

Algemene voorwaarden



Inhoud

1. Waarop baseren wij uw verzekering?.....	2	17. Voldoende zorg en voorzichtigheid.....	4
2. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedentijd heeft u?.....	2	18. Wanneer vergoeden wij niet?.....	4
3. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	2	19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	5
4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....	2	20. Wat doen wij bij fraude?.....	5
5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	2	21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	5
6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	2	22. Welk recht is van toepassing?.....	5
7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?.....	2	23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	5
8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	2	Begrippenlijst.....	6
9. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	3		
10. Wanneer krijgt u premie terug?.....	3		
11. Wat moet u doen als u schade heeft?.....	3		
12. Hoe stellen wij de schade vast?.....	4		
13. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	4		
14. Wanneer verhalen wij vergoeding op u?.....	4		
15. Kan een schadeclaim verjaren?.....	4		
16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?..	4		

Zoeken in het document:

1. Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

2. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktime heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenktime u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

3. Wat is de looptime van de verzekering?

Dit vindt u op uw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

4. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

5. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven

U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De redenen voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwakt of het schadeverloop hoog is.

7. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- Indien u gebruik maakt van uw bedenktime.
- U kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.
- Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
- Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
- Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging.
- U kunt niet opzeggen als de wijziging:
 - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - Bestaat uit indexering.
 - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
- Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.

- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als u overlijdt.

9. Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

- Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15^e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

10. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.
- U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

11. Wat moet u doen als u schade heeft?

- U meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- U beperkt de schade zoveel mogelijk.
- U volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de expert.
- U werkt mee als wij daarom vragen.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om uw schade af te handelen.
- U doet direct aangifte bij de politie bij:
 - verlies of vermissing
 - inbraak
 - diefstal
 - beroving
 - vandalisme
 - relletjes
 - een ander strafbaar feit
- U doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat u geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
- U overlegt eerst met ons voordat u de schade laat repareren. Of als u het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- U bewijst dat u schade heeft. Of u maakt de schade aannemelijk.
- U geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- U geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- U stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan u vragen.

12. Hoe stellen wij de schade vast?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - Een door ons benoemde expert.
 - Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- U volgens deze voorwaarden recht heeft op een vergoeding.

14. Wanneer verhalen wij vergoeding op u?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen vergoeding meer te geven.

16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

17. Voldoende zorg en voorzichtigheid

U bent verplicht om met zorg met uw huis en spullen om te gaan. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat u voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
- Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- Dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- U laat uw verzekerde zaken buiten uw huis niet zonder direct toezicht achter.

18. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - Toestemming van u of een andere belanghebbende.
 - Opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld.
 - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
 - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - Bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
 - (Poging tot) fraude.

- Bij schade als:
 - U onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
 - Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
 - Het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is.
 - Activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepcultuur, xtc-productie of drugshandel.
 - Handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 89 99
kifid.nl

22. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Expert	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
Schriftelijk	Per e-mail of per post. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
U, uw	De verzekerde of de verzekeringnemer
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekerde	De persoon die verzekerd is.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

Voorwaarden



Inhoud

Wie zijn verzekerd?	2
Wat is verzekerd?	2
Wat is niet verzekerd?	4
Schadevaststelling en schaderegeling	4
Waar bent u verzekerd?	4
Wat vergoeden wij?	5
Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?	5
Begrippenlijst	6

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



Wie zijn verzekerd?

U als verzekeringnemer en uw gezin. En uw:

- Ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn.
- Logés.
- Huispersoneel.

Woont u alleen? Dan zijn naast uzelf ook uw loges en uw huispersoneel verzekerd.



Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u als particulier veroorzaakt:

Waarvoor u aansprakelijk bent volgens de wet.

En die veroorzaakt of ontstaan is tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onvoorziene schadegebeurtenis.

Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van:

- **Huispersoneel** bijvoorbeeld een werkster, mantelzorger of oppas.
Voor schade veroorzaakt door werk in en rond het huishouden. Ook schade aan spullen van het huispersoneel is verzekerd.
- **Uw kinderen**, tijdens een vakantiebaan, een bijbaan of stage, als de werkgever geen aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- **Uw logés**. Als zij zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben.
- **Uw (huis)dieren**. Ook als uw (huis)dier schade toebrengt aan anderen die op hem passen. Dit geldt niet voor een beroepsmatige oppas.
- **Verzekerden ten opzichte van elkaar**. De aansprakelijkheid is beperkt tot schade aan personen.

Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

- **Motorrijtuig**
 - Schade met of door motorrijtuigen, waarvoor geen wettelijk verplichte verzekering afgesloten hoeft te worden. Dit geldt voor motorrijtuigen die niet sneller kunnen dan 16 km per uur. Bijvoorbeeld een zitmaaier.
 - Schade die u veroorzaakt met een modelauto die op afstand bestuurd kan worden
 - Schade die u veroorzaakt als passagier.

- **Schade** met of door het eigen motorrijtuig van het huispersoneel, als u hier als werkgever voor aansprakelijk bent.
- **Schade** veroorzaakt met een motorrijtuig tijdens **joyriding**. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar.
- **Schade** aan het motorrijtuig waarmee **joyriding** is gepleegd. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per **schadegebeurtenis** is € 12.500,-. Bent u eigenaar of houder van dit motorrijtuig? Dan is deze **schade** niet verzekerd.
- **Schade** met of door een niet gekentekende tweewieler met elektrische trapondersteuning.

• **Vaartuig**

- **Schade** met of door een vaartuig:
 - Met een motorvermogen van maximaal 3kW/4pk.
 - Met een zeiloppervlakte van maximaal 16m².
 - Zonder motor of zeil. Bijvoorbeeld een kano.
- **Schade** die u veroorzaakt met een modelboot die op afstand bestuurd kan worden. Met een motorvermogen van maximaal 3kW/4pk.
- **Schade** die u veroorzaakt als passagier.
- **Schade** veroorzaakt met een vaartuig tijdens **joyvaren**. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar.
- **Schade** aan het vaartuig waarmee **joyvaren** is gepleegd. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per **schadegebeurtenis** is € 12.500,-. Bent u eigenaar van dit vaartuig? Dan is deze **schade** niet verzekerd.

