

Voorwaarden Unigarant Dealerpolis



 Keurmerk Klantgericht Verzekeren

100% dochter ANWB

unigarant
verzekeringen

Inhoudsopgave

Algemene en bijzondere voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Artikel 1.	Wat bedoelen wij?	3
Artikel 2.	Waarop is de verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3.	Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	4
Artikel 4.	Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	4
Artikel 5.	Wie mag de verzekering wijzigen?	4
Artikel 6.	Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	4
Artikel 7.	Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?	5
Artikel 8.	Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	5
Artikel 9.	Wanneer eindigt de verzekering?	5
Artikel 10.	Wanneer krijgt u premie terug?	5
Artikel 11.	Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 12.	Welke verplichten heeft u bij een schadegebeurtenis?	6
Artikel 13.	Hoe stellen wij de schade vast?	6
Artikel 14.	Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
Artikel 15.	Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	6
Artikel 16.	Kan een schadeclaim verjaren?	6
Artikel 17.	Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	7
Artikel 18.	In welke landen bent u verzekerd?	7
Artikel 19.	Wanneer vergoeden wij niet?	7
Artikel 20.	Welk recht op hulpverlening heeft u?	7
Artikel 21.	Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	8
Artikel 22.	Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	9
Artikel 23.	Wat doen wij bij fraude?	9
Artikel 24.	Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	10
Artikel 25.	Welk recht is van toepassing?	10
Artikel 26.	Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	10

Bijzondere Voorwaarden

Artikel 27.	Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)	12
Artikel 28.	Gedeeltelijk Casco	13
Artikel 29.	Volledig Casco	14
Artikel 30.	Vervangend Vervoer Europa	15
Artikel 31.	Zekerheid voor inzittenden	16
Artikel 32.	Verkeersrechtsbijstand	17

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1 Verzekeringnemer:

de persoon die de verzekering heeft gesloten.

2 Verzekerde:

a de eigenaar, (kenteken)houder van de auto;

b de persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of erin meerijdt;

c de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

3 U, uw:

de verzekerde of de verzekeringnemer.

4 Wij, ons, onze:

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

5 Schadegebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

6 Expert:

een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade, stelt de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

7 Vergoeding:

het bedrag en/of de kosten dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8 Van buitenkomende schadeoorzaken:

een tot schade leidende, onverwachte, buitengewone, bijzondere en van de normale gang van zaken afwijkende gebeurtenis, dat een oorsprong heeft die ligt buiten de auto.

9 Dealer:

de bij een Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

10 Auto:

a het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld;

b een vervangende auto die u, in plaats van het onder *a* vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van een autobedrijf meekrijgt.

11 Cataloguswaarde:

de prijs van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek of bij uw dealer aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A.

12 Aanschafwaarde:

de verkoopprijs van de auto zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.

13 Dagwaarde:

het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de expert die door ons is benoemd.

14 Accessoires:

auto-onderdelen die niet in de fabriek en/of door uw dealer zijn aangebracht.

15 Ruiten:

de voor-, zij- en achterruiten en panoramische ruiten en zonnedaken.

16 Total loss:

als de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto voor de schadegebeurtenis verminderd met waarde van de eventuele restanten.

17 Brand:

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een vuurhaard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

18 Storm:

een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

19 Diefstal:

het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de auto door het verbreken van afsluitingen, zoals portieren en/of ruiten.

20 Verduistering:

het wegnemen van de auto of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend of gehuurd, of deze zaken om andere rechtmatige redenen onder zich heeft.

21 Vandalisme:

moedwillige beschadiging of vernieling van de auto.

22 Premie:

het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

23 Fraude:

het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding, reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

24 Schriftelijk:

per post, fax, of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1 De gegevens die u ons heeft verstrekt.

2 De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.

3 De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voorzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

1 Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

3 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd. De verzekeringnemer mag opzeggen:

1 per de eerstkomende hoofdpremievervaldag die op uw polisblad staat;

2 nadat de verzekering is verlengd, op ieder moment;

3 als de verzekeringnemer het niet eens is met de wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals in artikel 7 staat vermeld;

4 na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Dit beoordelen wij vervolgens.

Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1 Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.

2 Bij verandering van:

a betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;

b auto, kenteken of kentekenhouder;

c hoofdbestuurder of zijn adres;

d brandstof;

e het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto verhuurd wordt of voor rijles wordt gebruikt.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

- 1 Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht in artikel 7.2 dan stemt u in met de wijziging.
- 2 U mag binnen 30 dagen na de in artikel 7.1 bedoelde mededeling meedelen dat u niet akkoord gaat met deze wijziging en de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging in gaat. U ontvangt dan over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten premie terug.
- 3 U heeft niet het recht de verzekering te beëindigen als:
 - a wij de premie verlagen of u betere voorwaarden aanbieden;
 - b de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op het polisblad.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3 Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
- 4 Als bij schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 5 Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- 6 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere auto's verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 7 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 8 Als de schade is ontstaan doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was.
- 9 Als de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.
- 10 Als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 8.8 en 8.9.
- 11 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

- 1 Als u geen ingezetene meer bent van Nederland.
- 2 Bij verkoop van de auto, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere auto verzekert.
- 3 Bij overlijden wanneer de nabestaanden geen meer belang hebben bij de auto.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u over de niet verstreken termijn van de verzekering, onder aftrek van administratiekosten, premie terug. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit.
- 2 Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

 - a Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- 3 Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

 - a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30^e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b Als wij genooddaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15^e dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.
 - e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op de Groene Kaart.

Bij schade bent u verplicht:

- 1 de schadegebeurtenis binnen 3 dagen of zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
- 6 in het geval van vermissing of verlies, diefstal, verduistering, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van joyriding en aanrijding door een onbekende dader;
- 8 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 9 eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
- 10 de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 11 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De schadeomvang en de oorzaak van een schadegebeurtenis wordt vastgesteld:
 - a Op basis van de informatie die wij van u en de eventuele tegenpartij hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.
 - b Door een expert die door ons is benoemd.
 - c Door een door ons en u benoemde expert.
- 2 Als de bevindingen van uw expert ervoor zorgen dat wij het schadebedrag in uw voordeel aanpassen, dan vergoeden wij de kosten van uw expert.
- 3 Worden uw en onze expert het niet eens, dan benoemen u en wij gezamenlijk een arbiter (derde expert). Deze arbiter stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 4 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Als de arbiter uw expert in het gelijk stelt dan vergoeden wij ook de kosten van uw expert.
- 5 Het door de expert(s) vastgestelde schadeomvang kan worden herzien, als wij kunnen of u kunt aantonen dat:
 - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

- 1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 (werk)dagen.
- 2 Bij diefstal of verduistering wachten wij 30 dagen vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld.
- 3 Bij total loss, wanneer het eigendom van de auto is overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van de auto, de kentekenplaten, de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart te overhandigen.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moet vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk hebben afgewezen en bent u het daar niet mee eens dan moet u binnen 3 jaar reageren. Uw schade wordt daarna niet meer in behandeling genomen.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerd bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerd bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

- 1 De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Zekerheid voor inzittenden (artikel 31) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 32).
- 2 Vervangend Vervoer Europa (artikel 30) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 a met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
b door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
- 3 door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
- 4 door (poging tot) fraude;
- 5 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
- 6 doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
- 7 doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
- 8 als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.6 en 19.7;
- 9 als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij het hebben geaccepteerd;
- 10 als de auto ook wordt gebruikt voor rijles, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 11 tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits waaronder de Nürburgring;
- 12 als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen;
- 13 als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
- 14 als niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).

Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de auto door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden?

Dan heeft u recht op:

- 1 binnen Nederland:
vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland;
- 2 in het buitenland:
 - a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar het dichtstbijzijnde autobedrijf;
 - b vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
 - 1 de auto niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 - 2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto;
 - c vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland.

Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

- 1 De aanvangstrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepalen op wat voor trede u staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortings- of toeslagpercentage, zie tabel Bonus/Malus.
- 2 Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- 3 Als u wel een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
- 4 In de volgende situaties heeft de schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op uw schadevrije jaren:
 - a als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
 - b als wij meer moeten betalen dan verhaald kan worden aan werkelijke schade;
 - c als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - d als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - e als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - f als de schade alleen is ontstaan door brand, diefstal, ruitbreuk, storm, natuurgeweld of aanrijding met dieren;
 - g als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer Europa, Zekerheid voor inzittenden of Verkeersrechtsbijstand;
 - h als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - i als u de door ons betaalde schade binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Tabel Bonus/Malus

Uw Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % vindt u terug op uw polisblad.

Hoe leest u onderstaande tabel?

- 1 Kijk op uw polisblad wat uw Bonus/Malus-trede is.
- 2 Zoek in de 1^e kolom van onderstaande tabel uw Bonus/Malus-trede op.
- 3 Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in één verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw Bonus/Malus-trede is trede 15. Uw korting is 78%.
- Bij 1 schade daalt u naar Bonus/Malus-trede 12, uw korting wordt 68%. Bij 2 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 6, uw korting wordt 35%. Bij 3 schades daalt u naar Bonus/Malus-trede 1, u krijgt een toeslag van 30%.

Bonus/malus-trede	Korting toeslag in %	Nieuwe bonus/malustrede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
19	78	19	16	10	1
18	78	19	15	9	1
17	78	18	14	8	1
16	78	17	13	7	1
15	78	16	12	6	1
14	75	15	11	5	1
13	71	14	10	4	1
12	68	13	9	3	1
11	64	12	8	3	1
10	59	11	7	2	1
9	52	10	6	2	1
8	48	9	5	1	1
7	43	8	4	1	1
6	35	7	3	1	1
5	25	6	3	1	1
4	15	5	2	1	1
3	0	4	1	1	1
2	+15	3	1	1	1
1	+30	2	1	1	1

Na 4 of meer schades in één verzekeringsjaar Bonus/Malus-trede 1.

Tabel Schadevrije jaren

Als wij uw verzekering beëindigen dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Roy-data is een gezamenlijk gegevensbestand van schadeverzekeraars. Een verzekeraar kan in dat bestand zien op hoeveel schadevrije jaren iemand recht heeft. U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe leest u onderstaande tabel?

1 Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.

In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in één verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- U heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar -5 schadevrije jaren.

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben dat:

- 1 wij aangifte doen bij de politie;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op www.unigarant.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 - 333 8 999
www.kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen 4 weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op www.unigarant.nl.

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de dekkingen. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<p>1 Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:</p> <ul style="list-style-type: none">a de auto;b een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c lading die zich op de auto, het gesleepte of gekoppelde voertuig bevindt, daarvanaf valt, of daarvan afgevallen is; <p>2 Verder is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">a schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander eigen motorrijtuig of eigen aanhangwagen, als deze schade niet ergens anders is verzekerd;b de kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.
Niet verzekerd	<p>1 Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none">a aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar;b schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto;c aan lading die met de auto vervoerd werd;d aan de auto en het gesleepte of gekoppelde voertuig. <p>2 Verder is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">a schade die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt;b schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;c als de auto meer dan 6 maanden achtereen buiten de lidstaten van de Europese Unie verblijft.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ul style="list-style-type: none">1 bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;2 bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad;3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij betalen:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 25.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">1 uw vrijlating;2 het teruggeven van uw rijbewijs;3 opheffing van de beslaglegging op de auto. <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Artikel 28. Gedeeltelijk Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 schade aan de auto ontstaan door:<ol style="list-style-type: none">a brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken;b diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:<ol style="list-style-type: none">1 joyriding;2 een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin; Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.c storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;d hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;e aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken);f transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;2 schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel wordt uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;3 diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade);2 doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;3 aan of diefstal van illegale accessoires;4 aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten;5 ontstaan door bevroering van de auto;6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;7 als gevolg van inbeslagname door de overheid;8 aan ruiten ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken;9 aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;10 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;11 als de auto meer dan 6 maanden achtereen buiten Nederland verblijft.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten;2 als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto de dagwaarde. Bij total loss na aftrek van de waarde van de restanten;3 bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;4 na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico;5 accessoires: de reparatiekosten of bij total loss en diefstal de dagwaarde, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis zonder eigen risico. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven. <p>Als uw auto gerepareerd wordt door uw dealer of een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan de schadehersteller.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Bij ruitschade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 € 0,- bij reparatie van de ruit als deze wordt uitgevoerd door uw dealer, FOCWA erkende ruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;2 € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een uw dealer of FOCWA erkend ruitherstelbedrijf. <p>Bij andere schade aan de auto:</p> <ol style="list-style-type: none">1 € 500,-;2 € 250,-, als u de schade laat repareren door uw dealer.

