

Voorwaarden



Inhoud

Algemene en bijzondere voorwaarden 2

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?.....	3
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?.....	4
Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	4
Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedektijd heeft u?.....	4
Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....	4
Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?.....	4
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	5
Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?.....	5
Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	5
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?.....	6
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	6
Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?.....	6
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?.....	6
Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	7
Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op u?.....	7
Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?.....	7
Artikel 17. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?.....	7
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?.....	7

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?.....	8
Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?.....	8
Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?.....	8
Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	10
Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?.....	10
Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	11
Artikel 25. Welk recht is van toepassing?.....	11
Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	11

Bijzondere voorwaarden

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 28. Gedeeltelijk Casco.....	13
Artikel 29. Volledig Casco.....	14
Artikel 30. Vervangend Vervoer.....	16
Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden.....	17
Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand.....	18

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

U leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade u bent verzekerd
- voor welke schade u niet bent verzekerd
- hoeveel u vergoed krijgt
- wat wij van u verwachten

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- In de Algemene voorwaarden beginnen we met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer**
De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. **Verzeerde**
 - a. De eigenaar, kentekenhouder van de auto.
 - b. De persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt.
 - c. De werkgever van de verzeerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzeerde heeft veroorzaakt.
3. **U, uw**
De verzeerde of de verzekeringnemer.
4. **Wij, ons, onze**
Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
5. **Schadegebeurtenis**
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, dat één oorzaak heeft en dat schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
6. **Expert**
Een deskundige, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
7. **Vergoeding**
Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
8. **Van buitenkomende schadeoorzaak**
Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.
9. **Auto**
 - a. Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld.
 - b. Een vervangende auto die u van de garage meekrijgt als het onder a vermelde motorrijtuig gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.
10. **Nieuwwaarde**
De verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.
11. **Cataloguswaarde**
De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek, door de importeur of bij uw dealer aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard.
12. **Aanschafwaarde**
De verkoopprijs van de auto, na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.
13. **Dagwaarde**
Het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. De expert stelt de dagwaarde vast.
14. **Accessoires**
Auto-onderdelen die niet in de fabriek, door de importeur of bij uw dealer zijn aangebracht en die geen vervangings-onderdelen betreffen.
15. **Ruiten**
De voor-, zij- en achterrauiten en panoramische ruiten en zonnedaken.
16. **Total loss**
Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto, na aftrek van de waarde van de restanten.

17. **Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

18. **Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7).

19. **Diefstal**

Het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de auto door het verbreken van afsluitingen, zoals portieren en/of ruiten.

20. **Joyriding**

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.

21. **Verduistering**

De auto bevindt zich bij een ander, bijvoorbeeld omdat deze is uitgeleend. Als die ander dan de auto zichzelf toe-eigent, spreekt men van verduistering.

22. **Premie**

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

23. **Fraude**

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

24. **Schriftelijk**

Per post of via e-mail. Als wij u een bericht sturen, doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op uw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
3. Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.
2. Bij verandering van:
 - a. Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
 - b. Auto, kenteken of kentekenhouder.
 - c. Hoofdbestuurder of zijn adres.
 - d. Brandstof.
 - e. Het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
3. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
4. Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De redenen voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van uw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremieervaldatum. Deze datum staat op uw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

1. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
2. Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de hoofdpremieervaldag.
3. Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
4. Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.

U kunt niet opzeggen als de wijziging:

- a. Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - b. Bestaat uit indexering.
 - c. Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremieervaldag.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
9. Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 9.8.
10. Als u naar het buitenland verhuist.
11. Als u geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
12. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

1. U krijgt premie terug die u hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.
3. U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij een dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
 - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld een dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen, vragen wij u om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.
4. Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

1. Binnen tien werkdagen, als:
 - a. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
 - b. U volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.
2. Bij total loss, wanneer het eigendom van de auto is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten.
U bent verplicht aan ons te overhandigen:
 - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
 - b. De kentekenplaten.
 - c. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
3. Bij diefstal, nadat dertig dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld.
U bent verplicht aan ons te overhandigen:
 - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
 - b. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op u?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Kan u geen verwijt worden gemaakt met betrekking tot deze omstandigheden? Dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen vergoeding meer te geven.