• **Luchtvaartuig**

- **Schade** die u veroorzaakt als passagier.
- **Schade** met of door modelvliegtuigen, met een maximaal gewicht van 25 kg.
- **Schade** veroorzaakt met of door een niet gemotoriseerd luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasail of parachute.

Aansprakelijkheid voor schade aan of door onroerende zaken.

- U bent eigenaar. Verzekerd zijn:
 - Het door u bewoonde huis en de daarbij behorende bijgebouwen.
 - Maximaal één ander huis met de daarbij behorende bijgebouwen in Nederland. Dit kan zijn:
 - Uw oude huis dat te koop staat.
 - Uw nieuwe huis waar u nog niet in woont.
 - Een voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland of een tweede huis in Europa.
- U bent huurder. Verzekerd is **schade** door brand, aan het binnen Nederland gelegen huis. Dit huis bewoont u permanent en is niet of onvoldoende tegen brandschade verzekerd. De benadeelde is een natuurlijk persoon die zelf om een schadevergoeding vraagt.

Aansprakelijkheid voor **schade** aan spullen of zaken die u van een andere particulier leent of gebruikt of die niet van u zijn, maar wel aan u zijn toevertrouwd (opzicht). Het maximaal verzekerd bedrag per **schadegebeurtenis** is € 15.000,-.

Verzekerd is ook:

- **Schade** door brand aan gehuurde vakantiewoning en de daarbij behorende inboedel.
- **Schade** aan het door uw gehuurde huis of bijgebouwen, die is veroorzaakt door spullen die u daaraan hebt bevestigd, zoals zonwering, zonnepanelen of e-oplaadpalen.

Welke schade betalen wij, ook al bent u volgens de wet niet aansprakelijk.

Schade die u toebrengt aan anderen tijdens:

- Een vriendendienst. U geeft hulp aan een particulier persoon zonder dat u daarvoor wordt betaald.
- Logeren of oppassen.
- Sport en spel aan iemand anders dan een (mede) speler of (mede) sporter, zoals een toeschouwer.

Wij vergoeden in deze situaties maximaal € 12.500,- per **schadegebeurtenis**. Als voorwaarde geldt, dat er geen andere verzekering is waarop deze **schadegebeurtenis** verzekerd is.



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in geval van:

- **Opzet**
 - Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat u opzettelijk doet of juist niet doet. Uw gedrag of nalaten is in strijd met de wet en kan aan u worden toegerekend.
 - Was u op dat moment onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet meer wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet.
 - Of was de schade het gevolg van iets dat iemand in een groep met opzet deed of juist niet deed? En hoorde u bij die groep? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed was van medicijnen, alcohol of drugs.
- **Seksueel gedrag**
 - Wij vergoeden geen schade door seksueel of seksueel getint gedrag. Ook niet wanneer u bij een groep hoorde en zelf niets deed.
- **Schade aan spullen of zaken die niet van u zijn maar wel aan u zijn toevertrouwd (opzicht):**
 - Spullen of zaken waarvoor u een overeenkomst hebt. Bijvoorbeeld huur, lease of vruchtgebruik.
 - Spullen of zaken die u gebruikt voor het uitoefenen van een bedrijf of beroep.
 - Spullen of zaken die u onrechtmatig leent of gebruikt. Bijvoorbeeld gestolen spullen.
 - Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, vaartuigen en luchtvaartuigen.
 - Verlies, vermissing of diefstal van geld, waardepapieren, betaalpassen of creditcards.
- Schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.
- Schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door kitesurfen is niet verzekerd.
- Schade veroorzaakt door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.
- Schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.
- Schade veroorzaakt in verband met het in bezit t van wapens.
- Schade veroorzaakt door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.



Schadevaststelling en schaderegeling

Wij regelen de schade en stellen de hoogte van de vergoeding vast.

Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen of tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.

Wij houden rekening met uw belangen. U geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om namens u te handelen.



Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.



Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal € 2.500.000,- per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag ook de volgende kosten:

- **Proceskosten en wettelijke rente. Dit zijn:**
 - de kosten van gerechtelijke procedures die met onze toestemming of op ons verzoek zijn gevoerd
 - de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend
 - de wettelijke rente over het bedrag van de schade of vordering waarvoor u verzekerd bent.
- **Waarborgsom.** Wij betalen tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag als een buitenlandse overheid na een verzekerde schade borg vraagt. Dit doen wij met als doel de rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen.
 - U bent verplicht:
 - ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en
 - alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

U hebt geen eigen risico.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.
Gezin	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
Joyriden en Joyvaren	Zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schade	Onder schade wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none">• schade aan personen<ul style="list-style-type: none">- Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg.• schade aan (onroerende) zaken of spullen<ul style="list-style-type: none">- Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van (onroerende) zaken of spullen van anderen dan die van u, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of onroerende zaken en/of spullen tot gevolg heeft.
U of uw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Voorwaarden



> Opstal

Inhoud

Wie zijn verzekerd?	2
Wat is verzekerd?	2
Voor welke schade bent u verzekerd?	2
Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties.....	3
Wat is niet verzekerd?	3
Wat vergoeden wij?	3
Wanneer moeten wij aan iemand anders betalen?	4
Wat zijn uw verplichtingen?	4
Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?	4
Wat is indexering?	4
Begrippenlijst.....	5

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



Wie zijn verzekerd?

U als [verzekeringnemer](#) en uw gezin.



Wat is verzekerd?

- Uw huis op het adres dat op uw polisblad vermeld staat.
- Het glas in uw huis. Hieronder vallen ook lichtkoepels en douchewanden.
- Bijgebouwen, zoals garages, schuren en tuinhuisjes op het verzekerde adres tot 100m².



Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw huis, door:

- Een van buiten komende oorzaak die plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bijvoorbeeld door [brand](#), [storm](#), [neerslag](#) of [vandalisme](#).
- Water dat door breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten, sanitair, waterinstallatie, centrale verwarming of huishoudelijke apparatuur is gestroomd. Waterschade door het plotseling losschieten van een afvoerslang is ook verzekerd.
- Het breken van [glas](#).

Let op! Het [lekraken van isolerend glas](#) is alleen verzekerd binnen tien jaar na de fabricagedatum.

