unigarant
VERZEKERINGEN

2009

Financieel jaarverslag



09



Inhoudsopgave

Organisatie 5

Directieverslag Unigarant 6

Balans per 31 december 2009 8

Winst- en verliesrekening over 2009 10

Kasstroomoverzicht over 2009 11

Grondslagen van de financiële verslaglegging 12

Toelichting op de balans 13

Toelichting op de winst- en verliesrekening 18

Overige gegevens 20

Accountantsverklaring 21

Directieverslag UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. 22

Balans per 31 december 2009 24

Winst- en verliesrekening over 2009 26

Overzicht totaalresultaat Kasstroomoverzicht over 2009 28

Grondslagen van de financiële verslaglegging 29

Toelichting op de balans 30

Toelichting op de winst- en verliesrekening 34

Technische rekening schadeverzekering 36

Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep 40

Overige gegevens 42

Accountantsverklaring 43

Bericht Raad van Commissarissen 44

Colofon 45



Organisatie

Directie



Jan Hennekam
Algemeen directeur Unigarant
en Algemeen directeur UVM



Gert Jan Westerman
Adjunct directeur Verzekeringstechniek Unigarant
en directeur UVM



Frans van Dorst
Adjunct directeur Finance & Control



Han de Carpentier Wolf
Commercieel directeur

Ondernemingsraad
Henk Boonstra
Regina Bos (secretaris)
Anne Wietske Glastra - van Reeken
Arjan Metselaar (voorzitter)
Gerard Nijdam
Wim Segers
Caroline Söentken
Emmy Stevens
Albert Wienen

Unigarant N.V.
Directieverslag

Unigarant sloot af met een resultaat (voor belasting) van € 8,7 miljoen. Ten opzichte van 2008 (€ 12,6 miljoen) is dit een daling. De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt is echter gestegen van € 340,9 miljoen in 2008 naar € 346,6 miljoen in 2009. Hoewel dit achter blijft bij de begroting, is de directie onder de huidige marktomstandigheden tevreden over dit resultaat.

De omzet is als gevolg van de economische omstandigheden voornamelijk achtergebleven bij reis- en autoverzekeringen. Daarnaast is de omzet in negatieve zin beïnvloed door rendementsmaatregelen in de auto- en watersportportefeuille. Bij de fietsverzekeringen werd de doelstelling behaald.

Optimaliseren dienstverlening
In 2009 is de telefonische bereikbaarheid en de administratieve afwikkeling stabiel op het beoogde niveau geweest. Ten opzichte van eerdere jaren is dat een verbetering. De schadedienstverlening laat een divers beeld zien. DSA (directe schadeafwikkeling) voor het fietsproduct is een groot succes en de afwikkeling van letselschades is versneld. De telefonische bereikbaarheid voor het melden van schades heeft onder druk gestaan. Inmiddels zijn hier weer verbeteringen zichtbaar.

Unigarant acht het van belang met één gezicht naar buiten te treden. Medewerkers die contact onderhouden met onze klanten hebben een grondige kennis van de markt, van onze distributiepartners en hun klanten. Ook in 2009 is weer veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering door een programma van permanente educatie en kwaliteitsmeting met feedback.

Naast deze kennis hecht Unigarant zeer aan klantherkenning en -erkenning. Een vast klantcontactteam, dat beschikbaar is voor specifieke groepen distributiepartners, is een wens die bij veel klanten bestaat. Daardoor krijgt de klant direct ondersteuning op maat. Begin 2009 heeft in dit licht een pilot plaatsgevonden binnen het team Tweewiel, tot grote tevredenheid van de rijwielhandeleren. De pilot is inmiddels omgezet in een permanente werkwijze. Voor een aantal andere kanalen staat dit op stapel.

In juni 2009 is door Unigarant en ANWB de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteit, Recreatie en Toerisme (MRT) opgericht. MRT verzorgt de rechtsbijstand van de ANWB- en Unigarant verzekeringen op het gebied van mobiliteit, recreatie en toerisme. Voorheen werd de rechtsbijstand voor Unigarant uitgevoerd door de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS). De oprichting van de MRT is een voorbeeld van de intensievere krachtenbundeling die tussen Unigarant en ANWB plaatsvindt.

Voor rijwielhandelaren heeft Unigarant in oktober het direct afsluiten van een verzekering via hun kassasystemen mogelijk gemaakt. Er kunnen online premieberekeningen worden gedaan en het afsluiten van verzekeringen gebeurt snel en efficiënt. Met het nieuwe systeem hoeft de rijwielhandelaar geen aparte boekhouding meer bij te houden.

Al deze verbeteringen hebben slechts één doel: hoe kunnen wij onze distributiepartners zo goed mogelijk bedienen, zodat zij op hun beurt hun klanten een uitstekende service kunnen bieden.

Tevredenheid distributiepartners
We verdiepen ons niet alleen in onze eigen markt, maar ook in die van onze distributiepartners. Door middel van klantarena's voor tussenpersonen vragen we feedback op onze dienstverlening en houden voeling met de wensen van onze distributiepartners. Tevens is de nieuwe webtool SalesSupport geïntroduceerd. Daarmee ondersteunen we onze tussenpersonen om hun eigen marketingaanpak samen te stellen.

De tevredenheid van tussenpersonen over onze dienstverlening werd in 2009 wederom bekroond met een plaats in de Top 3 van het jaarlijks terugkerende onderzoek van de NVA, NBVA en DAK. Tussenpersonen zijn vooral tevreden over de werking van ons extranet SalesGarant, de verhouding prijs-kwaliteit en de snelheid van het administratief proces.

Ook is Unigarant in 2009 door de reisbranche voor de tweede keer op rij gekozen tot Beste Reisverzekeraar. Bij deze verkiezing, georganiseerd door het vakblad Reisrevue, brachten vele medewerkers uit de branche hun stem uit over de dienstverlening van Unigarant.

Organisatie
Eind 2009 hebben we de tevredenheid onder onze medewerkers getoetst met een medewerkerstevredenheidsonderzoek. De algemene waardering van medewerkers is gescoord op een 7,2. We zijn over deze uitslag tevreden, maar gaan ook aan de slag met de verbeterpunten.
Een dergelijk onderzoek wordt elke twee jaar gehouden.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid
Unigarant hecht aan een heldere en transparante communicatie naar klanten. Zo voldoet Unigarant aan de Gedragscode van het Verbond van Verzekeraars. In dit kader wijzen wij onze verzekerden onder andere tijdig op de verlenging van hun verzekering en op de mogelijkheden tot het indienen van klachten over onze dienstverlening.

Bij het herinrichten van het pand van Unigarant, is gekozen voor energiebesparende technieken als waterbesparende kranen en verlichting op basis van bewegingsdetectie. Verder bevorderen wij de afname van het maken van (kleuren)prints en wordt waar mogelijk dubbelzijdig geprint.

Voor de medewerkers heeft Unigarant een speciale bedrijfsfietsenregeling. In het verlengde daarvan was Unigarant sponsor van de Nationale Bedrijfsfietsdag in mei. Deze initiatieven stimuleren onze medewerkers om gezond te bewegen en ze zijn goed voor het milieu.

Dat laatste geldt ook voor werkwijze 'minder papier en efficiënter werken'. Al tien jaar lang wordt alle inkomende post bij Unigarant direct gescand. De verdere verwerking intern vindt geheel gedigitaliseerd plaats en ook de output voor de klant kan digitaal worden verstrekt.

Unigarant neemt haar verantwoordelijkheid op het gebied van fraudebestrijding. In 2008 is de afdeling Speciale Zaken opgericht, die verdachte claims opspoort en afhandelt. Door het voorkomen en opsporen van onterechte claims draagt de afdeling bij aan beheersbare premies voor al onze verzekerden.

Gegarandeerd goed op weg
In 2009 heeft Unigarant verder gebouwd aan het doorvertalen van de nieuwe visie. Zo hebben we de visie vertaald naar activiteiten en zijn er nieuwe gedragsregels geïntroduceerd, waarin het speerpunt Helpen is. Of het nu gaat om onze administratieve processen of de dekking die we bieden en de afwikkeling van schades. In onze totale dienstverlening staat Helpen centraal.

Onze klanten met een fietsverzekering helpen wij door onze samenwerking met FietsNED. Sinds april 2009 worden klanten met een E-Bike bij pech onderweg ter plekke geholpen.

