er aandacht voor de actuele onderwerpen die binnen de organisatie spelen zoals Werkplek 2020 en de nieuwe beoordelingscyclus voor medewerkers 'Goed gewerkt'.

De gesprekken vormden ook regelmatig aanleiding om bijzondere onderwerpen verder uit te diepen zoals strategische keuzes en maatschappelijke ontwikkelingen. In dat opzicht fungeert de RvC ook als klankbord en staat ze vanuit de kennis en achtergrond van de commissarissen de directie met adviezen terzijde.

De formatie van de Raad van Commissarissen is in het verslagjaar ongewijzigd. Met ingang van 1 januari 2021 is Céline van Asselt uit de RvC getreden. Zij is opgevolgd door Sandra Spek. De samenstelling van de RvC wordt gekenmerkt door diversiteit naar kennis, achtergrond en ervaring en bestaat op dit moment uit drie mannen één vrouw. Om in de toekomst toch te komen tot een meer evenwichtige verdeling zal bij gelijke geschiktheid van kandidaten de voorkeur uitgaan naar een vrouw.

De Raad van Commissarissen vervult tevens de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekening en het jaarverslag zijn gecontroleerd door EY Accountants en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2020 uit op € 0,6 miljoen. De Raad van Commissarissen kan met de resultaatbestemming, zoals vermeld staat in het voorstel onder Overige gegevens, instemmen. De jaarrekening en het jaarverslag zijn ter vaststelling voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden over het financiële resultaat en spreekt dan ook veel waardering uit over dit bereikte resultaat, alsmede het enthousiasme, de flexibiliteit en de inzet van directie en medewerkers in het bijzondere jaar 2020.

Hoogeveen, 5 maart 2021

Frits van Bruggen (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Rob Burgerhout

Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen

drs. Frits van Bruggen

Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- President Commissaris UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland (einddatum 1 juni 2020)
- Lid Raad van Toezicht KNRM (per 1 januari 2021 voorzitter)
- Lid Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp
- Lid Raad Advies Nationale Park de Hoge Veluwe

drs. Theo Brink RC

Functie: Chief Financial Officer en Lid van de directie ANWB B.V.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Voorzitter Raad van Commissarissen Koninklijke Nederlandse Automobiel Club (KNAC) BV

drs. Céline van Asselt (Commissaris tot en met 31 december 2020)

Functie: Directielid APG Asset Management, Chief Finance and Risk Officer.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Menzis Zorgverzekeraar
- Bestuursadviseur Stichting Commonland

Rob Burgerhout

Functie: -

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Non-Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Voorzitter Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland

Drs. Sandra Spek (Commissaris vanaf 1 januari 2021)

Functie: General Manager Baker McKenzie Amsterdam

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 1 januari 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (per 1 januari 2021)
- Lid Raad van Commissarissen MN
- Lid Raad van Commissarissen HTM Personenvervoer N.V.

Bestuursverslag

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant N.V. bestaan uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringen. Deze verkoop vindt hoofdzakelijk plaats binnen Nederland. De verzekeringen van Unigarant N.V. worden onder het label Unigarant verkocht in het intermediaire kanaal onder andere via assurantietussenpersonen, retailers en reisbureaus. In het tweewielkanaal is Unigarant marktleider en worden de fiets- en bromfietsverzekeringen verkocht onder het ANWB merk. Het label ANWB Verzekeren richt zich op directe verkoop.

Financiële terugblik

In 2020 overtroffen de behaalde resultaten opnieuw de verwachtingen. Het jaar is afgesloten met een omzet van € 459 miljoen, tegen € 428 miljoen in 2019. Unigarant als gevolmachtigd agent en verzekeraar UVM, beide dochters van ANWB B.V., laten een gezamenlijk resultaat zien van € 65,7 miljoen vóór belastingen, ten opzichte van € 52,1 miljoen vóór belastingen in 2019. Door een dalende rente en gunstige koersontwikkeling kwam het gezamenlijke beleggingsresultaat in 2020 uit op een winst van € 15,0 miljoen tegen € 20,3 miljoen in 2019.

Voor de gevolmachtigde Unigarant was 2020 een uitstekend jaar. De ontvangen provisie steeg van € 128,7 miljoen naar € 134,3 miljoen wat een groei van 4% betekent. De bedrijfskosten stegen met 19%, zowel door de groei van de portefeuille als door de introductie van nieuwe producten. Per saldo werd een bedrijfsresultaat voor belastingen van € 0,8 miljoen genoteerd. Na belastingen resulteert een netto winst van € 0,6 miljoen.

Op balansdatum is sprake van een goede financiële positie. Er is sprake van een sterke liquiditeitspositie door het positieve banksaldo ad € 39,5 miljoen (2019: € 31,4 miljoen). Het banksaldo is voornamelijk gestegen vanwege een stijging van het werkkapitaal. Deze stijging wordt met name veroorzaakt door een stijging van schulden aan groepsmaatschappijen als gevolg van de lage schadelast.

De liquiditeitspositie van Unigarant is toereikend, waardoor het aanwenden van (externe) financiering niet noodzakelijk is. Als gevolg van de jaarlijkse dividenduitkeringen is het eigen vermogen en daarmee de solvabiliteit relatief laag. De solvabiliteit wordt echter toereikend geacht, mede doordat geen sprake is van externe financiering.

Er is, met uitzondering van Covid-19, geen sprake van bijzondere gebeurtenissen waarmee in de jaarrekening rekening hoeft te worden gehouden. Onder de Algemene toelichting van de jaarrekening wordt uitgebreid ingegaan op de impact van Covid-19 op de jaarcijfers 2020.

Kwaliteit en klanttevredenheid

In het door Covid-19 getroffen jaar 2020 heeft ANWB Verzekeren / Unigarant zijn meerwaarde als bedrijfsonderdeel laten zien en zijn we ons als bedrijf op een positieve manier blijven onderscheiden. We hielpen honderden klanten met vragen en claims rondom de Covid-19 pandemie. Hoewel het vanwege de crisis in het voorjaar erg druk was, is dat niet ten koste van onze Net Promotor Score (NPS) gegaan. De NPS voor schadebehandeling kwam in 2020 gemiddeld uit op +58. Voor de afdeling Service & Advies was dit gemiddeld +41. Met de Customer Effort Score (CES) wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel inspanningen leden en klanten moeten doen om hun vraag beantwoord te krijgen of wijziging door te voeren. In het boekjaar bedroeg de CES voor zowel de afdeling Schade als voor Service & Advies +76. De inzichten die hierbij worden verzameld, worden gebruikt om de online dienstverlening verder te verbeteren.

De verzekeringsproducten van ANWB Verzekeren staan bekend om hun klantvriendelijkheid, transparantie en goede prijs-kwaliteitverhouding. Verbinding van verzekeringsproducten met oplossingen voor maatschappelijk relevante thema's zoals verkeersveiligheid en het terugdringen van (fietsen)diefstal wordt ook door de consument gewaardeerd. Met drie connected proposities is ANWB Verzekeren toonaangevend. We hebben de innovatiekracht het afgelopen jaar vooral gericht op het verder ontwikkelen van bestaande innovaties. We hebben

ook veel gedaan voor de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, zoals speech-analytics en onderzoek naar verschillende klantinteractie-toepassingen.

In 2020 zijn we begonnen met 'Verderkijkers'. Een samenwerkingsvorm waarbij een groep medewerkers van verschillende afdelingen samen een probleem oplossen of concept bedenken. Hiermee willen we conceptontwikkeling een bredere basis geven en de denkracht en expertise die in de organisatie aanwezig is beter ontsluiten.