Als u recht heeft op [vergoeding](#) van de schade vergoeden wij ook de volgende kosten per schadegebeurtenis:

• Opsporing van lekkage

De werkelijke en noodzakelijk gemaakte kosten voor de opsporing van de oorzaak van waterlekkage. De hiermee verband houdende kosten van breek- en herstelwerk zijn ook verzekerd.

• Tijdelijk vervangend huis

Als uw huis onbewoonbaar is geworden. De [vergoeding](#) is maximaal € 15.000,- .

• Bereddingskosten

Kosten die u maakt om schade te beperken of om verdere schade te voorkomen.

• Opruimingskosten

Kosten die u na een schade maakt voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) uw huis.

• Noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen

Deze kosten zijn opgelegd door de overheid of door onze [expert](#).



Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties

Uw huis in aanbouw of verbouw

Is uw huis in aanbouw of verbouw? En niet permanent bewoond? Dan zijn uw spullen die onderdeel uit gaan maken van het huis ook verzekerd. Bij diefstal moeten er sporen van braak aan uw huis zijn.

Uw huis is onbewoond of staat leeg

Is uw huis drie maanden of langer niet bewoond of staat uw huis leeg? Dan is de dekking beperkt tot schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.

Uw huis wordt gebruikt door onbevoegden

Is uw huis gekraakt of zonder uw toestemming in gebruik genomen? Dan is uw huis alleen verzekerd voor schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan uw spullen door:

- kortsluiting in elektrische apparaten die bevestigd zijn aan uw huis
De schade die daardoor ontstaat aan uw huis is wel verzekerd.
- achterstallig onderhoud of slijtage
- gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken zijn ontstaan
- onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid
- langzaam inwerkende weersinvloeden
- vochtdoorlating van muren
- dieren die met uw toestemming in uw huis zijn
- insecten, steenmarters, ongedierte (beschermd en niet beschermd), bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming
- ondeskundige reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van uw huis
- ontwerp, constructie-, montage- en/of bouwfouten
- grondverzakking en grondverschuiving
- water gestroomd uit vulslangen, tuinslangen en sproei-installaties
- lekkende voegen en kitnaden
- overstroming
- grondwater
- schoorsteenbrand, wanneer het rookkanaal langer dan twaalf maanden niet deskundig geveegd is

Niet verzekerd is schade aan uw huis, veroorzaakt tijdens:

- verhuur van uw huis
- zakelijk gebruik van uw huis



Wat vergoeden wij?

Wij garanderen dat wij de schade aan uw huis volledig vergoeden. Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de vergoeding.

Als er schade is kijken we of herstel van uw huis mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze herstelkosten tot maximaal de herbouwwaarde. U krijgt direct 70% van de herstelkosten vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's.

Is uw huis onherstelbaar beschadigd en laat u het huis herbouwen? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde.

Besluit u niet tot herbouw over te gaan? Dan baseren wij de vergoeding op het verschil tussen de verkoopwaarde van uw huis voor de schade en de verkoopwaarde van uw huis onmiddellijk na de schade. De vergoeding is gemaximeerd tot de herbouwwaarde van het huis.



Wanneer moeten wij aan iemand anders betalen?

Wij moeten de vergoeding aan iemand anders betalen als wij dit verplicht zijn op grond van de Wet of volgens de 'Overeenkomst Brandverzekeraars met Hypothecair financiers' van het Verbond van Verzekeraars.



Wat zijn uw verplichtingen?

U bent verplicht de volgende veranderingen direct aan ons door te geven:

- U verhuist en blijft eigenaar van het huis.
- U gaat uw huis verhuren of zakelijk gebruiken, bijvoorbeeld u begint een praktijkruimte of werkplaats aan huis.
- U laat een rieten dak plaatsen.
- Uw huis is langer dan drie maanden onbewoond of staat leeg.
- Uw huis heeft een monumentenstatus gekregen.
- Uw huis is gekraakt of zonder toestemming in gebruik genomen.
- U hebt uw huis verkocht en het huis gaat over op een nieuwe eigenaar.



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

U heeft geen eigen risico als u uw schade laat herstellen door een door ons geselecteerde hersteller of wanneer herstel niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal. In alle andere gevallen geldt een eigen risico van € 250,-.

Let op! Bij stormschade geldt altijd een eigen risico van € 250,-.

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan komt dit vrijwillig eigen risico boven op het hierboven genoemde eigen risico. Ook als u naar een geselecteerde hersteller gaat.



Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen. Dit noemen wij indexering.

Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
Bereddingskosten	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.
Brand	<p>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• het doorbranden van elektrische apparaten en motoren• het oververhitten en doorbranden van ovens, magnetrons en verwarmingsketels• kortsluiting• schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen
Expert	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
Gezin	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
Glas	<p>Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkappen van het huis. Hieronder vallen ook glas of kunststof in:</p> <ul style="list-style-type: none">• douchedeuren en douchecabines• windschermen en schuttingen in de tuin of balkon• hobbykassen of broeibakken
Herbouwwaarde	Het bedrag dat nodig is om het huis na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van het nieuw te bouwen huis zijn vergelijkbaar met die van het oude huis.
Herstelkosten	Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van huis.
Huis	<p>Het huis op het adres dat op uw polisblad vermeld staat dat particulier wordt gebruikt, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">• aan het huis bevestigde zaken zoals elektrische apparaten, zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlamp en e-oplaadpalen• de fundering• de terreinafscheidingen• vaste zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping• de tuin <p>Onder huis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• de grond en/of het erf• een woonboot• een pleziervaartuig• een (sta)caravan• een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

Indexering	Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
Lekraken van isolerend glas	De vermindering van zicht als gevolg van condens tussen de ruiten van het isolerend glas.
Neerslag	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
Opruimingskosten	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het huis. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.
Overstroming	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.
Storm	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het huis ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, blikseminslag, storm, neerslag en glasbreuk.
Vandalisme	Opzettelijke beschadiging of vernieling van uw huis.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Voorwaarden



> Inboedel

Inhoud

Wie zijn verzekerd?	2
Wat is verzekerd?	2
Voor welke schade bent u verzekerd?	2
Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties:	3
Wat is niet verzekerd?	3
Wat vergoeden wij?	4
Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?	4
Wat zijn uw verplichtingen?	4
Wat is indexering?	4
Begrippenlijst	5

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrollt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



Wie zijn verzekerd?

U als [verzekeringnemer](#) en uw gezin.