Toekomst
In 2009 is door zeer veel medewerkers hard gewerkt aan de realisatie van Pulse. Dit systeem, dat onze front- en backofficesystemen vervangt, is een belangrijke mijlpaal in 2010. Unigarant kan hiermee weer op volle kracht vooruit in de markt, zowel binnen de ANWB als de overige markten waarin we actief zijn. Met de interne capaciteit van de ruim tachtig mensen die in het project deelnemen, ontplooit Unigarant straks weer volop nieuwe initiatieven.

De samenwerking met de ANWB krijgt verder gestalte. Integratie van verzekeren en hulpverlenen wordt vormgegeven in een nieuwe propositie. Op dit moment loopt reeds een pilot. De eerste signalen van klanten zijn positief. Hiermee zetten we een concrete stap op weg naar onze ambitie om de beste hulpverlener bij schade en pech te worden.

Naast deze initiatieven blijven we ook in 2010 werken aan verdere verbetering van de dienstverlening voor onze klanten.

Hoogeveen, 17 februari 2010

Jan Hennekam
Algemeen directeur Unigarant



Unigarant N.V.

Balans per 31 december 2009

Na voorstel winstbestemming

(in duizenden euro's)

Actief	31-12-2009		31-12-2008	
Vaste activa				
Materiële vaste activa *1)				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.333		1.442	
Machines en installaties	168		47	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	2.060		1.827	
		3.561		**3.316**
Financiële vaste activa				
*Deelnemingen *2)*	229		3.823	
*Vorderingen op deelnemingen *3)*	6.600		3.000	
*Leningen *4)*	1.079		681	
*Latente belastingvordering *5)*	6.542		4.949	
		14.450		**12.453**
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsvorderingen	4.877		7.549	
*Groepsmaatschappijen *6)*	30.487		40.554	
Agenten	7.006		7.479	
Overige vorderingen	11		56	
Overlopende activa	183		117	
		42.564		**55.755**
Liquide middelen *7)		**3.505**		**1.324**
Totaal actief		**64.080**		**72.848**

(in duizenden euro's)

Passief	31-12-2009		31-12-2008	
Eigen vermogen				
*Geplaatst kapitaal *8)*	454		454	
*Overige reserves *9)*	11.291		11.291	
*Voorstel dividenduitkering boekjaar *10)*	6.482		9.033	
		18.227		**20.778**
Voorzieningen				
*Voor personeelsbeloning *11)*	7.536		8.113	
*Overige voorzieningen *12)*	503		469	
		8.039		**8.582**
Langlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva		**1.493**		**2.100**
Kortlopende schulden				
Groepsmaatschappijen	5.869		6.106	
Agenten	4.260		4.549	
Verzekeraars	539		1.092	
Schulden aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	0		3.535	
Belastingen en sociale premies	3.932		3.710	
Pensioenen	0		150	
Overige schulden	2.099		1.307	
*Overlopende passiva *13)*	19.622		20.939	
		36.321		**41.388**
Totaal passief		**64.080**		**72.848**

Unigarant N.V.

Winst- en verliesrekening over 2009

(in duizenden euro's)

	2009		2008	
Netto-omzet				
Ontvangen provisie	127.215		122.303	
Kostprijs van de omzet				
Afgestane provisie	-77.149		-73.363	
Provisie eigen behoud		**50.066**		**48.940**
*Personeelskosten *14)*	-23.702		-21.175	
*Afschrijvingen materiële vaste activa *15)*	-900		-643	
*Overige bedrijfskosten *16)*	-17.953		-16.627	
Som der kosten		**-42.555**		**-38.445**
Bedrijfsresultaat		**7.511**		**10.496**
*Rentebaten *17)*	1.162		2.163	
*Rentelasten *18)*	-1		-53	
Uitkomst der financiële baten en lasten		**1.161**		**2.110**
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		**8.672**		**12.606**
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		-2.211		-3.214
Resultaat uit deelnemingen		21		-359
Resultaat na belastingen		**6.482**		**9.033**

Unigarant N.V.
Kasstroomoverzicht over 2009

(in duizenden euro's)

		2009		2008
Resultaat na belastingen		**6.482**		**9.033**
Afschrijvingen	900		643	
Mutatie vorderingen en overige overlopende activa	13.191		-2.290	
Mutatie schulden en overige overlopende passiva	-5.674		4.249	
Mutatie voorzieningen	-543		472	
		7.873		**3.074**
Kasstroom uit operationele activiteiten		**14.355**		**12.107**
Mutatie financiële vaste activa	-1.997		-2.205	
Investeringen in materiële vaste activa	-1.145		-1.873	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		**-3.142**		**-4.078**
Dividend	-9.033		-10.530	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		**-9.033**		**-10.530**
Mutatie liquide middelen		**2.181**		**-2.501**

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemeen
De jaarrekening van Unigarant N.V. te Hoogeveen wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de ANWB B.V. te Den Haag. De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de bepalingen van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). De jaarrekening is opgemaakt op 17 februari 2010.

Grondslagen van waardering

Algemeen
Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor zover wijzigingen in de rubricering hebben plaatsgevonden, zijn de vergelijkende cijfers dienovereenkomstig aangepast.

Materiële vaste activa
De waardering van de materiële vaste activa geschiedt tegen aanschafwaarde, verminderd met de op deze waarde gebaseerde lineaire afschrijvingen. Met ingang van 2009 is de afschrijvingstermijn voor automatiseringsactiva gewijzigd van 4 naar 5 jaar.

Financiële vaste activa

Deelnemingen
Deelnemingen, waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijk en financieel beleid, worden, tenzij van verwaarloosbaar belang, gewaardeerd tegen de netto vermogenswaarde aan de hand van de meest recente gegevens. Mutaties die uit deze waarderingsgrondslag voortvloeien worden ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Leningen
De leningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Latente belastingvordering
De latente belastingvordering heeft betrekking op het verschil tussen commerciële en fiscale waardering van activa en passiva en is opgenomen tegen het nominale belastingtarief waartegen vermoedelijk afwikkeling zal plaatsvinden.

Vorderingen
De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, onder aftrek van een voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen.

Voorziening voor personeelsbeloningen
Hieronder wordt opgenomen de voorziening voor pensioenen en jubileumuitkeringen.

Pensioenen
Toegekende pensioenaanspraken worden door middel van jaarlijkse premiebetalingen aan het pensioenfonds afgefinancierd. Voor een negatief of positief saldo van de contante waarde van de toegekende pensioenaanspraken op balansdatum minus de reële waarde van de fondsbeleggingen wordt in de balans een voorziening voor pensioenverplichtingen respectievelijk vorderingen opgenomen. Bij de berekening van het saldo van de vordering en de verplichting wordt rekening gehouden met de op balansdatum nog niet in het resultaat verwerkte actuariële resultaten. De pensioenlast wordt actuarieel berekend aan de hand van de verwachtingen betreffende het verloop in het boekjaar van de contante waarde van de pensioenaanspraken en de fondsbeleggingen en het aan het boekjaar toe te rekenen deel van de nog niet in de winst- en verliesrekening verwerkte cumulatieve actuariële resultaten.

Jubileumuitkering
De jubileumuitkering wordt actuarieel berekend aan de hand van de reële en contante waarde van de toekomstige verwachte jubileumaanspraken.

Overige voorzieningen
Overige voorzieningen betreft een voorziening voor schadebehandelingskosten van ultimo het boekjaar nog niet volledig afgewikkelde schades.

Langlopende schulden
Onder de langlopende schulden is de niet-verdiende provisie opgenomen, voor zover deze meer dan 1 jaar na de balansdatum zal worden verdiend. Het totaal van de verplichtingen heeft een resterende looptijd korter dan 5 jaar.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen
De in de winst- en verliesrekening vermelde bedragen zijn bepaald tegen historische kosten; de baten en lasten zijn bepaald op transactiebasis en zijn verantwoord in het jaar waarin zij zijn ontstaan.

Netto-omzet
Onder netto-omzet wordt verstaan de over het boekjaar aan derden in rekening gebrachte bedragen voor verrichte diensten.

Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmachtcontracten.

Kostprijs omzet
Onder kostprijs van de omzet wordt verstaan de direct aan de verrichte diensten toe te rekenen kosten. Dit betreft aan agenten afgestane provisie als vergoeding voor het door hen sluiten van verzekeringsovereenkomsten, alsmede prolongatie daarvan.

Afschrijvingen
De afschrijvingen zijn berekend op basis van de geschatte economische levensduur, door middel van vaste percentages van de aanschafwaarde.