De ANWB Reisverzekering werd door de Consumentenbond wederom uitgeroepen tot 'Beste uit de Test', een titel die we tijdens Covid-19 zo goed mogelijk hebben waargemaakt, door in claims behandeling net iets verder te gaan dan onze concurrenten. Het leverde ons verschillende lovende woorden op, zoals in Max Vakantieman. In het reputatieonderzoek MT500 waren we op de tweede positie te vinden.

Markt en distributie

De labels ANWB Verzekeren en Unigarant bewegen zich in een zeer competitieve verzekeringsmarkt met continue resultaatsdruk. Door technologische ontwikkelingen en digitale toepassingen verandert de klantbehoefte tegelijkertijd snel. ANWB Verzekeren en Unigarant volgen deze trend nauwlettend en gebruiken dit als input bij productontwikkeling op het gebied van connectiviteit.

Voor het label ANWB Verzekeren is het directe kanaal de belangrijkste distributievorm. Er wordt doorlopend geïnvesteerd in het optimaliseren van deze vorm van directe dienstverlening. Naast productinnovatie lag ook in 2020 de nadruk op verdere digitalisering van de interactie met leden en klanten. Het afgelopen jaar ging er wederom veel aandacht uit naar de verbetering van processen waar leden mee te maken krijgen. Net als voorgaande jaren heeft ANWB Verzekeren geïnvesteerd in de doorontwikkeling van onze digitale service mogelijkheden, veel via de MijnOmgeving. Er zijn belangrijke verbeteringen gerealiseerd en het aandeel selfservice is sterk gegroeid door het verleiden van onze klanten naar digitale kanalen. Het aantal online mutaties is de afgelopen jaren gestegen van 8% naar nu 23% en het percentage digitale schademeldingen is gestegen naar 51%. Dit percentage ligt bij de reis- en annuleringsverzekeringen met 72% nog een stuk hoger. Dankzij de inspanningen stegen we naar de derde plek in de WUA Service Scan, op korte afstand van de eerste en tweede plek.

Ondanks de sterke positie van het directe kanaal, kiest een deel van de consumenten voor het advies van een zelfstandig onafhankelijk assurantieadviseur. Als de productspecialist voor het intermediair biedt deze markt Unigarant voldoende mogelijkheden. Door een terugtrekkende beweging van verschillende aanbieders in dezelfde markt en een verschuiving van het kleinere intermediair naar serviceproviders, heeft de groei via serviceproviders zich in 2020 wederom doorgezet.

Producten en rendement

Unigarant heeft een goed jaar achter de rug, met zeer tevreden klanten en daaruit volgend een mooie groei van de portefeuille. De verzekeringsactiviteiten van de ANWB vormen de tweede grote pijler binnen de ANWB organisatie. In 2020 kreeg de ANWB er via verzekeringsactiviteiten meer dan 21.000 nieuwe leden bij. Dit overtrof de ambitie ruimschoots. Voor bijna alle producten binnen alle kanalen werd omzetgroei gerealiseerd, met uitzondering van de reisproducten i.v.m. de Covid-19 pandemie. Door het kostenniveau in lijn te houden met de stijging van de omzet, liet het bedrijfsresultaat in 2020 wederom een mooie stijging zien. UVM en Unigarant hebben de laatste jaren maatregelen genomen om de schadelast te beheersen. Covid-19 leidde in het voorjaar van 2020 echter tot een ongekende schadelast van meer dan 10 miljoen euro op reis- en annuleringsverzekeringen. Toch is het bedrijfsresultaat gegroeid, veroorzaakt door een groei in omzet in andere portefeuilles – zoals auto- en fietsverzekeringen – en een lagere schadelast op juist deze mobiliteitsverzekeringen als gevolg van de pandemie.

In 2020 werden verschillende aanpassingen van premies doorgevoerd en werd voor diverse verzekeringen een prijsindexatie toegepast. Daarnaast zijn er op basis van klantbehoeften verschillende dekkingen gewijzigd. Voor het Unigarant label is per 1 oktober de nieuwe Unigarant Woonverzekering geïntroduceerd. Deze is qua voorwaarden en dekkingen gelijk aan de in 2019 geïntroduceerde ANWB Woonverzekering met uitzondering van de Veilig van Huis dekking.

Systemen en processen

Uiteraard heeft Covid-19 ook een grote invloed gehad op de manier waarop we hebben samengewerkt in 2020. We hebben sinds maart direct gevolg gegeven aan de oproep van het kabinet om thuis te werken. Binnen één weekend werkten 600 medewerkers vanuit huis. Unigarant heeft hierin gefaciliteerd met de versnelde uitrol van Werkplek 2020 met o.a. Microsoft Teams en IT-middelen zoals beeldschermen, computers, telefoons en een Teams Smartdevice om met elkaar in contact te blijven. Ook is er in het najaar een nieuw intranet geïntroduceerd die beter aansluit bij de huidige behoeften op het gebied van kennisdeling, interactie en samenwerkingsvormen.

Unigarant beschikt over een geïntegreerde polis- en schadeadministratie. Sinds 2016 wordt deze als dienst afgenomen van de bestaande leverancier in een zogenaamde SaaS-constructie (Software as a Service). In het afgelopen boekjaar hebben zich geen belangrijke verstoringen voorgedaan en de beschikbaarheid van het systeem was optimaal.

Elke afdeling binnen Unigarant toetst jaarlijks met een zogenoemd Risk Control Self Assessment of de beschrijving van de processen en risico's nog actueel is. In het boekjaar is er op de afdeling Service & Advies een veranderprogramma ingezet om de efficiëntie en de klant- en medewerkerstevredenheid te vergroten. De afdeling heeft naast een nieuwe missie en visie een nieuwe naam gekregen en alle medewerkers zijn getraind om Agile samen te werken. Ook hebben medewerkers meer regie over hun eigen inzet en opleidings- en doorstroommogelijkheden. Het veranderprogramma wordt in 2021 gecontinueerd.

Bij de verkoop en het beheer van verzekeringen van ANWB Verzekeren werken ANWB en Unigarant nauw samen, onder andere op het terrein van systemen en processen. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de online omgeving voor de ANWB-producten.

Maatschappelijk ondernemen

Duurzaamheid

Ondernemen doet Unigarant met oog voor mens, maatschappij en milieu. Een belangrijke pijler vanuit maatschappelijk verantwoord ondernemen is het verduurzamen van onze bedrijfsvoering. Hierbij gaat het om het verkleinen van onze footprint, om duurzaam en goed omgaan met onze mensen en om maatschappelijk verantwoord samenwerken met onze business partners. De schadeherstellers die zijn opgenomen in ons netwerk zijn herstellende die duurzaam werken. Hiervoor heeft Unigarant een samenwerkingsverband met de Stichting Duurzaam Repareren. Ook op het gebied van duurzaamheid draagt Unigarant haar steentje bij. Zij onderschrijft het sector brede IMVO-convenant dat in augustus 2018 werd gesloten en handelt hiernaar ten behoeve van het milieu, mensenrechten en het voorkomen van dierenleed. Op productniveau is dit terug te vinden in de ontwikkeling van relevante verzekeringsproducten die bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke problemen zoals (verkeers-)veiligheid en fietsendiefstal.

In 2020 is een uitgebreid onderzoek gedaan naar duurzaamheid binnen ons bedrijf. Deze analyse vormt de basis voor het nieuwe beleid dat in 2021 ingevoerd wordt. Uiteindelijk moet dit beleid zorgen voor onze bijdrage aan de ANWB doelstelling 'nul emissie'. In dit kader zijn ook alle voorbereidende stappen voor het nieuwe mobiliteitsbeleid genomen, dat per 1 januari 2021 is ingegaan.