Wat is verzekerd?

De inboedel in uw [huis](#). Hierna te noemen spullen.



Voor welke schade bent u verzekerd?

De spullen in uw huis zijn verzekerd voor schade door:

- Een van buitenkomende oorzaak die plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bijvoorbeeld door inbraak, [brand](#) of [vandalisme](#).
- Water dat door breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten, sanitair, waterinstallatie, centrale verwarming of huishoudelijke apparatuur is gestroomd. Waterschade door het plotseling losschieten van een afvoerslang is ook verzekerd.

Onder deze dekking vallen ook:

- Schade aan spullen in uw [huis](#) die van iemand anders zijn.
- Beschadiging van uw spullen tijdens een verhuizing.
- Kosten die u moet maken voor vervoer en tijdelijke opslag van uw spullen, wanneer u door schade tijdelijk niet in uw [huis](#) kunt wonen.
- Kosten die u moet maken om uw sleutels en sloten te vervangen bij diefstal of verlies van uw sleutels. **Let op!** Wij vergoeden maximaal 50% van deze kosten.
- [Bereddingskosten](#)
- De kosten die u maakt om schade aan uw spullen te beperken of verdere schade aan uw spullen te voorkomen.
- [Opruimingskosten](#)
- De kosten die u na een schade maakt voor het wegruimen, afvoeren en storten van uw spullen.

Voor huurders is ook verzekerd schade aan:

- Veranderingen die u zelf in het huis heeft aangebracht of die u overgenomen heeft, zoals bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of de aangelegde tuin.
- Het glas in het huis. Hieronder vallen ook lichtkoepels en douchedeuren.

Let op! Het lekraken van isolerend glas is alleen verzekerd binnen tien jaar na de fabricage datum.



Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties:

Spullen rondom uw huis

- Uw tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten, vlaggenstokken en wasgoed zijn niet verzekerd voor schade door storm en neerslag.
- Overige spullen op een balkon, op de galerij, in uw tuin en onder afdaken zijn niet verzekerd voor schade door storm, neerslag, inbraak, diefstal of poging daartoe en vandalisme.

Diefstal uit kelder- of garagebox of gemeenschappelijke ruimten

Bij diefstal uit een kelder- of garagebox of uit gemeenschappelijke ruimten zijn uw spullen alleen verzekerd als er sporen van braak aangetoond worden. Bijvoorbeeld beschadiging aan een deur of raam.

Uw huis is onbewoond

Is uw huis langer dan drie maanden niet bewoond? Dan is de dekking beperkt tot schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.

Uw huis wordt gebruikt door onbevoegden

Is uw huis gekraakt of zonder uw toestemming in gebruik genomen? Dan zijn uw spullen alleen verzekerd voor schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.

Aanbouw en verbouw

Is uw huis in aanbouw of wordt het verbouwd? En niet permanent bewoond? Dan zijn uw spullen ook verzekerd. Bij diefstal moeten er sporen van braak aan uw huis zijn. Bijvoorbeeld beschadiging aan een deur of raam.



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan uw spullen door:

- eigen gebrek van spullen. Bijvoorbeeld kortsluiting in elektrische apparaten. Wij vergoeden niet het apparaat zelf. De schade die daardoor ontstaat aan andere spullen is wel verzekerd.
- achterstallig onderhoud of slijtage
- gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken zijn ontstaan
- onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid
- ondeskundig schoonmaken, bewerken, onderhouden en repareren van uw spullen
- langzaam inwerkende weersinvloeden
- vochtdoorlating van muren
- water uit vulslangen, tuinslangen en sproei-installaties
- lekkende voegen en kitnaden
- dieren die met uw toestemming in uw huis zijn
- insecten, steenmarters, ongedierte (beschermd en niet beschermd),
- bacteriën, virussen, schimmelgroei, zwamgroei of plantvorming
- ontwerpfouten, constructiefouten, montagefouten of bouwfouten
- grondverzakking en grondverschuiving
- overstroming
- grondwater
- schoorsteenbrand, wanneer het rookkanaal langer dan twaalf maanden niet deskundig geveegd is

Niet verzekerd is schade aan:

- [smartphones en tablets](#)
- gehuurde spullen
- spullen die bestemd zijn voor zakelijk gebruik



Wat vergoeden wij?

Wanneer een schade onder de dekking van deze verzekering valt garanderen wij dat u verzekerd bent tot maximaal € 125.000,-. Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de [vergoeding](#).

Voor een aantal zaken geldt een maximale [vergoeding](#):

- [Geld](#): € 750,-.
- [Diefstal uit garages, bijgebouwen die bij het huis horen](#): € 7.500,-.
- [Kostbaarheden](#): € 7.500,-.

Als er schade is kijken we of herstel van uw spullen mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#). U krijgt direct 70% van de [herstelkosten](#) vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's.

Is herstel niet mogelijk of in geval van diefstal vergoeden wij voor:

- Spullen die maximaal tien jaar oud zijn de nieuwwaarde. Dit zijn vervangende spullen van dezelfde soort en kwaliteit die u nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de spullen niet meer leverbaar zijn gaan we uit van vergelijkbare vervangende spullen.
- Spullen van meer dan tien jaar oud de vervangingswaarde. Dit is het bedrag waarmee uw spullen kunt kopen van dezelfde kwaliteit en ouderdom. We berekenen dit door van de nieuwwaarde een bedrag af te halen voor waardevermindering van uw spullen door veroudering en/of slijtage.



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

U heeft geen eigen risico als u uw schade laat herstellen door een door ons geselecteerde hersteller of wanneer herstel niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal.

In alle andere gevallen geldt een eigen risico van € 250,-.

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan komt dit vrijwillig eigen risico boven op het hierboven genoemde eigen risico. Ook als u naar een geselecteerde hersteller gaat.



Wat zijn uw verplichtingen?

U bent verplicht de volgende veranderingen direct aan ons door te geven:

- U verhuist.
- U gaat uw [huis](#) verhuren of zakelijk gebruiken, bijvoorbeeld u begint een praktijkruimte, studio of werkplaats aan [huis](#).
- U laat een rieten dak plaatsen.
- Uw [huis](#) is langer dan drie maanden onbewoond of staat leeg.
- Uw [huis](#) heeft een monumentenstatus gekregen.
- Uw [huis](#) is gekraakt of zonder toestemming in gebruik genomen.



Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

Bereddingskosten	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.
Brand	<p>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• het doorbranden van elektrische apparaten en motoren• het oververhitten en doorbranden van ovens, magnetrons en verwarmingsketels• kortsluiting• schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen
Eigen gebrek	Fouten in de verzekerde spullen zelf, zoals materiaalfouten, constructiefouten, ontwerpfouten. Daardoor zijn deze spullen of een onderdeel daarvan niet meer geschikt voor normaal gebruik.
Geld	Wettige betaalmiddelen zoals munten en bankbiljetten.
Gezin	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
Glas	<p>Glas of kunststof ruiten in kozijnen, deuren en dakkapellen van het huis. Hieronder vallen ook glas of kunststof in:</p> <ul style="list-style-type: none">• douchedeuren en douchecabines• windschermen en schuttingen in de tuin of balkon• hobbykassen of broeibakken
Herstelkosten	Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat en vorm terugbrengen van de inboedel.
Huis	<p>Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die u particulier gebruikt op het adres dat op uw polisblad vermeld staat, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">• aan het huis bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen en e-oplaadpalen• de fundering• de terreinafscheidingen• vaste zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping• de tuin <p>Onder huis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• de grond en/of het erf• een woonboot• een pleziervaartuig• een (sta)caravan• een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

Inboedel	<p>Alle spullen in het huis die horen tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none">• bromfietsen, snorfietsen en fietsen• motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur• losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen• kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst <p>Onder inboedel in het huis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none">• motorrijtuigen (anders dan bromfietsen en snorfietsen), caravans,• aanhangwagens en vaartuigen• dieren• smartphones en tablets
Indexering	<p>Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.</p>
Kelder- of garagebox	<p>Een privé-bergruimte die deel uitmaakt van het huis, maar geen deel uitmaakt van het woongedeelte.</p>
Kostbaarheden	<p>Lijfsieraden Sieraden en horloges die op het lichaam gedragen worden en die (deels) bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal en parels.</p> <p>Kunstvoorwerpen Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, sculpturen en andere kunstvoorwerpen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.</p> <p>Antiek Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antieke meubels, zoals kasten, stoelen, tafels en bureaus.</p> <p>Verzamelingen Zoals muntenverzamelingen, postzegelverzamelingen en speelgoedverzamelingen. Wij spreken van een verzameling als alle voorwerpen bij elkaar meer waard zijn dan alle voorwerpen apart.</p>
Lekraken van isolerend glas	<p>De vermindering van zicht als gevolg van condens tussen de ruiten van het isolerend glas.</p>

Neerslag	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
Opruimingskosten	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten voor het wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het huis. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.
Overstroming	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluisen of andere waterkeringen.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
Smartphone en tablet	Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook smartwatches, digitale sporthorloges en smartglasses.
Storm	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
Vandalisme	Opzettelijke beschadiging of vernieling van uw spullen.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Voorwaarden



> Buitenshuis

Inhoud

Wie zijn verzekerd?	2
Wat is verzekerd?	2
Wat is niet verzekerd?	2
Wat vergoeden wij?	2
Wat is eigen risico per schadegebeurtenis?	3
Wat is indexering?	3
Begrippenlijst	4

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



Wie zijn verzekerd?

U als [verzekeringnemer](#) en uw gezin.



Wat is verzekerd?

Deze verzekering is een aanvulling op uw inboedelverzekering. Uw [inboedel](#) is buiten uw [huis](#) verzekerd voor een [van buitenkomende oorzaak](#) die plotseling en onvoorzien is.



Wat is niet verzekerd?

Aanvullend op de inboedelverzekering zijn ook de volgende schades niet verzekerd:

- Diefstal van uw spullen uit het personencompartiment van de auto.
- Schade aan en diefstal van motorrijtuigen, fietsen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.
- Schade aan en diefstal van gereedschap en materialen die eigendom zijn van uw werkgever.



Wat vergoeden wij?

Als er schade is, kijken we of herstel van uw spullen mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#). U krijgt direct 70% van de [herstelkosten](#) vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's. Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de vergoeding.

Is herstel niet mogelijk of in geval van diefstal vergoeden wij voor:

- Spullen die maximaal tien jaar oud zijn: de nieuwwaarde. Dit zijn vervangende spullen van dezelfde soort en kwaliteit die u nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de spullen niet meer leverbaar zijn gaan we uit van vergelijkbare vervangende spullen.
- Spullen van meer dan tien jaar oud: de vervangingswaarde. Dit is het bedrag waarmee u spullen kunt kopen van dezelfde kwaliteit en ouderdom. We berekenen dit door van de nieuwwaarde een bedrag af te halen voor waardevermindering van uw spullen door veroudering en/of slijtage.

Voor de volgende spullen kennen wij een maximale vergoeding per schadegebeurtenis:

- kostbaarheden € 7.500,-
- muziekinstrumenten € 7.500,-
- audiovisuele apparatuur en audioapparatuur en computerapparatuur € 7.500,-
- hobby- en sportuitrusting € 3.500,-
- niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kinderwagens € 350,-
- brillen, brillenglazen en contactlenzen € 1.100,-
- prothesen, tandbeugels en gehoorapparaten € 2.600,-
- verrekijkers € 350,-
- radiografisch bestuurbare spullen en spelcomputers € 350,-
- cd's en dvd's € 350,-
- losse navigatieapparatuur € 350,-
- geld € 750,-
- drones € 600,-
- vervangende kleding en toiletartikelen. Voorwaarde is dat de spullen langer dan 24 uur buiten uw schuld om vermist zijn. Vergoeding € 250,- per verzekerde
- diefstal van spullen uit voer- en/of vaartuigen € 1.000,-



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

U heeft geen eigen risico als u uw schade laat herstellen door een door ons geselecteerde hersteller of wanneer herstel niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal.

In alle andere gevallen geldt een eigen risico van € 250,-.

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan komt dit vrijwillig eigen risico boven op het hierboven genoemde eigen risico. Ook als u naar een geselecteerde hersteller gaat.



Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen. Dit noemen wij indexering.

Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

Audiovisuele apparatuur en audioapparatuur

Alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een dvd-speler, cd-speler, tv, digitale camera, mp3-speler.
Let op: Onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan we niet smartphones en tablets.