Belastingen
De belastingen over het resultaat zijn berekend overeenkomstig het geldende belastingtarief over het bedrijfseconomische resultaat, rekening houdend met de fiscale faciliteiten. Unigarant N.V. is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de terzake verschuldigde belastingen.

Kasstroomoverzicht

Algemeen
Het kasstroomoverzicht is opgesteld conform de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten.

(in duizenden euro's)

*1) Materiële vaste activa

Het verloop van deze post is als volgt:

	Bedrijfs-gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2009	1.442	47	1.827	3.316
Investeringen	-	132	1.013	1.145
	1.442	**179**	**2.840**	**4.461**
Afschrijvingen	109	11	780	900
Boekwaarde per 31 december 2009	**1.333**	**168**	**2.060**	**3.561**
Cumulatieve afschrijvingen	707	154	5.716	6.577
Aanschafwaarde per 31 december 2009	2.040	322	7.776	10.138

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en terreinen:

- *Gebouw Apeldoorn:* 2,5% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen:* 10% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties:* 10 - 20% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering:* 20 - 33,3% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris:* 10 - 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen:* 5 - 10% van de aanschafwaarde

Unigarant N.V.
Toelichting op de balans

Financiële vaste activa (in duizenden euro's)

*2) Deelnemingen

De post deelnemingen per 31 december 2009 heeft betrekking op:

Unigarant Financiële Diensten B.V., Amersfoort	0%
Euro Nederland B.V., Amsterdam	50%
Garantex B.V., Hoogeveen	100%

Unigarant Financiële Diensten (UFD) B.V. is in 2009 geliquideerd. Ten aanzien van het genoemde meerderheidsbelang heeft geen consolidatie plaatsgevonden vanwege de te verwaarlozen betekenis in relatie tot het geheel.

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	3.823	3.960
Aandeel in resultaat	104	-137
Liquidatieuitkering UFD B.V.	-3.698	0
Stand per 31 december	**229**	**3.823**

Wijzigingen in de boekwaarde uit hoofde van door deelnemingen verantwoorde resultaten worden als resultaat in de winst- en verliesrekening verantwoord.

In het vermelde aandeel in resultaat is Garantex niet meegenomen. Voor het negatief eigen vermogen van Garantex ad € 0,4 miljoen is een voorziening gevormd welke in mindering is gebracht op de vordering op deze deelneming.

*3) Vorderingen op deelnemingen

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	3.000	1.500
Verstrekt/afgelost gedurende het jaar	3.600	1.500
Stand per 31 december	**6.600**	**3.000**

Deze post betreft rekening-courant krediet met een rentepercentage van 1,7%.

(in duizenden euro's)

*4) Leningen

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	681	313
Verstrekt/afgelost gedurende het jaar	398	368
Stand per 31 december	**1.079**	**681**

Deze post betreft een overeenkomst met twee leasemaatschappijen inzake regelingen waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%.

*5) Latente belastingvordering

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	4.949	4.476
Dotaties	1.770	473
Onttrekkingen	-177	0
Stand per 31 december	**6.542**	**4.949**

*6) Groepsmaatschappijen

Hieronder is een bedrag opgenomen aan kortlopende leningen van € 24 miljoen. Het rentepercentage is 1,46%

*7) Liquide middelen

	2009	2008
Banken in rekening-courant	3.504	1.322
Kasgelden	1	2
	3.505	**1.324**

De kredietfaciliteit bedraagt € 1,2 miljoen. Hiertoe zijn geen zekerheden verstrekt.

Unigarant N.V.

Toelichting op de balans

Eigen vermogen (in duizenden euro's)

*8) Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700 verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn 100 aandelen.

*9) Overige reserves

	2009	2008
Stand per 1 januari en 31 december	**11.291**	**11.291**

*10) Voorstel dividenduitkering boekjaar

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	9.033	10.530
Uitgekeerd in boekjaar	-9.033	-10.530
Toevoeging volgens voorgestelde winstbestemming	6.482	9.033
Stand per 31 december	**6.482**	**9.033**

*11) Voorzieningen voor personeelsbeloningen

Pensioenvoorziening

In onderstaande tabel worden de pensioenverplichtingen, de reële waarde van de pensioenbeleggingen en de financieringsstatus weergegeven.

De samenstelling van de voorziening is als volgt:	2009	2008
Verplichtingen	27.747	24.656
Beleggingen	19.156	14.440
	8.591	**10.216**
Nog niet verantwoorde actuariële winst/verliezen	-1.443	-2.373
Opgenomen voorziening	**7.148**	**7.843**

Verplichtingen

Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	24.656	20.192
Aanpassing naar actuele stand	0	-21
Kosten van rechten opgebouwd in het boekjaar	1.616	1.345
Interest	1.325	1.208
Bijdrage werknemers	300	238
Actuariële winsten/verliezen	0	1.276
Overdrachten/betaalde uitkeringen	-150	418
Stand per 31 december	**27.747**	**24.656**

Beleggingen	(in duizenden euro's)	
Het verloop van deze post is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	14.440	14.509
Werkelijk rendement op beleggingen	767	837
Bijdrage werkgever	3.169	1.696
Actuariële winsten/verliezen	930	-3.020
Overdrachten/betaalde uitkeringen	-150	418
Stand per 31 december	**19.156**	**14.440**

De belangrijkste actuariële veronderstellingen voor de waardering van de voorziening voor pensioenverplichtingen per 31 december waren:

	2009	2008
Disconteringsvoet	5,00%	5,00%
Verwachte salarisstijging	2,25%	2,25%
Verwacht rendement op beleggingen	5,40%	5,40%

Jubileumvoorziening		
Het verloop is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	270	132
Mutatie boekjaar	118	138
Stand per 31 december	**388**	**270**

*12) Overige voorzieningen

Het verloop is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	469	372
Mutatie boekjaar	34	97
Stand per 31 december	**503**	**469**

De post betreft de voorziening voor schadebehandelingskosten.

*13) Overlopende passiva

Onder dit hoofd is begrepen het kortlopende deel van een overlopende provisiereserve, totaal groot € 18,5 miljoen, ter dekking van de kosten in het komende boekjaar gedurende de termijn waarvoor premies zijn betaald. Het langlopende deel ervan ad € 1,5 miljoen is opgenomen onder de post langlopende schulden. Met ingang van 2009 is er een verfijndere methode toegepast voor het bepalen van de overlopende provisiereserve. Deze schattingswijziging heeft een negatief effect op het resultaat voor belasting van € 0,6 miljoen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen
Unigarant N.V. huurt van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. een bedrijfspand. De jaarlijkse huurverplichting bedraagt in 2010 € 785.000. In november 2007 is een additionele huurverplichting inzake gebouwen aangegaan voor een termijn van 5 jaar, de jaarlijkse huurlast bedraagt € 350.000. De toekomstige leaseverplichtingen inzake vervoersmiddelen op basis van de lopende contracten ultimo 2009 bedragen € 600.000. De leaseverplichting voor het jaar 2010 bedraagt € 265.000.

Unigarant N.V.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto-omzet

De netto-omzet vloeit nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichte diensten.

Kosten (in duizenden euro's)

*14) Personeelskosten

	2009	2008
Salarissen	17.212	15.198
Sociale lasten	2.182	1.916
Pensioenlasten	2.046	1.778
Overige personeelskosten	2.262	2.283
	23.702	**21.175**

Uitsplitsing van de pensioenlasten

	2009	2008
Aan het jaar toegerekende kosten	1.488	1.407
Interestlast (=oprenten voorziening)	1.325	1.208
Verwachte opbrengst fondsbeleggingen	-767	-837
Totale pensioenlast	**2.046**	**1.778**

Het gemiddeld aantal medewerkers in loondienst van onze vennootschap bedroeg 364 FTE. (in 2008: 337 FTE).

(in duizenden euro's)

*15) Afschrijvingen materiële activa

	2009	2008
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	109	80
Machines en installaties	11	7
Andere vaste bedrijfsmiddelen	780	556
	900	**643**

Bestuurders en commissarissen

De bezoldiging van bestuurders is herleidbaar tot één persoon, de bezoldiging is om deze reden niet opgenomen. De bezoldiging van commissarissen (van Unigarant en UVM), uitsluitend bestaande uit vaste beloningen, bedraagt € 10.500,-.

*16) Overige bedrijfskosten

In de overige bedrijfskosten zijn kosten inbegrepen voor controle van de jaarrekening groot € 48.000,-
(2008: controle jaarrekening € 58.900,-, overige controle opdrachten € 12.500,-).