Artikel 17. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

Waar bent u verzekerd?	Alle dekkingen met uitzondering van Aanvullende dekking Vervangend Vervoer	Aanvullende dekking Vervangend Vervoer
Nederland	Heel Nederland	Heel Nederland
Europa	Alle Europese landen op de groene kaart, behalve de landen die zijn doorgehaald	Alle Europese landen op de groene kaart, behalve Albanië en de landen die zijn doorgehaald
Buiten Europa	Alle niet-Europese landen op de groene kaart behalve de landen die zijn doorgehaald	Niet verzekerd

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. Toestemming van u of een andere belanghebbende.
 - b. Opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
 - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij.
 - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - e. Door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
 - f. (Poging tot) fraude.
 - g. Tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nürburgring.
2. Bij schade als:
 - a. Als u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - b. Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
 - c. De bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik bij punt a.
 - d. Het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld hebt en wij dit hebben geaccepteerd.
 - e. De auto (ook) zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld: rijles, verhuur, koeriersdienst, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan. Onder zakelijk gebruik verstaan we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winst oogmerk. Dat wil zeggen een (onkosten)vergoeding die niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld: het bezorgen van maaltijden bij senioren, het vervoeren van minder mobiele personen naar dokter, kapper, voor een boodschap of visite.
 - f. De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
 - g. De bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
 - h. Niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
3. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de auto door een ongeval niet meer verder rijden? Of bent u door een ongeval of diefstal niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

1. Binnen Nederland:

Vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland.
2. In het buitenland:
 - a. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.
 - b. Vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
 1. De auto niet binnen vier werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden.
 2. De kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto.
 - c. Vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klas) naar Nederland.

Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

1. Wij kunnen in Roy-data de door u opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van verzekeraars. Als wij uw verzekering beëindigen dan zetten wij uw schadevrije jaren in Roy-data.
2. De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortings- of toeslagpercentage, zie tabel Bonus/Malus.
3. Ieder jaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
4. Als u een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
5. In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
 - a. Als de schade volledig wordt betaald door een andere partij.
 - b. Als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
 - c. Als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald.
 - d. Als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
 - e. Als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:

1. Zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerd.
2. Zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd, 1a tot en met 1g, 2, 3 en 4.
3. Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de Bonus/Malus-trede en schadevrije jaren.
- f. Als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op accessoires of de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden, Ongevallen Inzittenden of Verkeersrechtsbijstand.
- g. Als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
- h. Als u de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op uw polisblad wat uw Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % is.
2. Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel uw Bonus/Malus-trede op.
3. Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw Bonus/Malus-trede is trede 15. Uw korting is 78%.
- Bij 1 schade daalt u naar Bonus/Malus-trede 12, uw korting wordt 68%. Bij 2 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 6, uw korting wordt 35%. Bij 3 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 1, u krijgt een toeslag van 30%.

Bonus/ Malus-trede	Korting toeslag in %	Nieuwe Bonus/Malus-trede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
19	78	19	16	10	1
18	78	19	15	9	1
17	78	18	14	8	1
16	78	17	13	7	1
15	78	16	12	6	1
14	75	15	11	5	1
13	71	14	10	4	1
12	68	13	9	3	1
11	64	12	8	3	1
10	59	11	7	2	1
9	52	10	6	2	1
8	48	9	5	1	1
7	43	8	4	1	1
6	35	7	3	1	1
5	25	6	3	1	1
4	15	5	2	1	1
3	0	4	1	1	1
2	+15	3	1	1	1
1	+30	2	1	1	1

Na 4 of meer schaden in één verzekeringsjaar Bonus/Malus-trede 1.

Tabel Schadevrije jaren

U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.
2. In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- U heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar -5 schadevrije jaren.

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.

6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op unigarant.nl.

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 33 38 999
kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing.

Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/verzekeringen/privacy.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid is verplicht. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ol style="list-style-type: none">a. De auto.b. Een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.c. Lading op de auto of op het gesleepte of gekoppelde voertuig, als de lading daarvan afvalt of afgevallen is.2. Verder is verzekerd:<ol style="list-style-type: none">a. Schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd.b. De kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.
Niet verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1. Niet verzekerd is schade:<ol style="list-style-type: none">a. Aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder.b. Schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto.c. Aan lading die met de auto en/of gesleepte of gekoppelde voertuig vervoerd wordt.d. Aan de auto en aan het gesleepte of gekoppelde voertuig.2. Verder is niet verzekerd schade:<ol style="list-style-type: none">a. Die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt.b. Veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.c. Veroorzaakt door de auto wanneer die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad.2. Bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad.3. Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij betalen:</p> <p>Een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uw vrijlating.2. Het teruggeven van uw rijbewijs.3. Opheffing van de beslaglegging op de auto. <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>

Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Schade aan de auto.

De dekking voor schade aan de auto is afhankelijk van de door u gekozen dekking: Gedeeltelijk Casco of Volledig Casco.