Steunen van onze partners en omgeving

Waar we konden hebben we onze partners gesteund in moeilijke tijden. Zo hebben we middels een vaste vergoeding per schade een handreiking gedaan naar de schadeherstellers in ons schadenetwerk. Ook hebben we bijvoorbeeld onze cateringpartner waar we konden gesteund, met o.a. speciale Covid-19-arrangementen op locatie waarbij teams elkaar volgens de geldende richtlijnen konden treffen. Ook vond de aanbesteding van de verbouwing van het kantoorpand in Hoogeveen plaats. In het najaar is een team van lokale en regionale partijen begonnen aan de uitbreiding van ons hoofdkantoor in Hoogeveen.

Bijzondere pilot

In 2020 ging een lang gekoesterde wens in vervulling: met ANWB Veilig Rijden een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de verkeersinfrastructuur. In de gemeente Rotterdam werd de data van 1,9 miljoen keer remmen, optrekken en plotselinge sturbewegingen van verzekerden op Rotterdamse wegen gekruist met de

data van de gemeentelijke verkeersdienst. Het levert Rotterdam een fijnmazig beeld op van plekken waar het (bijna) misgaat in het verkeer.

Samen met ANWB Maatschappelijk wordt een visie ontwikkeld hoe we dit breder in Nederland kunnen inzetten. Hiermee levert Unigarant een wezenlijke bijdrage aan de doelstelling van nul verkeersdoden.

Arbeidsmarkt en medewerkers

Het is van groot belang dat onze medewerkers mee kunnen bewegen met de veranderende wereld en verzekeringsmarkt. Om hier optimaal op in te kunnen spelen, zijn medewerkers nodig met specifieke kennis, vaardigheden en competenties. Wij zijn ervan overtuigd dat een inspirerende werkomgeving waarbij medewerkers zich kunnen ontwikkelen tevens zorgt voor meer werkplezier. We investeren daarom nadrukkelijk in goed werkgeverschap en vanwege de sterke groei van Unigarant neemt ook de vraag naar medewerkers toe. Om succesvol te kunnen werven op de krappe arbeidsmarkt is de arbeidsmarkt-communicatie in 2020 verder geïntensiveerd, onder meer met de campagne 'Verzekeren saai? Dan ken je ons nog niet!'. Unigarant wil de beste werkgever van het Noorden worden. In dat licht is in 2020 afscheid genomen van de traditionele beoordelingscyclus en is 'Goed Gewerkt' geïntroduceerd, met meer initiatief voor medewerkers. De insteek hierbij is meer focus op werkgeluk, ontwikkeling en prestatie en wat de medewerker hiervoor nodig heeft. Gekoppeld aan Goed Gewerkt is ook een nieuw en evenwichtiger beloningssysteem ingevoerd.

Er was in 2020 veel aandacht voor medewerkerswelzijn in relatie tot het thuiswerken onder het motto #zonderjougeenteam. Er zijn meerdere enquêtes uitgevoerd om het medewerkerswelzijn te meten. Vanuit het 'hart onder de riem' programma zijn verschillende activiteiten opgestart om medewerkers fit en vitaal te houden. De aanpak is niet onopgemerkt gebleven en zorgde voor verschillende media-publicaties, waaronder een reportage in het Financieel Dagblad en het TV programma EénVandaag.

De medewerkers van Unigarant hebben invloed op de lokale projecten die Unigarant financieel ondersteunt. Hiervoor kunnen medewerkers tweemaal per jaar goede doelen op maatschappelijk, cultureel of sportief gebied voordragen voor het Unigarant Fonds.

Directie

In het verslagjaar is de directie ongewijzigd gebleven. De individuele eigenschappen van de leden laten een effectieve complementariteit zien in termen van kennis, ervaring en achtergrond. De samenstelling van de directie bestaat sinds april 2019 uit drie mannen en twee vrouwen. Bij de samenstelling van de directieleden hebben zowel de brede ervaring, achtergronden, vaardigheden, kennis en inzichten als het belang van een evenwichtige samenstelling een rol gespeeld.

Beheerst belonen

De statutair bestuurders van Unigarant bepalen het dagelijks beleid van Unigarant waarvoor een bezoldiging is toegekend. Unigarant voert een beloningsbeleid dat niet aanmoedigt tot het nemen van meer risico's dan aanvaardbaar is.

Unigarant heeft haar beloningsbeleid opgesteld met inachtneming van Hoofdstuk 1.7 van de Wet op het financieel toezicht. Jaarlijks wordt het beloningsbeleid van Unigarant geëvalueerd en getoetst aan de wet- en regelgeving en wordt de feitelijke beloning getoetst aan het beloningsbeleid van Unigarant. Unigarant hanteert de mogelijkheid van toekennen van een variabele beloning met als doelstelling om de motivatie en betrokkenheid te vergroten en de (uitzonderlijke) individuele en organisatie brede prestatie te belonen. Deze mogelijkheid bestaat alleen voor managementfuncties en commerciële functies. De variabele beloning is nooit hoger dan zoals vastgesteld in artikel 1:121 van de Wet op het financieel toezicht en wordt voor ten minste de helft gebaseerd op niet-financiële criteria.

Unigarant heeft geen bestuurders of medewerkers die een totale jaarlijkse beloning ontvangen ter hoogte van het bedrag zoals vastgesteld in artikel 1:120 lid 2 sub a van de Wet op het financieel toezicht. Van het totaal aan lonen en salarissen in 2020 betrof 1,3% variabele beloning. Conform het protocol beheerst belonen is de uitgekeerde variabele beloning die toegekend is aan natuurlijke personen maximaal 20% van de vaste beloning van die persoon op jaarbasis.

Het beloningsbeleid is beschreven op een wijze en in een mate die aansluit bij de omvang, interne organisatie en de aard, reikwijdte en complexiteit van de activiteiten van Unigarant als verkopen van schadeverzekeringen (gevolmachtigd agent). Het beloningsbeleid is op deze wijze in lijn met de risicobereidheid, waarden en langetermijnbelangen van Unigarant en verzwakt de solvabiliteit van Unigarant niet.

Het beloningsbeleid van Unigarant voorziet tenslotte in de mogelijkheid om variabele beloning geheel of gedeeltelijk terug te vorderen voor zover de uitkering heeft plaatsgevonden op basis van onjuiste informatie over het bereiken van de aan de variabele beloning ten grondslag liggende criteria of over de omstandigheden waarvan de variabele beloning afhankelijk was gesteld.

Risico's en onzekerheden

Gezien de aard van de onderneming heeft Unigarant een laag risicoprofiel. Een risico voor Unigarant is de wederzijdse afhankelijkheid van het verzekeringsbedrijf UVM. De financiële situatie per balansdatum zorgt niet voor een verhoogd risico voor de continuïteit van beide bedrijven.

Daarnaast is de mogelijkheid om openstaande vorderingen niet te kunnen innen een risico voor Unigarant. Het risico van openstaande vorderingen is door een actief beleid rondom debiteurenbeheer minimaal en kan aangemerkt worden als beheersbaar met een laag risicoprofiel.

Digitalisering brengt uit het oogpunt van bedrijfscontinuïteit nieuwe risico's met zich mee. De gevolgen van digitale inbraken en technische problemen kunnen potentieel omvangrijk zijn. Naast financiële gevolgen stellen cyberrisico's ook de veiligheid, reputatie en de bedrijfscontinuïteit op de proef. Wij hebben speciale aandacht voor de privacyvraagstukken die met data samenhangen, want de privacy van onze verzekerden willen wij te allen tijde gewaarborgd hebben. Door het actief voeren van cyberrisicomanagement is Unigarant voldoende voorbereid op het analyseren, beheersen en bestrijden van cyberincidenten.