Financiële baten en lasten

*17) Rentebaten

	2009	2008
Groepsmaatschappijen	963	1.773
Overige rentebaten	199	390
	1.162	**2.163**

*18) Rentelasten

	2009	2008
Overige rentelasten	1	53
	1	**53**

Unigarant N.V.
Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatste kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Voorstel tot bestemming van de winst

De directie stelt voor de winst over 2009 ad € 6.482.311 in zijn geheel als dividend uit te keren. Dit voorstel is in de jaarrekening 2009 verwerkt.

Hoogeveen, 17 februari 2010

Directie:
Jan Hennekam (Algemeen directeur)

Raad van Commissarissen:
Guido van Woerkom
Roland Wanders
Jo van Engelen
Frits van Bruggen

Unigarant N.V.
Accountantsverklaring

Aan: de algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening
Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2009 van Unigarant N.V. te Hoogeveen bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de winst- en verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur
Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek (BW). Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de vennootschap.

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de vennootschap heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel
Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties
Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 17 februari 2010
Ernst & Young Accountants LLP
w.g. drs. R.M. van Tiggele RA



UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
Directieverslag

2009 was in financieel opzicht voor UVM een jaar met twee gezichten. Naast een buitengewoon positief resultaat op beleggingen was er sprake van een zorgelijke ontwikkeling van de schadelast die het verzekeringstechnische resultaat negatief heeft beïnvloed. De omzet is in 2009 licht gestegen met 1,2%. Het resultaat voor belasting heeft zich ontwikkeld van € -0,4 miljoen in 2008 naar € 26,5 miljoen in 2009. De solvabiliteit van UVM stijgt naar 4,2 keer de minimaal vereiste solvabiliteit en blijft daarmee op een uitstekend niveau.

Resultaat beleggingen
Het toegenomen vertrouwen in de financiële markten in 2009 zorgde voor stijgende koersen. Het resultaat op beleggingen voor UVM bedraagt € 15,3 miljoen. Hiermee komt het rendement van de beleggingen op +9,8% voor de portefeuille. De stijging deed zich voor binnen alle fondsen.

Ontwikkeling schadelast
De stijging van de schadelast in 2009 heeft zowel te maken met de uitloop van oude schadejaren (2008: positieve uitloop € 0,4 miljoen/2009: negatieve uitloop € 1,6 miljoen), als met een hogere schadelast in het tekenjaar zelf (2008: € 57,6 miljoen/2009: € 67,5 miljoen).

De uitloop op oude schadejaren komt voort uit het op orde brengen van de letselschadereservering en het toepassen van een hogere prudentiemarge voor schadereserveringen. Dit laatste werkt tevens door in de schadelast van het tekenjaar 2009. Daarnaast was er een aantal andere oorzaken, zoals gladheid in januari en noodweer in mei en juni. Deze weerseffecten raakten vooral de auto- en de caravantekening. Verder ontwikkelde de schadelast op reisverzekeringen zich negatief, mede als gevolg van de economische crisis.

Product- en premieaanpassingen
In 2009 is een aantal maatregelen doorgevoerd op autoportefeuille. Naast premieverhogingen en beëindigen van kortingsregelingen, is de no-claim beschermer voor vrijwel alle distributiekanalen afgeschaft. De no-claim ladder is aangepast en het acceptatiebeleid is aangescherpt. De premies voor de caravanverzekering en de watersportverzekering zijn verhoogd en tevens is een aantal preventieve maatregelen doorgevoerd waaronder 'track' en 'trace' in de watersportportefeuille. Verder is een begin gemaakt met het saneren van zwakke distributiepunten.

Ontwikkelingen volmacht
In 2009 heeft UVM met twee partijen een volmachtovereenkomst getekend. In 2009 werkte UVM samen met 45 gevolmachtigde agenten. De omzet in dit kanaal liet een forse groei zien. De volmachtorganisatie is verder geprofessionaliseerd. Tevens is er een auditor aangesteld.

Daarnaast heeft een aanpassing plaatsgevonden in de verantwoording van de premie en de schade. Tot en met 2008 werden de afrekeningen van de gevolmachtigde agenten van het 4e kwartaal verantwoord in het eerste kwartaal van daaropvolgend jaar. Met ingang van 2009 is voor deze schaden een schatting opgenomen.
Parallel daaraan is ook de voorziening voor onverdiende premie aangepast.

Governance
UVM heeft een statutaire directie bestaande uit twee leden en een Raad van Commissarissen bestaande uit vier leden. Conform artikel 21a van de Wet toezicht accountantsorganisaties fungeert deze raad tevens als auditcommissie. In navolging van de ANWB hanteert UVM de Code Tabaksblat als uitgangspunt voor de corporate governance.

Risicomanagement
UVM streeft naar een optimale beheersing van haar risico's. Mede ter voorbereiding op Solvency II is in 2009 daarom een aanvang gemaakt met integraal risicobeheer. COSO ERM is de daarvoor gehanteerde methodiek. Risicomanagement heeft in 2009 een organisatorische inbedding gekregen door inrichting van de afdeling Risicomanagement. Deze borgt na een aanloopperiode het gestructureerd en integraal identificeren, meten, rapporteren en beheersbaar houden van verzekeringstechnische, financiële, operationele, wettelijke en strategische risico's.

In 2009 zijn verschillende initiatieven op het gebied van risicomanagement ontplooid. Een uitgebreide ALM-studie is uitgevoerd (asset-liability management). Tijdens deze studie is onderzoek verricht naar de huidige risico- en rendementspositie van UVM. Tevens is onderzoek gedaan naar de strategische asset allocatie (inclusief de uit te voeren durationstrategie), en is een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd. De robuustheid van het gevoerde ALM-beleid is door de uitkomsten van de studie bevestigd en heeft geen aanleiding gegeven tot wijzigingen in het beleid.

Daarnaast is in 2009 geparticipeerd in het project Risicogebaseerd Solvabiliteitskader (RiSK) geïnitieerd door De Nederlandsche Bank. Dit project richtte zich op de kwantitatieve aspecten van het komende Solvency II regime. De uitkomst bevestigt dat de huidige solide financiële positie van UVM ook onder het nieuwe regime ruimschoots voldoet.

De (veranderende) Solvency II richtlijnen worden nauwlettend gevolgd. Voor de verdere inrichting van het risicomanagement proces is een gapanalyse uitgevoerd in 2009, resulterende in een route voor de komende jaren tot en met 2012.

UVM biedt via diverse verkoopkanalen eenvoudige schadeverzekeringen aan op het gebied van mobiliteit, vrije tijd/recreatie en wonen. Zij onderneemt op basis van een gezond evenwicht tussen risico en rendement. Daarbij wordt een gematigd risicoprofiel nagestreefd. Belangrijkste risico's voor UVM betreffen de onverwachte wijzigingen in schadetrends en/of risicoprofiel van de portefeuille met als gevolg een onjuiste pricing van het verzekeringstechnische risico. Daarnaast is ook UVM gevoelig voor (extreme) bewegingen op de financiële markten.

Compliance
Voor het beheersen van compliancerisico's heeft de Compliance Officer in samenwerking met de afdeling Juridische Zaken in 2009 een actieve bijdrage geleverd aan het verder implementeren van de bestaande gedragscodes en reglementen (complianceregeling). In 2009 zijn onder meer de navolgende concrete activiteiten uitgevoerd:

- De benoeming van een nieuwe fulltime Compliance Officer.
- De begeleiding van de implementatie van de gewijzigde Telecommunicatiewet.
- De coördinatie van het invullen van het Selfassessment AFM.
- Het opstellen van een compliancecharter.
- De coördinatie van het Selfassessment Verbond van Verzekeraars.
- De begeleiding van de implementatie van de Gedragscode geïnformeerde verlenging.
- Het vertalen van de principes voor beheerst beloningsbeleid en leidraad voor de toepassing van de passende provisieregels (inducements) bij financiële dienstverleners.
- Diverse correspondentie met de toezichthouders, waaronder meldingen voorgenomen benoeming medebeleidsbepalers.
- De afhandeling van diverse (dagelijkse) meldingen (geen incidenten).
- In 2010 zal het bewustwordingsproces van compliance in de onderneming een van de speerpunten zijn.