Artikel 29. Volledig Casco

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 schade aan de auto ontstaan door:<ol style="list-style-type: none">a brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;b diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:<ol style="list-style-type: none">1 joyriding;2 een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin; Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed;c storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen;d hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming;e aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken;f transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd;g van de weg of te water raken, slippen en botsen;h vandalisme;i overige van buitenkomende schadeoorzaken;2 schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel wordt uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;3 diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart;4 de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek in het buitenland.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade);2 doordat u niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, u spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;3 aan of diefstal van illegale accessoires;4 aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten;5 ontstaan door bevriezing van de auto;6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;7 als gevolg van inbeslagname door de overheid;8 als gevolg van tanken van verkeerde brandstof;9 aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen;10 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie- of materiaalfouten;11 als de auto meer dan 6 maanden achtereen buiten Nederland wordt gebruikt.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 als de auto niet total loss is, de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten;2 als de auto niet kan worden gerepareerd (total loss of diefstal):<ol style="list-style-type: none">a de dagwaarde;b als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij;c aanschafwaarde, alleen als u gekozen heeft voor de 1, 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie. U krijgt tot 1, 3 of 5 jaar na aankoop van de auto de aanschafwaarde als u de originele aankoopnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf aan ons geeft. Afschrijvingsregeling na 1, 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie:<ol style="list-style-type: none">1 na 1 jaar aanschafwaardegarantie is de afschrijving voor iedere verstreken maand:<ol style="list-style-type: none">a 2% gedurende het 2^e jaar;b 1,25% gedurende het 3^e jaar. Na het 3^e jaar ontvangt u de dagwaarde.2 na 3 jaar aanschafwaardegarantie is de afschrijving voor ieder verstreken maand 4%;3 na 5 jaar aanschafwaardegarantie wordt de dagwaarde vergoed.De bij 1 en 2 vastgestelde schadevergoeding is nooit lager dan de dagwaarde. Bij total loss vindt schadevergoeding plaats na aftrek van de waarde van de restanten.3 bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;4 na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of te laten omcoderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis zonder eigen risico;

- 5 accessoires: de reparatiekosten of bij total loss en diefstal de dagwaarde, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis zonder eigen risico. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
Heeft u gekozen voor de extra accessoiredekking? Dan zijn de accessoires tot maximaal € 2.500,- verzekerd per schadegebeurtenis;
- 6 tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als u in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Als uw auto gerepareerd wordt door uw dealer of een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan de schadehersteller.

Eigen risico per schadegebeurtenis

Bij ruit schade:

- 1 € 0,- bij reparatie van de ruit als dit wordt uitgevoerd door uw dealer, een FOCWA ruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller;
- 2 bij vervanging van de ruit als dit wordt uitgevoerd door uw dealer of een FOCWA ruitherstelbedrijf, dan geldt:

Dekking	Eigen risico
dagwaarde	€ 75,-
1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 75,-
3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-
5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 0,-

Bij andere schade aan de auto:

Dekking	Eigen risico	Eigen risico bij reparatie bij uw dealer
dagwaarde	€ 500,-	€ 250,-
1 jaar aanschafwaardegarantie	€ 350,-	€ 100,-
3 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-
5 jaar aanschafwaardegarantie	€ 250,-	€ 0,-

Artikel 30. Vervangend Vervoer Europa

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Vervangend Vervoer Europa is meeverzekerd)