Artikel 28. Gedeeltelijk Casco (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	<p>Verzekerd is/zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schade aan de auto, plotseling en onvoorzien ontstaan door: <ol style="list-style-type: none"> a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken. b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> 1. Joyriding. 2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin. <p>Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.</p> c. Storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. d. Hagel. e. Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming. f. Aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken). g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. 2. Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten. 3. Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade). 2. Aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. 3. Aan of diefstal van illegale accessoires. 4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. 5. Ontstaan door bevriezing van de auto. 6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. 7. Als gevolg van inbeslagname door de overheid. 8. Die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van een transport met boot, trein of vliegtuig. 9. Aan ruiten ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken. 10. Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller.

	<ol style="list-style-type: none"> 11. Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. 12. Die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. 13. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als de auto kan worden gerepareerd: <ol style="list-style-type: none"> a. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten. b. De kosten van reparatie of vervanging van de autoruit voor zover het herstel is uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller. 2. De dagwaarde als de auto niet kan worden gerepareerd (total loss) of bij diefstal van de gehele auto. Bij total loss na aftrek van de waarde van de restanten. 3. Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis zonder eigen risico. 4. Voor accessoires: De reparatiekosten of bij total loss en diefstal de dagwaarde, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis zonder eigen risico. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. € 0,- bij reparatie. 2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller. <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. € 500,-. 2. € 250,-, als u de schade laat repareren door uw dealer of een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.

Artikel 29. Volledig Casco (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	<p>Verzekerd is/zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schade aan de auto plotseling en onvoorzien ontstaan door: <ol style="list-style-type: none"> a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag. b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> 1. Joyriding. 2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin. Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed. c. Storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. d. Hagel. e. Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming. f. Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken. g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. h. Van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is). i. Vandalisme. j. Een andere van buitenkomende schadeoorzaak.
------------------	--

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten. 3. Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. 4. De noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek in het buitenland.
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doordat de auto niet gebruikt kan worden (= gevolgschade). 2. Aan de auto doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. 3. Aan of diefstal van illegale accessoires. 4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten. 5. Ontstaan door bevriezing van de auto. 6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud. 7. Als gevolg van inbeslagname door de overheid. 8. Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof. 9. Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller. 10. Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen. 11. Die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten. 12. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als de auto kan worden gerepareerd: <ol style="list-style-type: none"> a. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten. b. De kosten van reparatie of vervanging van de autoruit voor zover het herstel is uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller. 2. Als de auto niet kan worden gerepareerd (total loss of diefstal): <ol style="list-style-type: none"> a. De dagwaarde. b. Als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij. c. Aanschafwaarde, alleen als u gekozen heeft voor de 1, 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie. U krijgt tot 1, 3 of 5 jaar na aankoop van de auto de aanschafwaarde als u de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf aan ons geeft. <p>Afschrijvingsregeling na 1, 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na 1 jaar aanschafwaardegarantie is de afschrijving voor iedere verstreken maand: <ol style="list-style-type: none"> a. 2% gedurende het 2e jaar. b. 1,25% gedurende het 3e jaar. Na het 3e jaar ontvangt u de dagwaarde. 2. Na 3 jaar aanschafwaardegarantie is de afschrijving voor ieder verstreken maand 4%. 3. Na 5 jaar aanschafwaardegarantie wordt de dagwaarde vergoed. <p>De bij 1 en 2 vastgestelde schadevergoeding is nooit lager dan de dagwaarde. Bij total loss vindt schadevergoeding plaats na aftrek van de waarde van de restanten.</p> 3. Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis zonder eigen risico.

	<p>4. Accessoires: de reparatiekosten of bij total loss en diefstal de dagwaarde, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis zonder eigen risico. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 2.500,- verzekerd per gebeurtenis.</p> <p>5. Tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.</p>																									
<p>Eigen risico per schadegebeurtenis</p>	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none"> € 0,- bij reparatie. Bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller: <table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Dekking</th> <th style="text-align: left;">Eigen risico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dagwaarde</td> <td>€ 75,-</td> </tr> <tr> <td>1 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 75,-</td> </tr> <tr> <td>3 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 0,-</td> </tr> <tr> <td>5 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 0,-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Dekking</th> <th style="text-align: left;">Eigen risico</th> <th style="text-align: left;">Eigen risico bij reparatie bij uw dealer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dagwaarde</td> <td>€ 500,-</td> <td>€ 250,-</td> </tr> <tr> <td>1 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 350,-</td> <td>€ 100,-</td> </tr> <tr> <td>3 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 250,-</td> <td>€ 0,-</td> </tr> <tr> <td>5 jaar aanschafwaardegarantie</td> <td>€ 250,-</td> <td>€ 0,-</td> </tr> </tbody> </table>	Dekking	Eigen risico	dagwaarde	€ 75,-	1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 75,-	3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-	5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-	Dekking	Eigen risico	Eigen risico bij reparatie bij uw dealer	dagwaarde	€ 500,-	€ 250,-	1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 350,-	€ 100,-	3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-	5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-
Dekking	Eigen risico																									
dagwaarde	€ 75,-																									
1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 75,-																									
3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-																									
5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-																									
Dekking	Eigen risico	Eigen risico bij reparatie bij uw dealer																								
dagwaarde	€ 500,-	€ 250,-																								
1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 350,-	€ 100,-																								
3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-																								
5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-																								