Maatschappelijk verantwoord beleggen
UVM maakt voor haar beleggingen uitsluitend gebruik van beleggingsfondsen waarvan de betrokken managers voldoen aan de 10 Global Compact Principles van de United Nations. Deze principes omvatten richtlijnen met betrekking tot mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en anticorruptie.

Vooruitzichten 2010
In 2010 zal verder aandacht worden besteed aan het verzekeringstechnisch rendement van de portefeuille. Dit gebeurt zowel door sanering van portefeuilles als door productvernieuwing. Voor het laatste is de realisatie van Pulse van vitaal belang. Dit systeem vervangt onze front- en backofficesystemen. Dit is gepland in juni.

Voorts zal UVM stappen zetten ter voorbereiding op de introductie van Solvency II.

Hoogeveen, 17 februari 2010

Jan Hennekam
Algemeen directeur UVM

Gert Jan Westerman
Directeur UVM

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Balans per 31 december 2009

Na voorstel winstbestemming

(in duizenden euro's)

Actief		31-12-2009		31-12-2008
Beleggingen				
*Terreinen en gebouwen *1)*				
Voor eigen gebruik		3.913		4.165
*Beleggingen in groepsmaatschappijen *2)*				
Vorderingen op groepsmaatschappijen		10.000		15.000
*Overige financiële beleggingen *2)*				
Aandelen	39.289		26.793	
Obligaties en andere vastrentende waarden	107.335		89.731	
Andere financiële beleggingen	28.114		22.936	
		174.738		**139.460**
		188.651		**158.625**
Vorderingen				
Vorderingen uit herverzekering	7.485		4.434	
*Overige vorderingen *3)*	608		677	
		8.093		**5.111**
Overige activa				
Liquide middelen		690		1.863
Overlopende activa				
Lopende rente		1		17
Totaal actief		**197.435**		**165.616**

(in duizenden euro's)

Passief		31-12-2009		31-12-2008
Eigen vermogen				
*Gestort en opgevraagd kapitaal *4)*	1.815		1.815	
*Overige reserves *5)*	113.549		92.528	
		115.364		**94.343**
Technische voorzieningen *6)				
Voor niet-verdiende premies:				
Bruto	84.067		86.927	
Herverzekeringsdeel	-42.869		-44.910	
		41.198		**42.017**
Voor te betalen schaden:				
bruto	152.683		110.704	
herverzekeringsdeel	-128.596		-92.953	
		24.087		**17.751**
Voorzieningen				
Voor belastingen *7)		4.714		6.135
Schulden				
*Schulden uit directe verzekering *8)*	5.003		4.112	
*Overige schulden *9)*	6.929		1.210	
		11.932		**5.322**
Overlopende passiva		140		48
Totaal passief		**197.435**		**165.616**

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Winst- en verliesrekening over 2009

Technische rekening schadeverzekering

(in duizenden euro's)

	2009		2008	
Verdiende premies eigen rekening *10)				
Geboekte brutopremies	340.983		337.003	
Uitgaande herverzekeringspremies	-218.709		-215.238	
		122.274		**121.765**
Niet-verdiende premies lopende risico's:				
Bruto	4.524		-6.924	
Aandeel herverzekeraars	-3.013		3.577	
		1.511		**-3.347**
		123.785		**118.418**
Toegerekende opbrengst van beleggingen		6.075		-7.146
Geboekte schaden:				
Bruto	-203.757		-177.106	
Aandeel herverzekeraars	140.958		120.712	
		-62.799		**-56.394**
Wijziging voorziening te betalen schaden:				
Bruto	-41.979		-26.676	
Aandeel herverzekeraars	35.643		25.898	
		-6.336		**-778**
		-69.135		**-57.172**
Bedrijfskosten *11)				
Acquisitiekosten	-119.163		-115.232	
Beheerskosten	-909		-836	
Provisie en winstdeling herverzekeraar	75.711		73.188	
		-44.361		**-42.880**
Resultaat technische rekening schadeverzekering		**16.364**		**11.220**

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Winst- en verliesrekening over 2009

Niet-technische rekening schadeverzekering

(in duizenden euro's)

		2009		2008
Resultaat technische rekening schadeverzekering		**16.364**		**11.220**
Opbrengst uit beleggingen				
- Terreinen en gebouwen	404		411	
- Overige beleggingen	588		837	
- Waardeveranderingen van beleggingen	15.278		0	
		16.270		**1.248**
Beleggingslasten				
- Waardeveranderingen van beleggingen	0		-18.987	
- Gerealiseerd verlies op beleggingen	-8		-1.045	
		-8		**-20.032**
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar de technische rekening schadeverzekering *12)		-6.075		7.146
Resultaat voor belastingen		**26.551**		**-418**
Belasting resultaat		-5.530		106
Resultaat na belastingen		**21.021**		**-312**

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Overzicht totaalresultaat

(in duizenden euro's)

	2009	2008
Eigen vermogen per 1 januari	**94.343**	**94.655**
Netto-resultaat na belastingen	21.021	(312)
Eigen vermogen per 31 december	**115.364**	**94.343**

Kasstroomoverzicht

(in duizenden euro's)

		2009		2008
Resultaat na belastingen		**21.021**		**-312**
Aanpassing voor:				
Waardecorrectie beleggingen	-15.278		18.986	
Afschrijvingen	312		321	
Mutatie lopende rente	16		-8	
Mutatie vorderingen	-2.982		-3.264	
Mutatie technische voorzieningen	5.517		2.891	
Mutatie voorzieningen	-1.421		-989	
Mutatie schulden en overige overlopende passiva	6.702		591	
		-7.134		**18.528**
Kasstroom uit operationele activiteiten		**13.887**		**18.216**
Verstrekking leningen en aankoop beleggingen	-37.500		-59.450	
Ontvangen aflossingen en verkopen beleggingen	22.500		41.996	
Kasstroom uit beleggingsactiviteiten		**-15.060**		**-17.454**
Af-/toename geldmiddelen		**-1.173**		**762**

Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemeen
De jaarrekening van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de ANWB B.V. te Den Haag. De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de bepalingen van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).
De jaarrekening is opgemaakt op 17 februari 2010.

Grondslagen van waardering

Algemeen
Voor zover niet anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor zover wijzigingen in de rubricering hebben plaatsgevonden, zijn de vergelijkende cijfers dienovereenkomstig aangepast.

Immateriële activa
Goodwill wordt geactiveerd en lineair afgeschreven over een periode van vier jaar.

Beleggingen
De post 'Terreinen en gebouwen' betreft één kantoorpand.
De waardering vindt plaats tegen vervaardigingsprijs onder aftrek van een jaarlijkse lineaire afschrijving.
De vorderingen op groepsmaatschappijen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.
De participaties in de fondsen voor gemene rekening worden gewaardeerd tegen de marktwaarde per einde van het boekjaar.
Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden met ingang van 2008 verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Technische voorzieningen
De technische voorziening voor niet verdiende premies is bepaald naar evenredigheid van de nog niet verstreken risicotermijn, onder aftrek van de over de premies betaalde provisie. De technische voorziening voor te betalen schade is bepaald door middel van taxatie van ultimo het boekjaar nog af te wikkelen schaden. Deze voorziening is post voor post vastgesteld met dien verstande dat voor posten van geringe omvang een methode van gemiddelden is gehanteerd. Voorts zijn onder dit hoofd voorzieningen opgenomen voor nog niet aangemelde schaden en voor niet voldoende gereserveerde schaden. De hoogte van deze voorzieningen is bepaald op basis van intern uitgevoerde toereikendheidstoetsen. Uit hoofde van de uitkomsten van de toereikendheidstoets is in 2009 besloten om het prudentieniveau van de technische voorzieningen voor schade te verhogen. Deze schattingswijziging heeft een eenmalige negatieve invloed op het resultaat voor belastingen van € 1,4 miljoen.
Bij de bepaling van de voorziening schade zijn de eventueel te verwachten baten uit subrogatie, regres en eigendomsverkrijging op een conservatieve wijze in aanmerking genomen.

Voorzieningen
De voorzieningen voor belastingen dekt de uitgestelde - latente - belastingclaim op de per saldo berekende verschillen tussen fiscale en commerciële waardering van de activa en passiva, alsmede op de fiscaal gevormde egalisatiereserve verzekeraars. De voorziening is berekend tegen 25,5%.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen
De in de winst- en verliesrekening vermelde bedragen zijn opgenomen tegen historische kosten: de baten en lasten zijn bepaald op transactiebasis en zijn verantwoord in het jaar waarin zij zijn ontstaan.