Vooruitblik 2021

2021 wordt het jaar van doorbouwen. Jaar op jaar groeien we zo'n 10% en die groeilijn willen we doorzetten. De resultaten vanuit het verleden geven veel vertrouwen in het behouden van onze groeipositie. Al vinden we het best spannend, want groei en succes geven af en toe ook groei pijnen. Speciale aandacht is er voor het behoud van de bedrijfscultuur, zeker als het thuiswerken nog langer aanhoudt.

Marktontwikkelingen

De manier waarop de Covid-19 pandemie zich ontwikkelt zal een grote invloed hebben op de ontwikkelingen in de markt. De verwachting is dat de vakantiemarkt blijvend veranderd is. Dit hebben we gemerkt in onze reisportefeuille. Tegelijkertijd namen hierdoor andere manieren van recreatie in populariteit toe. We zagen hierdoor een positieve groei in e-bike-, motorfiets, camper, caravan en bootverzekeringen. We verwachten dat deze trend zich in 2021 voortzet.

Een andere ontwikkeling waar we in 2021 mee te maken krijgen is de 'directe verzekering'. Hierbij handelt de verzekeraar de schade af voor zijn verzekerde, ongeacht of hij de schade heeft veroorzaakt. Dit maakt het claimproces eenvoudiger voor de klant en draagt zo uiteindelijk bij aan de klanttevredenheid. ANWB en Unigarant steunen deze ontwikkeling.

Optimaliseren

We willen onze positie in de bestaande markt verder uitbouwen door onze prijswinnende producten continue door de te ontwikkelen. Ook aan de proceskant optimaliseren we verder, bijvoorbeeld door in digitale klantbediening te blijven investeren.

Vernieuwen en uitbreiden

In 2021 bouwen we verder aan personalisatie en robotisering van onze klantprocessen. Met Veilig van Huis slaan we samen met Retail ANWB een nieuwe weg in, waarbij de devices uit het Veilig van Huis pakket ook in de ANWB winkels beschikbaar komen. Ook onze ambitie om groot te worden in de markt voor Woonverzekeringen blijft in 2021 onverminderd groot.

Hoewel in 2020 thuiswerken de norm was, verwacht Unigarant dat na het behalen van een voldoende vaccinatiegraad medewerkers weer (deels) terug zullen keren naar een werksituatie op kantoor. In 2020 is gestart met uitbreiding van ons kantoor, waarvan de verwachting is dat deze begin 2022 gereed zal zijn. Want ondanks de verdere digitalisatie op basis van de klantbehoeften, verwachten we dat ons personeelsbestand ook in de toekomst verder zal toenemen om de groei op te vangen.

Met de uitbreiding hebben medewerkers meer mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en werken we straks weer samen in een moderne en duurzame werkomgeving aan de toekomst van ons bedrijf.

De directie ziet het jaar 2021 met vertrouwen tegemoet en bedankt haar klanten voor hun vertrouwen. Een speciale dank gaat uit naar alle medewerkers van Unigarant voor hun voortdurende inzet en flexibiliteit tijdens deze bijzondere periode.

Hoogeveen, 5 maart 2021

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Jaarrekening

Balans per 31 december 2020

| Actief | Referentie | | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|--|------------|--------|---------------|---------------|
| Vaste activa | | | | |
| Immateriële vaste activa | | | | |
| - <i>Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendommen</i> | 1 | 202 | 588 | 588 |
| | | | 202 | 588 |
| Materiële vaste activa | | | | |
| - <i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i> | 2 | 1.444 | 525 | |
| - <i>Machines en installaties</i> | 2 | 137 | 148 | |
| - <i>Activa in uitvoering</i> | 2 | 136 | 0 | |
| - <i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i> | 2 | 2.634 | 2.728 | |
| | | | 4.351 | 3.401 |
| Financiële vaste activa | | | | |
| - <i>Leningen u/g</i> | 3 | 544 | 625 | 625 |
| | | | 544 | 625 |
| Vlottende activa | | | | |
| Vorderingen | | | | |
| - <i>Handelsvorderingen</i> | | 3.530 | 6.442 | |
| - <i>Groepsmaatschappijen</i> | 4 | 973 | 0 | |
| - <i>Agenten</i> | | 9.156 | 7.569 | |
| - <i>Verzekeraars</i> | | 8 | 0 | |
| - <i>Overige vorderingen</i> | | 12 | 238 | |
| - <i>Overlopende activa</i> | 5 | 14.994 | 14.451 | |
| | | | 28.674 | 28.701 |
| Liquide middelen | 6 | | 39.543 | 31.401 |
| Totaal actief | | | 73.314 | 64.715 |

| Passief | <i>Referentie</i> | | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|---|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| Eigen vermogen | | | | |
| - Geplaatst kapitaal | 7 | <u>454</u> | <u>454</u> | |
| - Overige reserves | 8 | <u>2.046</u> | <u>2.046</u> | |
| - Onverdeelde winst | 9 | <u>620</u> | <u>3.460</u> | |
| | | | 3.120 | 5.960 |
| Voorzieningen | | | | |
| - Voor personeelsbeloningen | 10 | <u>558</u> | <u>833</u> | |
| - Reorganisatievoorziening | 10 | <u>0</u> | <u>23</u> | |
| - Verlieslatende contracten | 10 | <u>1.530</u> | <u>0</u> | |
| | | | 2.088 | 857 |
| Kortlopende schulden | | | | |
| - Groepsmaatschappijen | 11 | <u>13.731</u> | <u>5.458</u> | |
| - Agenten | | <u>1.759</u> | <u>1.911</u> | |
| - Verzekeraars | | <u>0</u> | <u>-1</u> | |
| - Belastingen en sociale premies | 12 | <u>6.519</u> | <u>6.010</u> | |
| - Pensioenen | | <u>0</u> | <u>152</u> | |
| - Schulden aan leveranciers en handelskredieten | | <u>300</u> | <u>297</u> | |
| - Overige schulden | | <u>368</u> | <u>416</u> | |
| - Overlopende passiva | 13 | <u>45.428</u> | <u>43.655</u> | |
| | | | 68.106 | 57.898 |
| Totaal passief | | | 73.314 | 64.715 |

Winst- en verliesrekening over 2020

| | Referentie | | 2020 | 2019 |
|--|------------|----------------|------------|----------------|
| Netto-omzet | | | | |
| - <i>Ontvangen provisie</i> | 14 | <u>134.282</u> | | <u>128.695</u> |
| Kostprijs van de omzet | | | | |
| - <i>Afgestane provisie</i> | 15 | <u>-54.488</u> | | <u>-54.548</u> |
| Brutomarge | | | 79.794 | 74.147 |
| | | | | |
| - <i>Personeelskosten</i> | 16 | <u>-37.329</u> | | <u>-34.450</u> |
| - <i>Afschrijvingen immateriële vaste activa</i> | | <u>-344</u> | | <u>-407</u> |
| - <i>Afschrijvingen materiele vaste activa</i> | 17 | <u>-1.051</u> | | <u>-980</u> |
| - <i>Overige bedrijfskosten</i> | 18 | <u>-39.987</u> | | <u>-33.505</u> |
| Som der kosten | | | -78.711 | -69.342 |
| | | | | |
| Bedrijfsresultaat | | | 1.083 | 4.805 |
| | | | | |
| - <i>Rentebaten</i> | 19 | <u>0</u> | | <u>1</u> |
| - <i>Rentelasten</i> | 20 | <u>-256</u> | | <u>-192</u> |
| Uitkomst der financiële baten en lasten | | | -256 | -191 |
| | | | | |
| Resultaat voor belastingen | | | 827 | 4.614 |
| | | | | |
| - <i>Belastingen over het resultaat</i> | 21 | | -207 | -1.153 |
| | | | | |
| Resultaat na belastingen | | | 620 | 3.460 |