Artikel 30. Vervangend Vervoer (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Heeft u gekozen voor vervangend vervoer? Hieronder ziet u in welke gevallen en voor hoe lang u vervangend vervoer krijgt.

<p>Verzekerd in Nederland</p>	<p>Als de auto in Nederland niet gebruikt kan worden als gevolg van:</p> <ol style="list-style-type: none"> Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal tien dagen. Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis, waardoor de auto total loss is, voor maximaal dertig dagen. Een mechanisch gebrek dat niet binnen 48 uur te repareren is, voor maximaal tien dagen. Diefstal van de gehele auto: <ol style="list-style-type: none"> Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
--------------------------------------	--

Verzekerd in Europa	<p>Deze dekking geldt in aanvulling op de dekking vervangend vervoer in Nederland.</p> <p>Als de auto buiten Nederland maar in Europa niet gebruikt kan worden in verband met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, zolang u buiten Nederland verblijft. 2. Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, indien de auto total loss is. 3. Een mechanisch gebrek voor maximaal dertig dagen, mits dit niet binnen 48 uur te repareren is. 4. Diefstal van de gehele auto: <ol style="list-style-type: none"> a. Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden. b. Tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Opmerking	<p>Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Inzittenden Maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Schade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaakschade Beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Personenschade Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade. <p>Inwonende gezinsleden Personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p> <p>Verkeersongeval Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een botsing met de auto. • Een aanrijding. • Een overrijding. • Van de weg raken van de auto. • In het water belanden van de auto.
---	---

Verzekerd	<p>Verzekerd is schade van bestuurder en passagiers als de schade wordt veroorzaakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Door een verkeersongeval. 2. Tijdens in- of uit de auto stappen. 3. Tijdens het in- of uitladen van de auto. 4. Tijdens het tanken van brandstof. 5. Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij. 6. Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval. <p>Daarnaast zijn de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere personenauto die niet zakelijk wordt gebruikt.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aan de auto en/of gekoppelde aanhanger. 2. Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed. 3. Als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend. 4. Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen.
Vergoedingen	<p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De schade, berekend naar burgerlijk recht. 2. De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,- dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed. 3. De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek als ze het maken van deze kosten redelijk is en de omvang redelijk is. <p>Verder vergoeden wij na een verkeersongeval een bedrag van € 10.000,-:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per overleden inzittende. 2. Bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De schadegebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. 2. De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wie behandelt uw zaak?	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).</p>

Wie is verzekerd?	<p>Verzekerd is/zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U. 2. Uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. 3. De eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan de auto.
Verzekerde motorrijtuigen	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De auto die op uw polisblad staat vermeld. 2. Een vervangende auto die u, in plaats van het onder 1 vermelde motorrijtuig, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt. 3. Een aanhanger die aan de auto gekoppeld was op het moment van het ongeval.
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is. 2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. 3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname uw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto. 4. Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto. 5. Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG en/of FOCWA garantie van toepassing is.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. 2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. 3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. 4. Onkosten van getuigen. 5. De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen. 6. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. 7. In een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.</p>

<p>Behandeling van uw zaak</p>	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. 2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden. 4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen. 5. Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
<p>Inschakelen van advocaat (en deskundige)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum. 2. Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
<p>Kostenmaximum</p>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.</p>
<p>U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</p>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat. 2. Als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. 3. Wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.

Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als er een geschil is tussen u als verzekeringnemer en een medeverzekerde op een polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer. 2. Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen. 3. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.
Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen. 2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden. 3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. 4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.
Niet verzekerd	<p>In artikel 19 leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld. 2. U de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt. 3. U in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed. 4. Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst. 5. Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden. 6. Als het belang van de zaak lager is dan € 150,-. 7. De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
Verval van rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het ontbreken van dekking. 2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak. 3. Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.