Computer-apparatuur

Alle apparaten voor het invoeren, uitvoeren of opslaan van data, inclusief de randapparatuur. Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. **Let op:** Onder computerapparatuur verstaan we niet smartphones en tablets.

Geld

Wettige betaalmiddelen zoals munten en bankbiljetten.

Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.

Herstelkosten

Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat en vorm terugbrengen van de inboedel.

Huis

Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die u particulier gebruikt op het adres dat op uw polisblad vermeld staat, inclusief:

- aan het huis bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen en e-oplaadpalen
- de fundering
- de terreinafscheidingen
- vast zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping
- de tuin

Onder huis verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf
- een woonboot
- een pleziervaartuig
- een (sta)caravan
- een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

Inboedel

Alle spullen in het huis die horen tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- bromfietsen, snorfietsen en fietsen
- motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst

Onder inboedel in het huis verstaan wij niet:

- motorrijtuigen (anders dan bromfietsen en snorfietsen), caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- dieren
- smartphones en tablets

Indexering	Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
Kostbaarheden	Lijfsieraden Sieraden en horloges die op het lichaam gedragen worden en die (deels) bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal en parels. Kunstvoorwerpen Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, sculpturen en andere kunstvoorwerpen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben. Antiek Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antieke meubels, zoals kasten, stoelen, tafels en bureaus. Verzamelingen Zoals muntenverzamelingen, postzegelverzamelingen en speelgoedverzamelingen. Wij spreken van een verzameling als alle voorwerpen bij elkaar meer waard zijn dan alle voorwerpen apart.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
Van buitenkomen- de schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
Verzekerde	U als verzekeringnemer en uw gezin.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Voorwaarden



> Smartphone en tablet

Inhoud

Wie zijn verzekerd?	2
Wat is verzekerd?	2
Wat is niet verzekerd	2
Wat vergoeden wij?	2
Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?	3
Wat is indexering?	3
Begrippenlijst	4

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



Wie zijn verzekerd?

U als verzekeringnemer en uw gezin.



Wat is verzekerd?

Deze verzekering is een aanvulling op uw inboedelverzekering. Smartphones en tablets zijn in en buiten uw huis verzekerd voor schade door een van buitenkomende schadeoorzaak die plotseling en onvoorzien is.



Wat is niet verzekerd

Aanvullend op de inboedelverzekering zijn ook de volgende schades niet verzekerd:

- Schade door te hoge spanning of kortsluiting of doordat de batterijen lekken.
- Schade aan een geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde smartphone en tablet.
- Schade aan en diefstal van een smartphone of tablet als die is achtergelaten in het personencompartiment van de auto.



Wat vergoeden wij?

Per schadegebeurtenis is de maximum vergoeding € 5.000,-. Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de vergoeding.

Schade aan smartphone of tablet wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Dit is een vervangende smartphone of tablet van dezelfde soort en kwaliteit die u nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de smartphone of tablet niet meer leverbaar zijn gaan we uit van een vergelijkbare vervangende smartphone of tablet.

- De schade wordt vastgesteld op basis van de dagwaarde als de smartphone of tablet ouder is dan twaalf maanden en de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- Kan de smartphone of tablet hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten.



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

- U heeft geen eigen risico als u uw schade laat herstellen door een door ons geselecteerde hersteller of wanneer herstel niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal.
- In alle andere gevallen geldt een eigen risico van € 50,-.



Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen. Dit noemen wij indexering.

Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

Dagwaarde	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.
Gezin	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
Herstelkosten	Alle kosten verbonden voor het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de smartphone of tablet.
Indexering	Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schadegebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
Smartphone en tablet	Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge en smartglasses.
Van buitenkomende schadeoorzaak	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
Vergoeding	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Voorwaarden



> Cyberdekking

Inhoud

Wat is CyberHelpdesk en Cyberdekking in het kort?	2
Hoe voorkomt u cyberincidenten?	2
Wat doet CyberHelpdesk?	3

Cyberdekking

Algemeen

• Wie is verzekerd?	4
• Waar bent u verzekerd?	4
• Wat krijgt u maximaal vergoed?	4
• Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?	4
• Wat is indexering?	4

Online identiteitsdiefstal

• Wat is verzekerd?	4
• Wat vergoeden wij?	4

• Wat zijn uw verplichtingen	4
• Wat is niet verzekerd?	5

Data en systemen

• Wat is verzekerd?	5
• Wat vergoeden wij?	5
• Wat zijn onze verplichtingen?	5
• Wat zijn uw verplichtingen?	5
• Wat is niet verzekerd?	6

Begrippenlijst	7
----------------------	---

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

De Cyberdekking is een aanvulling op uw inboedelverzekering. Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op unigarant.nl/polisvoorwaarden.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Wat is CyberHelpdesk en Cyberdekking in het kort?

De CyberHelpdesk is een telefonische hulpdienst die u kunt bellen als er sprake is van een [cyberincident](#), dreiging van een cyberincident of als er hulp nodig is om een cyberincident te voorkomen. U kunt van de CyberHelpdesk gebruik maken als u een inboedelverzekering heeft.

Heeft u ook de Cyberdekking afgesloten? Dan bent u onder voorwaarden voor bepaalde kosten verzekerd. Kosten waarmee u te maken kunt krijgen als uw online identiteit is gestolen of als door een cyberincident herstel van data of software op [uw apparatuur](#) nodig is.

CyberHelpdesk

De CyberHelpdesk wordt uitgevoerd door onze partner Cyberwacht. De experts van Cyberwacht kennen de bedreigingen die rondgaan op het internet en weten hoe te handelen. Ze zijn gespecialiseerd in ransomware, gelockte (e-mail) accounts, phishing-mails, geïnfecteerde harde schijven en virussen. Zij kijken als dat nodig is zelfs op afstand met u mee. En, als dat kan, helpt Cyberwacht u bij dit soort cyberincidenten ook om verloren data terug te zetten en om systemen te herstellen.

Het kan zijn dat Cyberwacht het probleem niet kan verhelpen maar ook dan kunnen zij u verder helpen.

Als u de Cyberdekking heeft afgesloten, kan Cyberwacht u naar ons doorverwijzen. Wij beoordelen dan of u recht heeft op specialistische hulp of een schadevergoeding.