Kasstroomoverzicht over 2020

| | 2020 | | 2019 |
|--|---------------|--------|---------------|
| Resultaat na belastingen | 620 | | 3.460 |
| Aanpassing voor: | | | |
| -Afschrijvingen (im)materiele vaste activa | 1.395 | 1.387 | |
| -Mutatie vorderingen | 28 | -5.816 | |
| -Mutatie schulden | 10.207 | 861 | |
| -Mutatie voorzieningen | 1.231 | 107 | |
| | 12.861 | | -3.462 |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | 13.481 | | -1 |
| | | | |
| -(Des)investeringen in immateriele vaste activa | 42 | -56 | |
| -(Des)investeringen in materiele vaste activa | -2.001 | -1.514 | |
| Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten | -1.959 | | -1.570 |
| | | | |
| -Uitgekeerd dividend | -3.460 | -651 | |
| -Ontvangsten en betalingen uit langlopende vorderingen | 81 | -171 | |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | -3.380 | | -822 |
| | | | |
| Mutatie geldmiddelen | 8.142 | | -2.393 |
| | | | |
| Aansluiting mutatie geldmiddelen: | 2020 | | 2019 |
| -Liquide middelen per 1 januari | 31.401 | | 33.795 |
| -Liquide middelen per 31 december | 39.543 | | 31.401 |
| | 8.142 | | -2.393 |

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Unigarant N.V. ('Unigarant') is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. Het KvK-nummer van Unigarant is 04023408.

Groepsverhoudingen

Unigarant behoort tot de ANWB-groep. Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Aan het hoofd van deze groep staat ANWB B.V. te 's-Gravenhage. Tot deze groep behoort tevens UVM Verzekeringsmaatschappij, het verzekeringsbedrijf waarvoor Unigarant als gevolmachtigd agent optreedt (tevens 100% deelneming van ANWB B.V.). De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V.

Stelselwijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Gedurende het verslagjaar hebben zich de volgende schattingswijzigingen voorgedaan:

- Aanpassing van de levensduur van diverse vaste bedrijfsmiddelen in de materiële vaste activa;
- Aanpassing van de blijfkansen ten behoeve van de jubileumvoorziening.

Zie de toelichting van deze jaarrekeningposten voor een nadere omschrijving van deze schattingswijziging.

Vergelijkende cijfers

Ten behoeve van het verbeterd inzicht zijn indien nodig de vergelijkende cijfers aangepast.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unigarant zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden en andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. zijn verbonden partijen.

- ✓ Onderlinge huur tussen Unigarant en UVM (transactie met een verbonden partij)

Unigarant huurt van de verbonden partij UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. Het huurtarief in 2020 bedraagt €221 per m². Uit recent onderzoek blijkt dat het huurtarief van vergelijkbare panden in de regio Hoogeveen €110 - €130 per m² bedraagt. De huurkosten in 2020 (€ 1,0 miljoen, zie de toelichting inzake de huurverplichtingen op pagina 30) zijn

daarmee € 0,4 miljoen hoger ten opzichte van de kosten bij een tarief van €130 (€ 0,6 miljoen). Betreffende heeft geen fiscale consequenties, aangezien Unigarant en UVM tot dezelfde fiscale eenheid behoren.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Onder de investeringen in materiële vaste activa zijn alleen opgenomen de investeringen waarvoor in het boekjaar geldmiddelen zijn opgeofferd.

1. Impact Covid-19 op de jaarcijfers

De Covid-19 pandemie heeft in 2020 een forse impact gehad op de gehele wereld. Ook op Unigarant heeft deze pandemie effect gehad in het afgelopen jaar. Onderstaand worden de belangrijkste invloeden van Covid-19 op de jaarcijfers beschreven.

✓ Ontvangen provisie en poliskosten

Als gevolmachtigd agent van UVM is de ontvangen provisie van Unigarant gerelateerd aan de ontwikkeling van de geboekte premie bij UVM. Zowel bij de geboekte premie van UVM als de ontvangen provisie bij Unigarant is sprake van een daling als gevolg van Covid-19 (kortlopende reis: -67% en doorlopende reis: -5%). Betreffende heeft tevens een negatief effect op de provisiereserve van met name de doorlopende reis producten (-10%).

Het effect op de poliskosten ligt bij de kortlopende reisportefeuille in lijn met de provisie (-61%). Bij de doorlopende reisproducten is het effect forser (-29%) doordat poliskosten slechts in rekening worden gebracht bij nieuwe polissen.

✓ Afgestane provisie

Het effect van Covid-19 op de afgestane provisie ligt in lijn met de ontvangen provisie. Het effect op de kortlopende reisproducten is -69%, bij de doorlopende reisverzekeringen is dit -5%. Op de afgestane provisiereserve is het effect respectievelijk -59% (kortlopend) en -11% (doorlopend).

✓ Overige bedrijfskosten

Bij de bedrijfskosten is het effect van Covid-19 met name zichtbaar bij de commerciële kosten. Ten opzichte van 2019 liggen de kosten inzake commerciële acties 14% lager. Deze verlaging wordt onder andere veroorzaakt door lagere reclamekosten.

✓ Vorderingen op agenten

De vordering op agenten betreft de openstaande afrekeningen inzake de verschuldigde premie onder aftrek van hun provisie en schade van de agenten. Als gevolg van de lage schadelast in combinatie met de omzetgroei bij UVM is sprake van een hoger saldo van deze afrekeningen. Dit heeft geleid tot een hogere vordering op agenten.

✓ Resultaat en belastingen

Eenzijds is sprake van een negatief effect op de ontvangen provisie en poliskosten. Deze lagere opbrengsten worden echter gecompenseerd door een positief effect op de afgestane provisie en de bedrijfskosten. Per saldo heeft Covid-19 derhalve een beperkt effect gehad op het resultaat (en daarmee op de VPB) van 2020.

✓ Continuïteitsveronderstelling

Covid-19 heeft een beperkt effect op de resultaten van Unigarant. Tevens is sprake van een sterke liquiditeitspositie. Er is derhalve geen enkele sprake van continuïteitsproblemen als gevolg van Covid-19.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit.

✓ Rente- en kasstroomrisico

Unigarant loopt risico over rentedragende vorderingen (met name onder de financiële vaste activa) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Unigarant risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Unigarant risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente. Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot afdekking van het renterisico gecontracteerd.

✓ Kredietrisico

Unigarant heeft geen significante concentraties van kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar paragraaf 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

Uitgaven voor ontwikkelingsprojecten worden geactiveerd als onderdeel van de vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat het project commercieel en technisch succesvol zal zijn (dat wil zeggen: als het waarschijnlijk is dat economische voordelen zullen worden behaald) en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De afschrijving van de geactiveerde ontwikkelingskosten vangt aan zodra de commerciële productie is gestart en vindt plaats over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Onderzoekskosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de volgende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder- waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan de taxatiewaarde danwel een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen geamortiseerde kostprijs wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderverslies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Financiële vaste activa

✓ Leningen u/g

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening. De looptijd van de vorderingen is langer dan een jaar. De reële waarde benadert de boekwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De vorderingen hebben een kortlopend karakter (<1 jaar), tenzij anders vermeld.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant niet uitgekeerde winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorzieningen

✓ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdwaarde van geld niet materieel is worden de voorzieningen gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

✓ Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. De verplichtingen voor jubileumuitkeringen zijn gebaseerd op actuariële berekeningen waarbij rekening gehouden wordt met de arbeidsvoorwaarden en het personeelsbestand (er wordt geen rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen). Deze verplichtingen zijn contant gemaakt tegen de geldende markttrente. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt 0,1% (2019: 0,5%). De gehanteerde overlevingskans is gebaseerd op de AG prognosetafel 2020. De ontslagkansen zijn gebaseerd op de uitdiensttredingscijfers over de periode 2015-2019.