Verzekerd in Europa (waaronder Nederland)	Als de auto niet gebruikt kan worden door: <ol style="list-style-type: none"> 1 een van buitenkomende schadeoorzaak (m.u.v. diefstal van de gehele auto), voor maximaal 30 dagen; 2 een van buitenkomende schadeoorzaak, waardoor de auto total loss is, voor maximaal 30 dagen; 3 diefstal van de gehele auto. Vanaf het moment van diefstal tot maximaal 30 dagen. Echter, als de gestolen auto is teruggevonden, tot 1 dag daarna.
Niet verzekerd	U krijgt geen vervangend vervoer als de auto het niet meer doet door een mechanisch gebrek.
Opmerking	Als reparatie van de auto mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Zekerheid voor inzittenden is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Inzittenden: maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Zaakschade: beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig.</p> <p>Personenschade: schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.</p> <p>Inwonende gezinsleden: personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p>
Verzekerd	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de volgende personen bij een verkeersongeval:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de inzittenden van de auto;2 de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden. <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de inzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 in- of uit de auto stappen;2 de auto in- of uitladen;3 brandstof tanken;4 onderweg een (nood)reparatie aan de auto verrichten;5 in de onmiddellijke nabijheid behulpzaam zijn of in de naaste omgeving daarvan hulp inroepen.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 aan de auto;2 als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd met de mate van eigen schuld;3 bestaande uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.
Vergoedingen	<p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de personenschade;2 de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,-, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Tevens vergoeden wij per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none">1 een bedrag van € 10.000,-:<ol style="list-style-type: none">a per overleden inzittende;b bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden;2 zaakschade tot maximaal € 5.000,-.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Verkeersrechtsbijstand is meeverzekerd)

Let op!	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunt u geen rechten ontlenuen als:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de verkeersrechtsbijstand heeft plaatsgevonden;2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verkeersrechtsbijstand.
Wie behandelt uw zaak?	<p>De verkeersrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, (MRT) Postbus 739, 7900 AS Hoozevee (website: www.mrtrechtsbijstand.nl, e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).</p>
Wie is verzekerd?	<p>Verzekerd is/zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">1 u;2 uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek;3 de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan de auto.
Verzekerde voertuigen	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de auto die op uw polisblad staat vermeld;2 een vervangende auto die u, in plaats van de onder 1 vermelde auto, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van het autobedrijf meekrijgt;3 een aanhangwagen die aan de auto gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis.
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is;2 strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking;3 rechtsbijstand in verband met inbeslagname rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto;4 rechtsbijstand bij een conflict over het eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto;5 contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende: garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met een koop- of reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, is er alleen dekking als er voor de auto een BOVAG of FOCWA garantie, of een gelijkwaardige garantie van toepassing is.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none">1 de kosten van behandeling door MRT, tot een onbepaald bedrag;2 de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen;3 proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;4 onkosten van getuigen;5 de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;6 de in overleg met MRT gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;7 in een groepsactie met meerdere belanghebbenden is MRT verplicht tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.</p>

Kosten-maximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis tot maximaal € 37.500,-.
Behandeling van uw zaak	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt; 2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken; 3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; 5 als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat; 2 als de advocaat de mening van u niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; 3 wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.
Belangenconflict	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u; 2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen; 3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.
Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen; 2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; 4 alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.
Niet verzekerd	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 19 wordt geen rechtsbijstand verleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; 2 u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt; 3 u in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed; 4 het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst; 5 als het belang van de zaak lager is dan € 150,-.

<p>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</p>	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
<p>Zekerheidsstelling</p>	<p>MRT deponeert voor alle verzekerden samen, per schadegebeurtenis, maximaal € 25.000,- als zekerheidsstelling (cautie, borgsom) die een buitenlandse overheid van u eist in verband met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 een opgelegde vrijheidsbeperking; 2 een beslag op de auto; 3 teruggave van het rijbewijs. <p>U moet MRT machtigen om over deze zekerheidsstelling te kunnen beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Daarnaast moet u alle medewerking verlenen om het betaalde bedrag terug te krijgen.</p>
<p>Verval van recht op rechtsbijstand</p>	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 het ontbreken van dekking; 2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3 ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