Schattingswijziging afrekening gevolmachtigde agenten
Tot en met 2008 werden de afrekeningen van de gevolmachtigde agenten van het 4e kwartaal verantwoord in het eerste kwartaal van daaropvolgend jaar. Met ingang van 2009 is voor deze schaden een schatting opgenomen.
Parallel daaraan is ook de voorziening voor onverdiende premie aangepast. Het effect van deze schattingswijziging op het resultaat voor belastingen bedraagt € 0,7 miljoen negatief.

Verdiende premies eigen rekening
Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen premies, waaronder begrepen de premies uit inkomende herverzekering.

Opbrengst uit beleggingen
Onder de aan de niet-technische rekening toegerekende opbrengst uit beleggingen is verantwoord het interestbestanddeel dat toegerekend is aan het eigen vermogen.
De overige opbrengsten uit beleggingen zijn verantwoord in de technische rekening schadeverzekering onder toegerekende opbrengst uit beleggingen.

Schaden eigen rekening
Onder schaden eigen rekening zijn opgenomen de aan het boekjaar toe te rekenen schade-uitkeringen onder aftrek van de aan herverzekeraars doorberekende schade-uitkeringen.

Bedrijfskosten
Dit betreft de aan het boekjaar toe te rekenen afgestane provisie en de van herverzekeraars ontvangen commissie en overige bedrijfskosten.

Belastingen
De belastingen over het resultaat zijn berekend overeenkomstig het geldende belastingtarief over het bedrijfseconomische resultaat, rekening houdend met de fiscale faciliteiten, waaronder de vorming van een egalisatiereserve conform het Besluit Reserves Verzekeraars. In voorkomende gevallen is rekening gehouden met latente belastingen. UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van de ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de terzake verschuldigde belastingen.

Kasstroomoverzicht

Algemeen
Het kasstroomoverzicht is opgesteld conform de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele- en beleggingsactiviteiten.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Toelichting op de balans

Beleggingen

(in duizenden euro's)

***1) Terreinen en gebouwen**

Het verloop is als volgt:	2009	2008
Boekwaarde 1 januari	4.165	4.486
Investeringen	60	0
	4.225	**4.486**
Afschrijvingen	312	321
Boekwaarde 31 december	**3.913**	**4.165**
Cumulatieve afschrijvingen	3.746	3.434
Aanschafwaarde per 31 december	7.659	**7.599**

Met ingang van 1 januari 1997 is het pand verhuurd.

Het gebouw wordt één maal in de vijf jaar getaxeerd.

Op grond van een begin 2005 uitgevoerde taxatie bedraagt de vervangingswaarde € 9,5 miljoen.

(in duizenden euro's)

*2) Overige beleggingscategorieën

Het verloop is als volgt:	Vorderingen op groeps-maatschappijen	Aandelen	Obligaties en andere vastrentende waarden	Andere financiële beleggingen
Boekwaarde 1 januari	15.000	26.793	89.731	22.936
Verstrekkingen/aankopen	17.500	4.200	13.600	2.200
Aflossingen/verkopen	-22.500	0	0	0
Niet gerealiseerde koersveranderingen	0	8.296	4.004	2.978
Boekwaarde 31 december	**10.000**	**39.289**	**107.335**	**28.114**

De beleggingen van UVM bestaan uit participaties in een drietal Fondsen voor Gemene Rekening (FGR), waarbij de participatiehouders economisch eigenaar zijn van de in de fondsen ondergebrachte beleggingen. De juridische eigendom van de beleggingen berust bij de Stichting Bewaar ANWB.

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreft een lening met een looptijd van één jaar. Het rentepercentage is 4,84%.

De procentuele deelname van UVM per fonds per 31 december 2009 luidt als volgt:

Fonds	**Participatie UVM**
1. Aandelen Fonds	10,7
2. Rentende Waarden Fonds	20,5
3. Complementaire Waarden Fonds	16,9

1. De beleggingen binnen het Aandelen Fonds zijn in hoofdzaak voor 50% in Europa belegd, 35% in Amerika, 10% in het Verre Oosten en 5% in opkomende markten. Het valuta risico is waar mogelijk afgedekt.

2. Dit fonds belegt voor circa 80% in Europa en circa 20% in overige internationale vastrentende waarden in euro.

3. Dit fonds belegt in een breed gespreide portefeuille van complementaire beleggingen waarvan de gezamenlijke performance in beperkte mate samenhangt met die van het Aandelen Fonds en Rentende Waarden Fonds. De complementaire beleggingen betreffen onder meer valutastrategieën, private equity, commodities en aandelenstrategieën met een hoog dividend.

*3) Overige vorderingen

In de overige vorderingen zijn vorderingen op groepsmaatschappijen opgenomen van € 606.000 (ultimo 2008: € 664.000).

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Toelichting op de balans

Eigen vermogen en sovabiliteit

(in duizenden euro's)

*4) Gestort en opgevraagd kapitaal

Het geplaatst kapitaal bedraagt € 7.259.200 verdeeld in 1.600 aandelen van € 4.537. Hiervan is per balansdatum 25% volgestort. Terzake van het overblijvende deel van het geplaatste kapitaal is door de vennootschap niet verzocht om volstorting.

*5) Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	92.528	92.840
Onttrekking/toevoeging volgens voorgestelde winstbestemming	21.021	-312
Stand per 31 december	**113.549**	**92.528**

Solvabiliteit	2009	2008
Minimaal vereiste solvabiliteit	28.109	27.711
Door bestuur gewenste solvabiliteitsratio*	150%	150%
Aanwezige solvabiliteitratio*	420%	350%

* uitgedrukt in percentage van de vereiste solvabiliteit

De minimaal vereiste solvabiliteit is berekend volgens de geldende bepalingen opgenomen in Wft BPR.

*6) Technische voorzieningen

De technische voorzieningen hebben overwegend een kortlopend karakter. Op de technische voorziening voor niet verdiende premies is overlopende provisie ten bedrage van € 18,2 miljoen (2008: € 18,9 miljoen) in mindering gebracht.

*7) Voorzieningen voor belastingen

De voorziening voor latente belastingverplichtingen heeft een overwegend langlopend karakter.

Het verloop is als volgt:	2009	2008
Stand per 1 januari	6.135	7.124
Mutatie in het boekjaar	-1.421	-989
Stand per 31 december	**4.714**	**6.135**

*8) Schulden uit directe verzekering

De schulden uit directe verzekering betreffen rekening-courant saldi met groepsmaatschappijen.

*9) Overige schulden

In de overige schulden zijn schulden aan groepsmaatschappijen opgenomen van € 6.924.000 (ultimo 2008: € 1.038.000).

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

In verband met onverzekerbaarheid van terrorisme is UVM in 2003 toegetreden tot de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De NHT biedt herverzekeringsdekking voor terrorismeschaden tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. De eerste layer hiervan - tot € 400 miljoen - betreft een gepoolde capaciteit, opgebouwd door de aangesloten verzekeraars. Het aandeel van UVM in deze eerste layer bedraagt € 1.921.946. Dit is tevens het maximumbedrag dat UVM in enig jaar als gevolg van terrorisme aan eigen risico draagt, ongeacht of de schade haar eigen polishouders of die van andere bij de NHT aangesloten verzekeraars treft.

Financiële instrumenten en risico's

Algemeen
UVM houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geven deze ook niet uit.

Kredietrisico
Binnen de beleggingen in besloten fondsen voor gemene rekening (FGR's) worden de kredietrisico's gereduceerd door strikte beleggingsrichtlijnen en restricties ten aanzien van de kwaliteit van en spreiding over vermogensbeheerders, regio's, instrumenten en bedrijven. Er worden, met uitzondering van groepsmaatschappijen, geen directe kredieten verleend. Afgeleide financiële instrumenten worden alleen aangegaan binnen de FGR's met kredietwaardige banken. Het kredietrisico blijft beperkt tot het contante renteverschil van de marktrente omdat geen hoofdsommen worden uitgewisseld.

Renterisico
UVM stelt zich ten doel de invloed van de veranderingen in rentetarieven op de resultaten te beperken en de totale rentebaten te optimaliseren. Daartoe kan gebruik worden gemaakt van het Rentende Waarden Fonds. Door meer of minder in deze fondsen te beleggen kan de rentegevoeligheid van de beleggingen worden gestuurd.