✓ Voorziening voor transitievergoedingen

De voorziening wordt opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte transitievergoedingen na afloop van het dienstverband. Er wordt slechts een voorziening getroffen indien het zeer waarschijnlijk is dat uitbetaling van de transitievergoeding zal plaatsvinden. Indien sprake is van een transitievergoeding als gevolg van langdurige ziekte kan compensatie aangevraagd worden bij het UWV. In deze gevallen is een vordering opgenomen ter hoogte van het bedrag van de voorziening. Deze vordering is opgenomen onder de overlopende activa.

✓ Reorganisatievoorziening

De voorziening voor reorganisatiekosten en de daarmee samenhangende personeelskosten wordt jaarlijks bij het opmaken van de jaarrekening gebaseerd op de meest actuele en beste inschatting op basis van actuele plannen zoals die zijn gecommuniceerd binnen de organisatie. Aangezien de reorganisatievoorziening een schatting blijft en een periode van meerdere jaren omvat, kunnen de werkelijke reorganisatiekosten belangrijk afwijken van de opgenomen voorziening.

✓ Voorziening verlieslatend contract

Onder een verlieslatend contract wordt verstaan een overeenkomst waarin de onvermijdbare kosten om aan de contractuele verplichtingen te voldoen, de verwachte voordelen uit de overeenkomst overtreffen. De onvermijdbare kosten zijn de kosten die ten minste moeten worden gemaakt om van de overeenkomst af te komen, dat wil zeggen de kosten bij het voldoen aan de verplichtingen. Voor het negatieve verschil tussen de na de balansdatum te ontvangen prestatie en de na de balansdatum te verrichten contraprestatie is een voorziening opgenomen.

Aan deze voorziening liggen inschattingen ten grondslag ten aanzien van de verwachte voordelen uit de overeenkomst. Bij het maken van deze inschattingen is zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de realisatiecijfers uit het recente verleden.

Schulden

✓ Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum. De kortlopende schulden hebben allen een looptijd korter dan 1 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmacht contracten. De premie voor schadeverzekeringen wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn.

Algemene beheerskosten

Onder algemene beheerskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen, en die niet direct aan de verrichte diensten toe te rekenen zijn.

Personeelskosten

- ✓ Periodieke betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

- ✓ Pensioenen

De pensioenregeling is sinds 2020 ondergebracht bij de Nationale APF. Vanaf 1 januari 2016 geldt voor de bij de Nationale APF (en voor 2019: Pensioenfonds ANWB) ondergebrachte pensioenregelingen een zogenaamde CDC-regeling: een regeling met een vaste premie, een middelloonkarakter met voorwaardelijke indexatie. In 2020 is het opbouwpercentage over het brutoloon min de franchise 1,875% met een pensioenrichtleeftijd van 68 jaar. De franchise in 2020 bedraagt € 14.167. Het maximum pensioengevend salaris, het brutoloon waarboven geen pensioenopbouw mogelijk is, bedraagt vanaf 1 januari 2020 € 110.111 (2019: € 107.593).

De te betalen pensioenpremies voor het verslagjaar komen direct ten laste van de winst-en-verliesrekening. Er gelden voor de vennootschap geen onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen. Per 1 januari 2020 is een nieuwe uitvoeringsovereenkomst met De Nationale APF overeengekomen waarin voor 1 jaar de pensioenpremie is vastgesteld op basis van een verwacht rendement gedempte kostendekkende premie berekening (in de zin van artikel 128 lid 2 Pensioenwet).

De beleidsdekkingsgraad van De Nationale APF per 31 december 2020 bedraagt 95,8% (ultimo 2019 Pensioenfonds ANWB: 98,3%). De actuele dekkingsgraad is voor december 2020 101,7% (2019 Pensioenfonds ANWB: 101,2%).

In maart 2020 is een geactualiseerd herstelplan ingediend bij toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB). Op basis hiervan is de verwachting dat binnen 10 jaar de beleidsdekkingsgraad op het niveau van ten minste een vereist eigen vermogen van 116,4% is, waardoor er geen aanvullende maatregelen genomen te hoeven worden.

In 2020 hebben cao-partijen en De Nationale APF nieuwe afspraken gemaakt over de pensioenregeling in 2021. Als onderdeel van deze afspraken heeft Unigarant toegezegd om in 2021 een eenmalige extra bijdrage te storten van circa € 1,1 miljoen.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

Financiële baten en-lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt, conform de afspraken binnen de fiscale eenheid met ANWB B.V., berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening op basis van het geldende nominale tarief. ANWB B.V rekent de belastingposities met Unigarant af. In de jaarrekening wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingposities uit hoofde van waarderingsverschillen tussen commerciële en fiscale grondslagen. Verschillen hiermee samenhangend worden in rekening-courant met de groep verantwoord.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop is als volgt:

Concessies,
vergunningen
en
intellectuele
eigendom

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|
| <i>Aanschafwaarde per 1 januari</i> | 13.765 | 13.865 |
| <i>Cumulatieve afschrijvingen</i> | -13.177 | -12.927 |
| Boekwaarde 1 januari | 588 | 938 |
| <i>Investeringsen</i> | 9 | 62 |
| <i>Desinvesteringen</i> | -167 | -162 |
| <i>Afschrijvingen</i> | -344 | -407 |
| <i>Afschrijvingen desinvesteringen</i> | 117 | 156 |
| Boekwaarde 31 december | 202 | 587 |
| | | |
| <i>Aanschafwaarde 31 december</i> | 13.607 | 13.765 |
| <i>Cumulatieve afschrijvingen</i> | -13.405 | -13.177 |
| Boekwaarde 31 december | 202 | 588 |

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Immateriële vaste activa:

- *Ontwikkelingskosten:* 20% van de aanschafwaarde
- *Licenties:* 20% van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop is als volgt:

| | Bedrijfs- gebouwen en - terreinen | Machines en installaties | Andere vaste bedrijfs- middelen | Activa in uitvoering | Totaal 2020 | Totaal 2019 |
|---------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------|----------------|----------------|
| Aanschafwaarde per 1 januari | 577 | 414 | 5.864 | 0 | 6.855 | 6.201 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -52 | -266 | -3.141 | 0 | -3.460 | -3.334 |
| Boekwaarde 1 januari | 525 | 148 | 2.723 | 0 | 3.396 | 2.867 |
| Investeringsen | 1.005 | 10 | 1.089 | 136 | 2.240 | 1.527 |
| Desinvesteringen | -76 | 0 | -729 | 0 | -805 | -868 |
| Afschrijvingen | -12 | -21 | -1.017 | 0 | -1.051 | -980 |
| Afschrijvingen desinvesteringen | 2 | 0 | 570 | 0 | 572 | 855 |
| Boekwaarde 31 december | 1.444 | 137 | 2.635 | 136 | 4.352 | 3.401 |
| Aanschafwaarde per 31 december | 1.506 | 424 | 6.224 | 136 | 8.290 | 6.860 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -62 | -287 | -3.589 | 0 | -3.938 | -3.459 |
| Boekwaarde 31 december | 1.444 | 137 | 2.635 | 136 | 4.352 | 3.401 |

De investeringen in bedrijfsgebouwen en terreinen betreffen in hoofdzaak de aankoop van de grond en de aanleg van het nieuwe parkeerterrein. Investeringsen in andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk automatiseringsactiva. De activa in uitvoering bestaan uit (vooruitbetalingen op) de nieuwe fietsenstalling en installatiewerkzaamheden inzake het parkeerterrein, welke in 2021 in gebruik zijn genomen.