Heeft u geen Cyberdekking afgesloten? Ook dan kan Cyberwacht u helpen met het vinden van een geschikte specialist. De kosten van deze specialist moet u wel zelf betalen.

Cyberdekking

U heeft recht op [vergoeding](#) van kosten als er sprake is van [online identiteitsdiefstal](#) of als herstel van data en/of systemen nodig is. Voordat u een beroep doet op deze dekking moet u eerst contact opnemen met de CyberHelpdesk. Pas als zij er niet in slagen het cyberincident op te lossen, kunt u een beroep op de dekking doen.

Hoe voorkomt u cyberincidenten?

Het is belangrijk dat u voorkomt dat uw online identiteit wordt gestolen zodat iemand anders online op uw apparatuur kan. Gebeurt dat toch? Dan kunt u altijd de CyberHelpdesk bellen.

Hoe kunt u cyberincidenten voorkomen?

- Gebruik voor het vergrendelen van de toegang tot uw apparatuur veilige wachtwoorden*
- Gebruik verschillende wachtwoorden voor uw accounts
- Gebruik voor het beschermen van uw online identiteit en voor de toegang tot data en software aanwezig op uw apparatuur veilige wachtwoorden
- Gebruik voor het beschermen van online opgeslagen data veilige wachtwoorden
- Deel uw wachtwoorden niet met anderen
- Gebruik een digitale kluis waarin u uw veilige wachtwoorden bewaart

- Update steeds de software van het systeem en de applicaties die u op uw apparatuur gebruikt binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar is geworden
- Installeer steeds en onmiddellijk de beveiligingsupdates die door de fabrikant van uw apparatuur wordt verstrekt
- Gebruik een actueel programma of app die uw apparatuur beschermt tegen de meest voorkomende online bedreigingen zoals virussen, hacks en andere inbreuken
- Laat uw apparatuur niet onbeheerd en onbeschermd achter op een locatie zodanig dat derden toegang tot uw apparatuur krijgen.

* *Veilige wachtwoorden: Wachtwoorden waarbij gebruik is gemaakt van opeenvolgende tekens waardoor het wachtwoord moeilijk te kraken is. U wijzigt het wachtwoord regelmatig.*

Wat kunt u nog meer doen?

Het is verstandig dat u regelmatig een back-up van uw bestanden maakt. U kunt uw back-up op een externe schijf plaatsen, op een USB-stick of in de Cloud opslaan. Voert u niet regelmatig een back-up uit? Dan kan de CyberHelpdesk u misschien niet verder helpen.

Wat doet CyberHelpdesk?

Wanneer helpt CyberHelpdesk u?

De CyberHelpdesk helpt u in onderstaande gevallen:

- Malware op uw computersystemen of computernetwerk
Dit is software of code die ontworpen is om toegang te krijgen tot uw computersysteem of om uw computersysteem te beschadigen of te verstoren. Hieronder valt ook uw website.
- Inbraak in uw computersysteem of computernetwerk
Iemand anders die, zonder uw toestemming, inbreekt in uw computersysteem of computernetwerk. Met het doel om toegang te verkrijgen, gegevens te verkrijgen of schade te veroorzaken aan uw computersysteem of computernetwerk. Hieronder valt ook uw website.
- (D)DoS- aanval
Hierbij (over)belast iemand uw computersysteem of computernetwerk waardoor deze niet goed meer werken. Hieronder valt ook uw website.
- Gegevensinbreuk
Hieronder verstaan wij het verliezen van persoonlijke gegevens uit uw computersysteem. De persoonlijke gegevens zijn hierdoor, zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, weg, beschadigd, ontoegankelijk of openbaar. Dit zijn alle digitale data die niet in het RAM-geheugen staan. Ook online identiteitsdiefstal valt hieronder, net als uw website.
- Cyberafpersing
Wanneer iemand een schade veroorzaakt op uw computersysteem of computernetwerk en geld vraagt om het probleem op te lossen. Of wanneer iemand dreigt schade te veroorzaken op uw computersysteem of computernetwerk en u geld vraagt dit te voorkomen. Onder geld verstaan we ook cryptogeld. Hieronder valt ook uw website.

Hoe helpt CyberHelpdesk u?

- Zij stellen samen met u het probleem (de vorm van cybercriminaliteit) vast;
- De expert van Cyberwacht onderzoekt de oorzaak van het cyberincident;
- De expert van Cyberwacht herstelt (waar mogelijk) de schade aan uw persoonlijke data en software. Het doel is om de data en software te herstellen naar het punt vlak voordat het cyberincident plaatsvond;
- U krijgt advies over preventie.

Wanneer helpt CyberHelpdesk u niet?

U heeft geen recht op hulp van de CyberHelpdesk als u uw apparatuur geheel of gedeeltelijk voor zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden gebruikt.

Cyberdekking

Algemeen



Wie is verzekerd?

U als verzekeringnemer en uw gezin.



Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.



Wat krijgt u maximaal vergoed?

Wij vergoeden maximaal € 2.000,- per schadegebeurtenis.



Wat is uw eigen risico per schadegebeurtenis?

U heeft geen eigen risico.



Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen. Dit noemen wij indexering.

Online identiteitsdiefstal



Wat is verzekerd?

Uw persoonlijke gegevens waarmee u zich online identificeert zijn op een onrechtmatige wijze online door derden verkregen met als doel deze persoonlijke gegevens te gebruiken of daarmee te dreigen.



Wat vergoeden wij?

De redelijke en noodzakelijke kosten die worden gemaakt door een notaris of andere bevoegde instantie die in Nederland gevestigd is, om uw identiteit met zekerheid vast te kunnen stellen. Dit is nodig omdat een financiële dienstverlener of overheidsinstantie, op haar uitdrukkelijk verzoek, uw identiteit met zekerheid moet vaststellen.

De extra kosten die u verschuldigd bent omdat u alsnog de beoogde financiële dienst wenst af te nemen nadat deze eerder door dezelfde financiële dienstverlener was gestaakt of beëindigd in verband met de identiteitsdiefstal.

Creditcard- of andere bankkosten die door uw financiële instelling(en) in rekening worden gebracht om kaarten en/of bankrekeningen te annuleren en/of opnieuw uit te geven.

Een bedrag van € 100,- per werkdag die u als een vrije dag moest opnemen met een maximum van 5 werkdagen. U heeft een verklaring van uw werkgever nodig.