Valutarisico
De valutarisico's worden (in principe) door middel van termijntransacties afgedekt.
Voor wat betreft de valutarisico's binnen de FGR's, worden deze binnen het Aandelen Fonds eveneens (in principe) door middel van termijntransacties afgedekt. De beleggingen in het Rentende Waarden Fonds luiden in euro. Binnen het Complementaire Waarden Fonds zijn de valutarisico's onderdeel van de mandaten van de betrokken vermogensbeheerders.

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

*10) Verdiende premies eigen rekening

De premies komen nagenoeg geheel voort uit verzekeringsovereenkomsten geboekt vanuit Nederland.

*11) Bedrijfskosten

De acquisitiekosten hebben in haar geheel betrekking op afgestane provisie. In de beheerskosten zijn kosten inbegrepen voor controle van de jaarrekening groot € 32.000,- (2008: controle jaarrekening € 49.000,-, overige controle opdrachten € 4.000,-).

*12) Aan niet-technische rekening toegerekende opbrengst uit beleggingen

Dit betreft nagenoeg geheel het interestbestanddeel dat is toegerekend aan het eigen vermogen.

Werknemers
De vennootschap heeft geen personeel in dienst.

Bestuurders en commissarissen
Gedurende 2009 en 2008 is geen bezoldiging directie ten laste van de vennootschap gebracht. Voor bezoldiging van commissarissen wordt verwezen naar hetgeen hierover vermeld is in de jaarrekening van Unigarant N.V.


Hoofdingang
Unigarant nv
Hoofdingang
UVM Verzekeringsmij.nv
unigarant
VERZEKERINGEN
5

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Technische rekening schadeverzekering

(in duizenden euro's)

	Ongevallen en ziekte		W.A. motor	
Verdiende premies eigen rekening	2009	2008	2009	2008
Geboekte brutopremies	27.007	28.109	90.843	87.784
Uitgaande herverzekeringspremies	-9.780	-8.131	-81.131	-82.953
	17.227	**19.978**	**9.712**	**4.831**
- Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:				
Bruto	803	-1.219	963	-6
Aandeel herverzekeraars	329	357	-1.867	2
	1.132	**-862**	**-904**	**-4**
	18.359	**19.116**	**8.808**	**4.827**
Toegerekende opbrengst van beleggingen	**705**	**-918**	**1.096**	**-1.049**
Schaden eigen rekening				
- Geboekte schaden:				
Bruto	-13.261	-10.448	-57.256	-47.532
Aandeel herverzekeraars	3.948	2.749	52.308	44.473
	-9.313	**-7.699**	**-4.948**	**-3.059**
- Wijziging voorziening te betalen schaden:				
Bruto	-929	938	-33.208	-22.489
Aandeel herverzekeraars	440	-126	29.719	21.057
	-489	**812**	**-3.489**	**-1.432**
	-9.802	**-6.887**	**-8.437**	**-4.491**
Bedrijfskosten				
- Acquisitiekosten	-11.282	-10.993	-27.639	-26.388
- Beheers- en personeelskosten	-72	-70	-242	-218
- Provisie en winstdeling herverzekeraar	4.343	3.618	26.023	26.593
	-7.011	**-7.445**	**-1.858**	**-13**
Resultaat technische rekening schadeverzekering	**2.251**	**3.866**	**-391**	**-726**

(in duizenden euro's)

	Overig motor		Transport	
Verdiende premies eigen rekening	2009	2008	2009	2008
Geboekte brutopremies	96.418	91.045	11.636	14.046
Uitgaande herverzekeringspremies	-78.033	-77.567	-8.420	-10.232
	18.385	**13.478**	**3.216**	**3.814**
- Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:				
Bruto	644	-1.940	1.117	-134
Aandeel herverzekeraars	-1.322	1.985	-796	97
	-678	**45**	**321**	**-37**
	17.707	**13.523**	**3.537**	**3.777**
Toegerekende opbrengst van beleggingen	**698**	**-798**	**237**	**-277**
Schaden eigen rekening				
- Geboekte schaden:				
Bruto	-69.544	-57.394	-9.022	-10.886
Aandeel herverzekeraars	58.135	49.550	6.348	8.026
	-11.409	**-7.844**	**-2.674**	**-2.860**
- Wijziging voorziening te betalen schaden:				
Bruto	-1.631	-3.669	-1.872	-1.578
Aandeel herverzekeraars	999	3.379	1.556	1.311
	-632	**-290**	**-316**	**-267**
	-12.041	**-8.134**	**-2.990**	**-3.127**
Bedrijfskosten				
- Acquisitiekosten	-29.541	-26.981	-3.827	-4.178
- Beheers- en personeelskosten	-257	-227	-30	-34
- Provisie en winstdeling herverzekeraar	25.652	24.822	2.672	2.996
	-4.146	**-2.386**	**-1.185**	**-1.216**
Resultaat technische rekening schadeverzekering	**2.218**	**2.205**	**-401**	**-843**

(in duizenden euro's)

	Brand en andere schade aan zaken		Diverse geldelijke verliezen	
Verdiende premies eigen rekening	2009	2008	2009	2008
Geboekte brutopremies	65.827	64.006	42.082	45.548
Uitgaande herverzekeringspremies	-23.116	-19.944	-12.350	-10.893
	42.711	**44.062**	**29.732**	**34.655**
- Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:				
Bruto	565	-2.351	505	-1.076
Aandeel herverzekeraars	325	719	308	269
	890	**-1.632**	**813**	**-807**
	43.601	**42.430**	**30.545**	**33.848**
Toegerekende opbrengst van beleggingen	**2.738**	**-3.377**	**516**	**-654**
Schaden eigen rekening				
- Geboekte schaden:				
Bruto	-32.936	-29.334	-18.639	-19.423
Aandeel herverzekeraars	12.303	9.481	5.472	4.792
	-20.633	**-19.853**	**-13.167**	**-14.631**
- Wijziging voorziening te betalen schaden:				
Bruto	-3.141	806	66	-102
Aandeel herverzekeraars	1.915	-175	66	32
	-1.226	**631**	**132**	**-70**
	-21.859	**-19.222**	**-13.035**	**-14.701**
Bedrijfskosten				
- Acquisitiekosten	-22.847	-21.564	-21.894	-23.249
- Beheers- en personeelskosten	-176	-158	-112	-113
- Provisie en winstdeling herverzekeraar	9.111	7.993	5.976	5.338
	-13.912	**-13.729**	**-16.030**	**-18.024**
Resultaat technische rekening schadeverzekering	**10.568**	**6.102**	**1.996**	**469**

(in duizenden euro's)

	Overig		Totaal	
Verdiende premies eigen rekening	2009	2008	2009	2008
Geboekte brutopremies	7.170	6.465	340.983	337.003
Uitgaande herverzekeringspremies	-5.879	-5.518	-218.709	-215.238
	1.291	**947**	**122.274**	**121.765**
- Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies lopende risico's:				
Bruto	-73	-198	4.524	-6.924
Aandeel herverzekeraars	10	148	-3.013	3.577
	-63	**-50**	**1.511**	**-3.347**
	1.228	**897**	**123.785**	**118.418**
Toegerekende opbrengst van beleggingen	**85**	**-73**	**6.075**	**-7.146**
Schaden eigen rekening				
- Geboekte schaden:				
Bruto	-3.099	-2.089	-203.757	-177.106
Aandeel herverzekeraars	2.444	1.641	140.958	120.712
	-655	**-448**	**-62.799**	**-56.394**
- Wijziging voorziening te betalen schaden:				
Bruto	-1.264	-582	-41.979	-26.676
Aandeel herverzekeraars	948	420	35.643	25.898
	-316	**-162**	**-6.336**	**-778**
	-971	**-610**	**-69.135**	**-57.172**
Bedrijfskosten				
- Acquisitiekosten	-2.133	-1.879	-119.163	-115.232
- Beheers- en personeelskosten	-20	-16	-909	-836
- Provisie en winstdeling herverzekeraar	1.934	1.828	75.711	73.188
	-219	**-67**	**-44.361**	**-42.880**
Resultaat technische rekening schadeverzekering	**123**	**147**	**16.364**	**11.220**

UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Afloopstatistiek boekjaar per risicogroep na herverzekering

(in duizenden euro's)

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Totaal				
oudere jaren	2.450	571	1.991	-112
bj - 3	1.754	471	1.062	221
bj - 2	2.806	1.175	2.229	-598
bj - 1	10.741	9.545	2.390	-1.194
bj		51.037	16.415	
Totalen	**17.751**	**62.799**	**24.087**	**-1.683**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Motor WA				
oudere jaren	2.075	498	1.771	-194
bj - 3	1.278	207	825	246
bj - 2	1.823	380	1.504	-61
bj - 1	2.333	802	1.827	-296
bj	0	3.061	5.071	
Totalen	**7.509**	**4.948**	**10.998**	**-305**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Ongevallen				
oudere jaren	146	68	68	10
bj - 3	238	169	121	-52
bj - 2	350	496	269	-415
bj - 1	1.534	1.783	220	-469
bj	0	6.798	2.079	
Totalen	**2.268**	**9.314**	**2.757**	**-926**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Motor Overig				
oudere jaren	0	1	-3	2
bj - 3	133	7	-14	140
bj - 2	120	11	45	64
bj - 1	2.475	2.215	82	178
bj	0	9.176	3.250	
Totalen	**2.728**	**11.410**	**3.360**	**384**

Door het aansterken van de technische voorzieningen voor de oudere jaren binnen de productgroep Ongevallen is een uitloopverlies ontstaan.

In de afloopstatistieken na herverzekering wordt de IBNR meegeteld in de betaalde schade in het boekjaar. Van de Afloopstatistiek Totaal zijn de ultimo standen van de Voorzieningen schade aan te sluiten met de ultimo standen van de technische voorzieningen voor te betalen schaden in de balans. De betaalde schade in het boekjaar zoals vermeld in de Afloopstatistiek Totaal is aan te sluiten op de geboekte schaden in de Winst- en verliesrekening ultimo boekjaar.

(in duizenden euro's)

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Transport				
oudere jaren	144	-22	137	29
bj - 3	25	17	89	-81
bj - 2	202	66	60	76
bj - 1	794	800	4	-10
bj	0	1.813	1.192	
Totalen	**1.165**	**2.674**	**1.482**	**14**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Diverse geldelijke verliezen				
oudere jaren	-1	0	-1	0
bj - 3	6	0	2	4
bj - 2	2	7	1	-6
bj - 1	1.271	1.052	2	217
bj	0	12.107	1.143	
Totalen	**1.278**	**13.166**	**1.147**	**215**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Brand en andere schade				
oudere jaren	48	17	13	18
bj - 3	44	37	25	-18
bj - 2	166	158	197	-189
bj - 1	2.088	2.688	50	-650
bj	0	17.733	3.287	
Totalen	**2.346**	**20.633**	**3.572**	**-839**

Schadejaar	Voorziening schaden ultimo vorig boekjaar	Betaalde schade in boekjaar	Voorziening schaden ultimo boekjaar	Afwikkelresultaat
Overig				
oudere jaren	38	9	6	23
bj - 3	30	34	14	-18
bj - 2	143	57	153	-67
bj - 1	246	205	205	-164
bj	0	349	393	
Totalen	**457**	**654**	**771**	**-226**

UVM Verzekerings-maatschappij N.V.

Overige gegevens

Voorstel bestemming winst Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geheel geplaatste kapitaal.
Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Voorstel tot bestemming van de winst
De directie stelt voor de winst over 2009 ad € 21.021.360 in zijn geheel toe te voegen aan de algemene reserve. Dit voorstel is in de jaarrekening 2009 verwerkt.

Hoogeveen, 17 februari 2010

Directie:
Jan Hennekam (Algemeen directeur)
Gert Jan Westerman (Directeur)

Raad van Commissarissen:
Guido van Woerkom
Roland Wanders
Jo van Engelen
Frits van Bruggen

UVM Verzekerings-maatschappij N.V.
Accountantsverklaring

Aan: de algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening
Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2009 van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de winst- en verliesrekening over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur
Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 Burgelijk Wetboek (BW). Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risicos van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de vennootschap.

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de vennootschap heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.
Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel
Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties
Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 17 februari 2010
Ernst & Young Accountants LLP
w.g. drs. R.M. van Tiggele RA

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft toezicht gehouden op de vennootschappen Unigarant N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

De Raad van Commissarissen is in 2009 zes keer bijeen geweest. Naast vier reguliere bijeenkomsten is de Raad van Commissarissen bijeengekomen op 6 maart 2009 waar is gesproken over de asset-liability management-studie (ALM-studie) en herverzekeringen. Daarnaast kwam de Raad op 30 september 2009 bijeen met betrekking tot de uitkomsten van de MABA-analyse en het besturingsmodel Verzekeringen. Met behulp van de MABA-analyse zijn de Markt Aantrekkelijkheid en Bedrijfs Aantrekkelijkheid van Unigarant geïnventariseerd.

In de bijeenkomsten werd onder andere aandacht besteed aan de strategische ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt, de begroting, de ramingen en de operationele gang van zaken. Veel aandacht was er, net als in 2008, voor de vastgestelde ANWB Verzekeringsstrategie, waarin Unigarant en de ANWB samen optrekken. Ook heeft de Raad zich laten informeren over Pulse, het project ter vervanging van de front- en backofficesystemen.

Wietze van der Laan heeft per 1 december 2009 zijn functie als voorzitter van de Raad van Commissarissen neergelegd. Van der Laan was sinds 1 maart 2007 voorzitter van de Raad. Guido van Woerkom is toegetreden tot de Raad van Commissarissen en vervangt Van der Laan als voorzitter. Tevens is per 1 februari 2010 Frits van Bruggen toegetreden tot de Raad van Commissarissen.

De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door Ernst & Young Accountants en van een goedkeurende verklaring voorzien. Het resultaat voor belastingen van Unigarant N.V. kwam in 2009 uit op € 8,7 miljoen en van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. op € 26,5 miljoen.

De resultaatbestemming werd conform het voorstel verwerkt. De jaarrekeningen en verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de algemene vergadering van aandeelhouders.

De Raad is tevreden over het financiële resultaat en volgt de genomen maatregelen ten behoeve van het verzekeringstechnische resultaat op de voet.

De Raad spreekt dan ook haar waardering uit over het bereikte resultaat en de grote inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 17 februari 2010
De Raad van Commissarissen

Functies en nevenfuncties

mr. Guido van Woerkom
Functie: Hoofddirecteur ANWB B.V.

Nevenfuncties:
- President Commissaris Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Vice-voorzitter Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV)
- President Commissaris Evides N.V.
- Voorzitter Raad van Toezicht Internationale Hotelschool voor Hotelmanagement Den Haag
- Board Member ARC Transistance
- Vice-president Euroboard FIA
- Lid Algemeen Bestuur VNO-NCW
- Lid Board of non-Executive Directors Meteo Group

drs. Roland Wanders
Functie: Lid van de Hoofddirectie ANWB B.V.

Nevenfuncties
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen ANWB Reizen B.V.
- President Commissaris van KNAC Services B.V.
- Vice-voorzitter Stichting ANWB Pensioenfonds
- Bestuurder Stichting Administratiekantoor SynVest RealEstate Fund
- Voorzitter Stichting Partners van Het Gelders Orkest
- Lid Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad Quadraam (stichting samenwerkende scholen voor voortgezet onderwijs in de regio Arnhem e.o.)
- Lid Raad van Toezicht van de Stichting Het Nederlands Openluchtmuseum

prof. dr. ir. Jo van Engelen
Functie: Lid van de Raad van Bestuur Algemene Pensioen Groep

Nevenfuncties
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Hoogleraar Business Development faculteit Bedrijfskunde - Rijksuniversiteit Groningen
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen AMIS B.V.
- Lid Raad van Toezicht Drents Museum Assen
- Lid Raad van Toezicht Open Universiteit Nederland
- Lid Taskforce CCS (Carbon Capture and Storage)
- Lid Raad van Commissarissen Loyalis

drs. Frits van Bruggen
Functie: Tot 1 juli 2009 directeur van Nationale-Nederlanden

Nevenfuncties
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid van het Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Voorzitter van het Blokhuis Loopstra Fonds van het Gemeentelijk Gymnasium van Hilversum

Colofon
Het Financieel jaarverslag 2009 is een uitgave van Unigarant N.V. en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
afdeling Corporate
Communicatie Unigarant

Concept en vormgeving:
Aajee reklame & advies, Hoogeveen

Fotografie:
eigen materiaal
en Arend van den Berg, Pesse



Schutstraat 120
7901 EH Hoogeveen
Postbus 50.000
7900 RP Hoogeveen

Telefoon: 0528 - 29 99 99
E-mail: info@unigarant.nl
Internet: www.unigarant.nl

unigarant
VERZEKERINGEN