De desinvesteringen van de andere vaste bedrijfsmiddelen bestaan uit volledig afgeschreven automatiseringsactiva €474.000 en overige bedrijfsmiddelen ad €255.000 (boekwaarde: €159.000). Deze overige bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk devices (camera's en sensoren) inzake het Veilig van Huis product. Als gevolg van nieuwe technologie zijn de devices die niet meer worden ingezet gedesinvesteerd en terugverkocht aan de leverancier tegen een boekverlies ad €100.000. Voor devices die naar verwachting op een eerder moment zullen worden vervangen heeft een aanpassing van de levensduur plaatsgevonden. Het effect van betreffende schattingswijziging in de afschrijvingslast van 2020 bedraagt € 11.000.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en -terreinen:

- *Terreinen* 0% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10-20% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 20% van de aanschafwaarde

3. Leningen u/g

Deze post betreft een overeenkomst met twee leasemaatschappijen zijnde Arval BNP Paribas Group en LeasePlan Corporation inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| <i>Stand per 1 januari</i> | <u>625</u> | <u>454</u> |
| <i>Verstrekt/afgelost gedurende het jaar</i> | <u>-81</u> | <u>171</u> |
| Stand per 31 december | <u>544</u> | <u>625</u> |

De looptijd van deze lening hangt samen met de looptijd van de gefinancierde leasecontracten. De looptijd is groter dan 1 jaar en korter dan 5 jaar.

4. Groepsmaatschappijen

Dit betreft rekening-courant met ANWB B.V., UVM N.V. en Stichting ANWB Rechtsbijstand. Er is geen sprake van andere contractuele bepalingen, zekerheden, of een aflossingsschema. De reële waarde van de vordering op groepsmaatschappijen benadert de boekwaarde.

5. Overlopende activa

Onder de overlopende activa bevindt zich het overlopende deel van de aan agenten betaalde provisies ad € 13,0 miljoen. (2019: € 13,2 miljoen). Het overlopende deel van de aan de agenten betaalde provisie heeft overwegend een kortlopend karakter (<1 jaar). Het langlopende deel (>1 jaar) van de provisiereserve bedraagt € 0,6 miljoen (2019: € 1,5 miljoen). De reële waarde van de overlopende activa benadert de boekwaarde.

6. Liquide middelen

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| <i>Banktegoeden</i> | <u>39.543</u> | <u>31.401</u> |
| Stand per 31 december | <u>39.543</u> | <u>31.401</u> |

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

7. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

8. Overige reserves

| Het verloop is als volgt: | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| <i>Stand per 1 januari</i> | 2.047 | 2.047 |
| <i>Dividenduitkering voorgaand boekjaar</i> | -3.460 | -651 |
| <i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i> | 3.460 | 651 |
| Stand per 31 december | 2.047 | 2.047 |

9. Onverdeelde winst

| Het verloop is als volgt: | 2020 | 2019 |
|--|------------|--------------|
| <i>Stand per 1 januari</i> | 3.460 | 651 |
| <i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i> | - | 0 |
| <i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i> | -3.460 | -651 |
| <i>Resultaat boekjaar</i> | 620 | 3.460 |
| Stand per 31 december | 620 | 3.460 |

Voorstel tot bestemming van de winst

Het resultaat bedraagt € 0,6 miljoen (2019: € 3,5 miljoen). Dit bedrag staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders. Voorgesteld wordt om het netto resultaat over het verslagjaar als dividend uit te keren. Dit voorstel is niet in de balans verwerkt.

Voorzieningen

10. Voorzieningen

Voorziening voor transitievergoedingen

Er is een voorziening gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst te betalen transitievergoeding aan personeelsleden die per balansdatum naar verwachting uit dienst zullen treden vanwege ziekte, arbeidsongeschiktheid of disfunctioneren. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden. Deze verplichting heeft een overwegend kortlopend karakter (< 1 jaar).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening jubilea is gevormd voor de verwachte jubileumuitkeringen gedurende het dienstverband. De voorziening heeft een overwegend langlopend karakter (> 1 jaar).

In 2020 heeft een herijking van de blijfkansen plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot een verlaging van de blijfkansen en zodoende een verlaging van de voorziening. Het effect van deze schattingswijziging bedraagt € 57.000.

Reorganisatievoorziening

De reorganisatievoorziening is ultimo 2020 nihil (2019: € 23.000).

| Het verloop is als volgt: | Transitie vergoeding | Jubileum | Reorganisatie | 2020 | 2019 |
|------------------------------|-------------------------|------------|---------------|------------|------------|
| Stand per 1 januari | 153 | 680 | 23 | 857 | 750 |
| Onttrekking | -25 | -71 | -8 | -104 | -68 |
| Dotatie | 25 | 0 | 0 | 25 | 276 |
| Vrijval | -58 | -146 | -15 | -219 | -102 |
| Stand per 31 december | 95 | 463 | 0 | 558 | 857 |

Voorziening verlieslatend contract

Unigarant maakt voor vastlegging en opslag van camerabeelden en opvolgingsprocessen gebruik van een extern platform. Voor dit platform wordt maandelijks een onderhoudsvergoeding betaald, waarbij sprake is van een minimale maandelijkse vergoeding.

Doordat de opbrengsten die samenhangen met dit platform lager zijn dan de te betalen onderhoudsvergoeding voor het platform, is sprake van een verlieslatend contract. Voor het negatieve verschil tussen de verwachte inkomsten en de te betalen minimale onderhoudsvergoeding is een voorziening opgenomen.

| Het verloop is als volgt: | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------|----------|
| Stand per 1 januari | 0 | 0 |
| Onttrekking in verband met betalingen | 0 | 0 |
| Dotaties | 1.530 | 0 |
| Vrijval | 0 | 0 |
| Stand per 31 december | 1.530 | 0 |

Hiervan is € 646.000 kortlopend van karakter (> 1 jaar).

11. Groepsmaatschappijen

Dit betreft kortlopend verschuldigde gelden aan ANWB B.V. en UVM N.V.. De schuld aan UVM N.V. betreft de openstaande afrekening inzake de verschuldigde premie onder aftrek van provisie en schade. Het saldo is fors gestegen als gevolg van de lage schadelast in 2020 tegenover een toegenomen premieopbrengst.

12. Belastingen en sociale premies

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Assurantiebelasting | 5.658 | 5.209 |
| Loonbelasting | 702 | 669 |
| Overige | 159 | 132 |
| Stand per 31 december | 6.519 | 6.010 |

13. Overlopende passiva

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <i>Provisiereserve</i> | <u>33.877</u> | <u>34.104</u> |
| <i>Overige overlopende passiva</i> | <u>11.551</u> | <u>9.550</u> |
| Stand per 31 december | <u>45.428</u> | <u>43.655</u> |

De provisie-reserve heeft voor € 1.273.000 een langlopend karakter (2019: € 1.362.000).

Onder de overige overlopende passiva staan onder andere diverse reserveringen voor personeel (onder andere vakantiegeld en vakantiedagen) ter grootte van € 3.547.000 (2019: € 2.769.000) en nog te ontvangen kostenfacturen ter grootte van € 2.999.000 (2019: € 2.320.000).