Wat zijn uw verplichtingen?

- U meldt het cyberincident eerst bij de CyberHelpdesk. Zij geven advies om de online identiteitsdiefstal ongedaan te maken.
- U meldt de online identiteitsdiefstal zo snel mogelijk bij ons.
- U doet aangifte bij de politie van de identiteitsdiefstal.



Wat is niet verzekerd?

- Kosten die worden gemaakt ten behoeve van de uitvoering van een dienst door een financiële dienstverlener die niet in Nederland gevestigd is.
- Kosten in verband met belangenbehartiging.
- Schade als de identiteitsdiefstal door de verzekerde is uitgevoerd dan wel dat deze bij de online identiteitsdiefstal betrokken was.
- Andere vermogensschade, die u lijdt als gevolg van de identiteitsdiefstal. Zoals het betalen van losgeld, koersverlies of waardedalingen als gevolg van fraude
- Schade als gevolg van diefstal van uw online identiteit waarmee u zich (ook) zakelijk of ten behoeve van zakelijke of bedrijfsmatige activiteiten identificeert.

Data en systemen



Wat is verzekerd?

Als de CyberHelpdesk u niet meer kan helpen en de schade aan data en systemen als gevolg van een cyberincident waardoor data en/of software op uw apparatuur is beschadigd, ontoegankelijk is geworden of verloren is gegaan.



Wat vergoeden wij?

- Wij kunnen namens u een specialist inschakelen. Wij vergoeden de kosten voor:
 - Het herstellen van de data naar het moment vóór het cyberincident.
 - Overzetten van de herstelde data naar uw apparatuur.
 - Het herstellen van de getroffen software en/of van het getroffen besturingssysteem.
- Wij vergoeden deze kosten ook als u een zelf een specialist inschakelt. U moet dan wel eerst toestemming van ons krijgen.
- Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten om vast te kunnen stellen of herstel van data en/of systemen nog mogelijk is.
- Wij vergoeden niet meer dan de redelijke en noodzakelijke kosten om data en/of systemen te herstellen.
- Alle verzendkosten in verband met het herstel van uw apparatuur.



Wat zijn onze verplichtingen?

De door ons ingeschakelde expert zal alle redelijke inspanningen leveren om data en/of besturings-systemen te herstellen. Herstel kan niet worden gegarandeerd.



Wat zijn uw verplichtingen?

- U meldt het cyberincident eerst bij de CyberHelpdesk. Zij gaan proberen de schade aan data en systemen te verhelpen.
- U meldt het cyberincident zo snel mogelijk na ontdekking bij ons.



Wat is niet verzekerd?

- Schade aan data en systemen op apparatuur die geheel of gedeeltelijk voor zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden wordt gebruikt.
- Kosten van herstel of vervanging van hardware.
- Kosten van herstel of vervanging van software of van het besturingssysteem dat geen verband houdt met het cyberincident dat schade aan data en/of systeem heeft veroorzaakt.
- Een cyberincident dat ertoe heeft geleid dat data die opgeslagen is buiten uw apparatuur, beschadigd is geraakt, verloren is gegaan of ontoegankelijk is geworden zoals data in de cloud.
- Kosten voor de terugkoop van softwarelicenties, bijvoorbeeld: licenties voor verwijderde software, games, muziek of films.
- Andere vermogensschade die u lijdt als gevolg van het cyberincident. Zoals het betalen van losgeld, koersverlies of waardedalingen als gevolg van fraude,
- Herstel van data die opgeslagen is in de cloud of op een gameconsole.
- Herstel van data die illegaal in uw bezit is.

Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

Cyberincident in het algemeen	<p>Er is sprake van een cyberincident als een derde vanaf een ander apparaat met kwade bedoelingen een handeling verricht die tot doel heeft om:</p> <ul style="list-style-type: none">• uw apparatuur niet of niet meer goed te laten functioneren,• de toegang tot uw data te verhinderen,• uw online identiteit te bemachtigen. <p>U kunt daardoor niet meer vertrouwen op de juistheid van de opgeslagen informatie, u kunt de opgeslagen informatie niet meer benaderen of de systemen werken niet meer optimaal. U kunt een cyberincident onder andere herkennen doordat de snelheid van uw apparatuur verminderd is, bepaalde informatie op uw apparatuur niet meer toegankelijk is, uw apparatuur toont vreemde berichten, u ontvangt e-mails waaruit volgt dat u gehackt bent of u bent online slecht bereikbaar. De meest bekende vormen van cyberincidenten zijn ransomware (losgeld), phishing en de DDoS-aanval.</p>
Cyberincident als het om deze dekking gaat	<p>Een cyberincident is een gebeurtenis die het gevolg is van handelingen die via een internet/onlineverbinding plaatsvinden en tot doel hebben online identiteitsdiefstal te plegen of data en software van uw apparatuur te beschadigen.</p>
Gezin	<p>Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.</p>
Indexering	<p>Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.</p>
Premie	<p>Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.</p>
Online identiteitsdiefstal	<p>Het zonder uw toestemming, op onrechtmatige wijze online verkrijgen door derden van uw persoonlijke gegevens waarmee u zich online identificeert met als doel deze persoonlijke gegevens te gebruiken of daarmee te dreigen.</p>
Schade aan data en systemen	<p>Data en software op uw apparatuur zijn door een cyberincident beschadigd geraakt, ontoegankelijk geworden of verloren gegaan.</p>
Schadegebeurtenis	<p>Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.</p>
Uw apparatuur	<p>Al uw apparatuur die u alleen particulier gebruikt en waarmee u online digitale gegevens (data) kan uitwisselen en verwerken. Deze data is op uw apparatuur opgeslagen. Uw apparatuur bestaat uit een laptop of desktop personal computer, tablet of smartphone maar ook de Wi-Fi-router of een internettoegangspunt dat erop is aangesloten. Apparaten die deel uitmaken van Internet of Things, zoals smart-home devices, vallen hier niet onder ongeacht of deze apparaten verbonden kunnen worden met uw apparatuur.</p>
Vergoeding	<p>Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.</p>
Verzekerde	<p>U als verzekeringnemer en uw gezin.</p>
Verzekeringnemer	<p>De persoon die de verzekering heeft afgesloten.</p>