De reële waarde van de overlopende passiva benadert de boekwaarde.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Unigarant is (huur)verplichtingen aangegaan die als volgt weergegeven kunnen worden:

| | Resterende looptijd | | | 31 dec. 2020 |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|---------------|
| | <i>Binnen 1 jaar</i> | <i>Tussen 1 en 5 jaar</i> | <i>Langer dan 5 jaar</i> | <i>Totaal</i> |
| <i>Kantoorpand</i> | 1.028 | 4.323 | 2.522 | 7.873 |
| <i>Software servicecontract</i> | 236 | 472 | - | 708 |
| <i>Operational lease</i> | 202 | 316 | - | 518 |
| | 1.466 | 5.111 | 2.522 | 9.099 |

Kantoorpand

Unigarant huurt van UVM een kantoorpand te Hoogeveen. UVM belast deze huur maandelijks door op basis van het onderliggende huurcontract. De huidige contractuele huurovereenkomst tussen UVM en Unigarant heeft een looptijd tot en met 11 maart 2028.

Gedurende het verslagjaar is uit hoofde van dit huurcontract voor een bedrag van € 1.011.000 (2019: € 992.000) aan huurkosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Operational lease

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 342.000 (2019: € 392.000) aan operational leasekosten in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Lopende juridische procedures

Er is geen sprake van lopende juridische procedures waarbij het de verwachting is dat Unigarant financiële-danwel niet financiële risico's loopt.

Kredietregeling

Het bancaire krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden. Unigarant heeft gedurende het verslagjaar geen gebruik gemaakt van dit krediet.

Aansprakelijkheid bij een fiscale eenheid

Unigarant is voor de BTW en vennootschapsbelasting onderdeel van de fiscale eenheid van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de ter zake verschuldigde belastingen. Eventuele fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V.- niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Eenmalige extra bijdrage pensioen 2021

In 2020 hebben cao-partijen en De Nationale APF nieuwe afspraken gemaakt over de pensioenregeling in 2021. Als onderdeel van deze afspraken heeft Unigarant toegezegd om in 2021 een eenmalige extra bijdrage te storten van circa € 1,1 miljoen.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

14. Verdiende provisie

Hieronder zijn opgenomen de door Unigarant ontvangen provisie over der verkopen van schadeverzekeringsproducten, poliskosten en abonnementsgelden. Deze vloeien nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte activiteiten. De ontvangen provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

15. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten. De afgestane provisie wordt toegerekend aan de periode waarop deze betrekking heeft.

Kosten

16. Personeelskosten

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| <i>Lonen en salarissen</i> | <u>23.881</u> | <u>20.647</u> |
| <i>Sociale lasten</i> | <u>4.082</u> | <u>3.867</u> |
| <i>Pensioenlasten</i> | <u>4.710</u> | <u>4.171</u> |
| <i>Overige personeelskosten</i> | <u>4.655</u> | <u>5.765</u> |
| | <u>37.329</u> | <u>34.450</u> |

Het gemiddeld aantal medewerkers bedroeg 477 fte (in 2019: 428 fte). Dit aantal medewerkers is inclusief 27 fte aan freelancers en uitzendkrachten (in 2019: 38). Zij zijn allen in Nederland werkzaam.

In de lonen en salarissen is € 306.000 (in 2019: € 335.000) opgenomen aan variabele beloningen aan natuurlijke personen.

| Bezoldiging bestuurders en commissarissen | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| <i>Bestuurders</i> | <u>688</u> | <u>674</u> |
| <i>Commissarissen</i> | <u>19</u> | <u>19</u> |
| | <u>707</u> | <u>693</u> |

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap.

17. Afschrijvingen materiële vaste activa

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------|------------|
| <i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i> | 12 | 8 |
| <i>Machines en installaties</i> | 21 | 24 |
| <i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i> | 1.017 | 948 |
| | 1.051 | 980 |

18. Overige bedrijfskosten

| De overige bedrijfskosten bestaan uit: | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| <i>Kantoorkosten en IT-infrastructuur</i> | 11.818 | 10.564 |
| <i>Algemene kosten</i> | 3.335 | 2.811 |
| <i>Huisvestingskosten</i> | 1.533 | 1.598 |
| <i>Commerciële kosten</i> | 12.960 | 13.109 |
| <i>Product gerelateerde kosten</i> | 10.341 | 5.423 |
| | 39.987 | 33.505 |

Vanuit ANWB groep worden de overhead kosten in rekening courant doorbelast aan de afzonderlijke dochters. Dat heeft voor Unigarant een effect van € 8,3 miljoen (2019: € 7,2 miljoen).

Deze kosten zijn inbegrepen in de overige bedrijfskosten.

De stijging van de Product gerelateerde kosten wordt met name veroorzaakt door gestegen kosten inzake verkoop van het fietsproduct en de dotatie aan de Voorziening verlieslatend contract.

Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht (die zijn inbegrepen in de algemene kosten):

| | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| <i>Controle van de jaarrekening</i> | 60 | 60 |
| <i>Andere controlewerkzaamheden</i> | 2 | 3 |
| | 62 | 63 |

De totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening bestaat uit de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende dat boekjaar zijn verricht.

Financiële baten en lasten

19. Rentebaten

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|----------|----------|
| <i>Groepsmaatschappijen</i> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| <i>Overige rentebaten</i> | <u>0</u> | <u>1</u> |
| | 0 | 1 |

20. Rentelasten

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|------------|------------|
| <i>Groepsmaatschappijen</i> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| <i>Overige rentelasten</i> | <u>256</u> | <u>192</u> |
| | 256 | 192 |

21. Belastingen over het resultaat

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|--------------|
| <i>Acute belastingen over het lopende boekjaar</i> | <u>207</u> | <u>1.153</u> |

Het effectieve belastingtarief is 25% en wijkt niet af van het toepasselijke belastingtarief.

De vennootschapsbelasting wordt verrekend op groepsniveau, waarbij Unigarant deze vordering of schuld verwerkt in de rekening-courant met ANWB B.V.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling Artikel 24

Lid 1: Uit de winst, die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, zullen zodanige bedragen worden gereserveerd als de algemene vergadering zal bepalen.

Lid 2: De winst die na toepassing van het bepaalde in het vorige lid resteert, staat ter vrije beschikking aan de algemene vergadering. Bij staking van stemmen over uitkering of reservering van winst wordt de winst waarop het voorstel betrekking heeft, gereserveerd.

Lid 3: Enige uitkering van winst anders dan interimdividend geschiedt eerst na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Lid 4: De vennootschap kan slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 5: Door de vennootschap gehouden aandelen of certificaten en aandelen of certificaten die de vennootschap in vruchtgebruik heeft, tellen niet mee bij de berekening van de winstverdeling.

Lid 6: De algemene vergadering kan op voorstel van de directie bepalen dat een tussentijdse uitkering wordt gedaan, mits blijkt een met inachtneming van de wettelijke bepalingen op te stellen tussentijdse vermogensopstelling voldaan is aan het vereiste van lid 4.

Hoogeveen, 5 maart 2021

Directie:

Peter Siewers (Algemeen directeur)

Will Hoogstad (Financieel directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen (President-commissaris)

Theo Brink

Sandra Spek

Rob Burgerhout

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Unigarant N.V. te Hoogeveen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2020;
- de winst-en-verliesrekening over 2020;
- het kasstroomoverzicht over 2020;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Unigarant N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Organisatie;
- Bericht van de Raad van Commissarissen;
- Functies en nevenfuncties Raad van Commissarissen;
- Bestuursverslag; en
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;

- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 5 maart 2021

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A. Snaak RA

Colofon

Het financieel jaarverslag 2020 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
Afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant